



Sekretesspolicy för direktkunder (direktdistribution)

Hej!

Nedan informerar vi dig om hur vi samlar in, behandlar och använder personuppgifter från dig som kund resp. potentiell kund inom ramen för försäljnings- och servicetjänster samt marknadsföring inom direkt kundverksamhet där Volkswagen AG är ensamt ansvarig för att följa dataskyddslagstiftningen.

A. Ansvarig

Med den här sekretesspolicyn informerar vi dig om hur vi samlar in, behandlar och använder dina personuppgifter. Ansvarigt organ för behandling av personuppgifter är, i enlighet med art. 4 punkt 7 i dataskyddsförordningen från Europeiska unionen (förordning (EU) 2016/679 - "GDPR"), Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registrerat i handelsregistret i distriktsdomstolen i Braunschweig under nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG").

I samband med fordonsleveranser är Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (i det följande kallad koncernlogistik), registrerat i handelsregistret i distriktsdomstolen i Braunschweig under nummer HRA 100170 även ansvarigt ställe i enlighet med GDPR. I de fallen informeras uttryckligen om det i sekretesspolicyn.

B. Insamling, behandling och användning av dina personuppgifter

I. Behandling av personuppgifter som görs av Volkswagen AG

I samband med direkt kundverksamhet behandlar Volkswagen AG personuppgifter (t.ex. för- och efternamn), avtalsuppgifter (t.ex. köpdatum, hyresperiod o.s.v.) eller allmänna fordonsdata som chassinummer (VIN). Nedan beskrivs fall där personuppgifter behandlas. Där beskrivs på vilken rättslig grund uppgifterna behandlas, i vilket syfte behandlingen görs samt hur länge uppgifterna sparas.

1. Offert, beställning, leverans, 2:a hjuluppsättning, hyresavtal och fakturering

Vid allt från att be om en offert och beställa fordon från Volkswagen AG till fordonsleverans, leverans av en eventuellt beställd 2:a hjuluppsättning, ev. hyresavtal och fakturering krävs att kunder lämnar person- eller yrkesidentifieringsuppgifter, avtalsuppgifter och allmänna fordonsuppgifter, nämligen VIN och första registrering. Om du vill ha en leasingoffert lämnar vi vidare dina person- resp. yrkesidentifieringsuppgifter samt fordonsoffertdetaljerna till Financial Services AG (FS AG).



Beroende på var det har överenskommits att fordonet och den eventuellt beställda 2:a hjuluppsättningen ska överlämnas lämnar vi vidare uppgifterna, helt eller delvis, till följande företag:

- Autostadt GmbH
- Kundecenter Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Kundecenter Wolfsburg
- Kundecenter Hannover
- Volkswagen-partner

Om fordonet ska hämtas hos Autostadt GmbH och kunden önskar en ytterligare övernattning på hotellet The Ritz-Carlton i Wolfsburg kan vi efterfråga det på kundens begäran. Vi lämnar endast vidare de personuppgifter som krävs för att uppfylla avtalet (postadress, för- och efternamn) för att det ska gå att identifiera dig samt för bokning resp. kommunikation i förväg med hotellet (e-postadress, telefon- och/eller mobilnummer).

Behandlingen av personuppgifter görs på grundval av ett avtal eller en avtalsinitiering (art. 6.1 b GDPR).

Av skatterättsliga skäl raderas uppgifterna senast 15 år efter att ändamålet har upphört.

2. Kundservice och eftermarknad

För att ta hand om kunder, även efter att affären med direktkunden har avslutats (t.ex. för att besvara frågor, garanti, ex gratia, tekniska förfrågningar) krävs personuppgifter resp. yrkesidentifieringsuppgifter, avtalsdata samt allmänna fordondata, nämligen VIN-nummer och första registrering.

De uppgifterna behandlas även av Volkswagen AG vid affärsmodellen "Hyra", t.ex. inom ramen för att fordonet återlämnas.

Behandlingen av personuppgifterna i samband med kundvård och eftermarknad görs baserat på ett avtal resp. initiering av avtal (art. 6.1 b GDPR) resp. baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse (art. 6.1 f GDPR). Det tyngre vägande berättigade intresset för Volkswagen AG består i att ge kunderna relevant och rimlig service.

Av skatterättsliga skäl raderas uppgifterna senast 15 år efter att ändamålet har upphört.

3. Kundevenemang

Inom ramen för direktkundsvksamhet bjuds kunder och potentiella kunder in till olika evenemang. För att kunna organisera dessa evenemang och bjuda in rätt personer krävs person- eller yrkesidentifieringsuppgifter. Den rättsliga grunden för det är en samtyckesförsäkran som kunden resp. den potentiella kunden har gett (art. 6.1 a GDPR) resp. ett tyngre vägande berättigat intresse (art. 6.1 f GDPR). Intresset ligger i att Volkswagen AG under sådana evenemang kan samtala direkt med dig som kund resp. potentiell kund, intressent eller medarbetare hos en kund för att diskutera önskemål och förslag. Uppgifterna raderas för kommunikationsändamål senast två år efter att syftet har upphört.



4. Initiering och genomförande av köp av fordon från särskilda köpare

Vissa kundgrupper, t.ex. personer med funktionsnedsättning, sluter köpeavtal direkt med Volkswagen AG. Inom ramen för att slutföra köpprocessen, inkl. att klargöra stödåtgärder eller eventuellt häva köpet samt tillhörande kundvård, behandlas privata kontakt- och identifieringsuppgifter (t.ex. förnamn, efternamn, adress), allmän fordonsinformation (t.ex. VIN) och särskilt känsliga uppgifter (t.ex. funktionsnedsättning). Det är nödvändigt att behandla särskilt känsliga uppgifter för att kontrollera huruvida köpet berättigar till stöd.

Volkswagen AG behandlar de här uppgifterna baserat på samtycke (jmf. art. 9.2 a GDPR).

Personuppgifterna som behandlas i samband med detta raderas vanligen 15 år efter att kundärendet har bearbetats.

5. Uppfylla rättsliga krav

För att uppfylla rättsliga krav behandlar Volkswagen AG ditt namn, din adress, fordonets VIN, ditt fordons konstruktionstillstånd samt, vid behov, ytterligare uppgifter.

Volkswagen AG är skyldigt att efterleva diverse lagstadgade krav. Dessa kan härröra från exempelvis tull-, skatte- och registreringsrättsliga krav.

Därför behandlar Volkswagen AG exempelvis VIN-numret för att kontrollera och säkerställa korrekta CO2-utsläpp inom ramen för EU-lagstiftningen rörande övervakning av CO2-utsläpp från personbilar och lätta nyttofordon. Relevanta VIN-nummer får vi från Volkswagen-partners vid förändringar av fordonets konstruktionstillstånd och därav följande ändringar i fordonsdokumenten. Om det genomförs påbyggnader eller kompletteringar på lätta nyttofordon förmedlas WLPT-resultat till påbyggnadstillverkaren för att säkerställa korrekta CO2-utsläpp.

Behandlingen av personuppgifter krävs för att uppfylla de rättsliga skyldigheterna (jmf. art. 6.1 c GDPR) resp. görs baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR), i den mån behandlingen av kunduppgifterna används för att behandla premiebetalningen till återförsäljaren.

Lagringsperioden beror på respektive behandlingsändamål vilket anges i de rättsliga bestämmelserna.

Vid prisändringar med kort varsel har kunden, i enlighet med BGB (Bürgerliches Gesetzbuch, Tysklands civilrättsliga lagstiftning) §309, rätt till det tidigare priset om fordonet beställdes innan prishöjningen träder i kraft. För att avgöra huruvida kunden har rätt till det lägre priset krävs allmänna fordonsuppgifter, t.ex. VIN-nummer, modell och motoreffekt.

Den här behandlingen görs för att uppfylla skyldigheter i avtalet i enlighet med art. 6.1 b GDPR om kunden är en fysisk person (enskild kund) resp. baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse (art. 6.1 f GDPR) om kunden är anställd hos en stor kund.

Av skattetekniska skäl sparas uppgifterna i 15 år från händelsen.



6. Produktansvar och fältobservationer

För produktansvar och fältobservationer får Volkswagen AG information om VIN, konstruktionsstatus, utrustning samt reparationer som redan har utförts på ditt fordon.

Volkswagen AG är enligt lag skyldig att kontinuerligt övervaka de produkter som företaget släpper på marknaden under hela deras livscykel för att upptäcka eventuella fel så snabbt som möjligt och åtgärda dem. I det omfattas bland annat skyldigheten att observera produkten och förebygga risker. Skyldigheten att vara uppmärksam på produkten omfattar att samla in och utvärdera olika sorters information.

Volkswagen AG har rättsliga skyldigheter vid behandlingen av uppgifterna (jmf. art. 6.1 c GDPR).

Dina personuppgifter som behandlas i samband med produktansvar och fältobservationer raderas vanligen efter 15 år.

7. Revisionskontroller

För att genomföra interna revisionskontroller behandlar Volkswagen AG ditt namn, dina kontaktuppgifter, ditt fordon VIN, avtalsuppgifter samt andra uppgifter om ditt fordon beroende på den interna process som ska kontrolleras.

Volkswagen AG genomför regelbundet revisionskontroller för att kontrollera interna processer. I samband med det kan det vara nödvändigt att behandla de personuppgifter du har lämnat för att utvärdera en konkret process.

Volkswagen AG gör detta baserat på ett berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR). Intresset ligger i att kontrollera interna processers korrekthet och effektivitet samt för att vid behov kunna förbättra dem.

Dina personuppgifter används endast i interna revisionsrapporter om de krävs för detta ändamål. De raderas vanligen senast 15 år efter framtagning. Därigenom går det att säkerställa bevisskyldigheten.

8. Specialkampanjer för produkter och tjänster

För att bearbeta och kontrollera dina rättigheter om du utnyttjar specialvillkor behandlar Volkswagen AG, beroende på kampanj, ditt namn, din e-postadress, ditt telefonnummer, din adress, ditt fordon VIN-nummer samt kopior på styrkande handlingar, t.ex. ditt körkort.

Behandlingen av personuppgifter inom ramen för utnyttjande av specialvillkor görs för att fullgöra det avtal som har slutits med dig (jmf. art. 6.1 b GDPR).

Volkswagen AG erbjuder regelbundet vissa produkter och tjänster till specialvillkor. Dessa erbjudanden ger specialvillkor och erbjuds antingen av din Volkswagen-partner eller så kan du begära dem direkt från Volkswagen AG.

Volkswagen AG behandlar även dina personuppgifter för att kontrollera huruvida du har rätt till de specialvillkor som erbjuds av din Volkswagen-partner, vilket görs baserat på ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR).

Lagringstiden beror på de lagstadgade lagringsperioderna, vilka exempelvis kan bero på skattelagstiftning.



9. Undersökningar av kundnöjdhet samt marknadsundersökningar

För att undersöka kundnöjdhet samt genomföra marknadsundersökningar behandlar Volkswagen AG följande information:

- Privata kontakt- och identifieringsuppgifter (t.ex. förnamn, efternamn, adress, födelseår, språk)
- Allmän fordonsinformation (t.ex. VIN)
- Avtalsinformation (t.ex. landsidentifiering, varumärkesidentifiering, medlemskap i kundklubb, valt medlemskap/stödprogram, klubbkortsmottagare)
- Kreditvärdighet och bankuppgifter (t.ex. kundkonto, IBAN, BIC)

Behandlingen av personuppgifter görs baserat på ditt samtycke (jmf. art. 6.1 a GDPR) eller ett tyngre vägande berättigat intresse (jmf. art. 6.1 f GDPR).

Om du har gett ditt samtycke kan du när som helst och med verkan för framtiden återkalla det gentemot Volkswagen AG. Mer information finns i **Avsnitt C**.

Så snart Volkswagen AG:s tillstånd att behandla dina personuppgifter upphör kommer de att raderas. Det är exempelvis fallet om du återkallar samtyckesförsäkran(-ingar) du har gett och det inte längre finns några lagstadgade lagringsperioder och dina personuppgifter inte längre behövs för att försvara rättsliga anspråk.

Dina personuppgifter som behandlas inom ramen för ett överordnat berättigat intresse raderas fyra år efter att de har skapats.

10. Initiering och bearbetning av köp av en ID-modell

För att initiera och bearbeta köpet av en ID-modell krävs att Volkswagen AG, via Volkswagen-partnern, behandlar dina personuppgifter (t.ex. förnamn, efternamn, födelsedatum, postadress, telefon- och mobilnummer). Det gäller offerter och att slutföra köpeavtal (fordonsbeställning, ändringar i beställning, leverans, annullering). I samband med slutförandet av köpeavtalet kan Volkswagen AG komma att kontakta dig genom att använda de personuppgifter du har angett. Volkswagen AG behandlar de ovan angivna samt eventuella ytterligare personuppgifter från dig för att uppfylla sin del av avtalet (jmf. art. 6.1 b GDPR).

För leveransen anlitar vi, om du vill det, Autostadt GmbH och/eller Volkswagen Sachsen GmbH och/eller den levererande återförsäljaren. I de här fallen sker en motsvarande dataöverföring för att tillhandahålla den avtalade tjänsten (jmf. art. 6.1 b GDPR). Vid utebliven betalning och en eventuell efterföljande påminnelseprocess samt inkasso anlitar Volkswagen AG Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, som personuppgiftsbiträde.

Raderings- och lagringsperioden för dina personuppgifter i försäljningssystemet efter att köpeavtalet har slutits är maximalt tio år efter leverans resp. maximalt femton år för beställningsuppgifter i Volkswagen AG:s beställningssystem. När perioden har gått ut raderas motsvarande uppgifter rutinmässigt, förutsatt att de inte längre behövs för att uppfylla eller inleda ett avtal och/eller att det från vår sida inte längre finns någon orsak att lagra dem.



Om du beslutar dig för ett leasingavtal är Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, registrerad i handelsregistret i distriktsdomstolen i Braunschweig under nummer HRB 1858 ansvarig för initiering, genomförande och komplettering av leasingavtalet i den mening som avses i dataskyddsförordningen. De uppgifter som krävs för att förbereda ansökan (särskilt privata identifieringsuppgifter, kontaktuppgifter, adress samt fordonskonfiguration) överlämnas från Volkswagen AG till Volkswagen Leasing GmbH för att kunna förbereda avtalet (jmf. art. 6.1 1:a meningen b GDPR). Detaljerad information om personuppgiftsbehandling får du i informationen om personuppgiftsskydd från Volkswagen Leasing GmbH. Om du sluter ett leasingavtal lämnas endast fordonskonfiguration samt leasingavtalsnummer till Volkswagen AG där det sparas och behandlas.

11. Förbereda utvärderingar till företagsledningen

Volkswagen AG strävar alltid efter att förbättra arbetsflödena för företagsledningen samt att optimera de tillhörande kostnaderna. För att uppnå det målet krävs välgrundad analys av webbanalyso-, erbjudande-, försäljnings- och beställningsuppgifter. Därför behandlar Volkswagen AG uppgifter från webbanalyso-, erbjudande-, försäljnings- och beställningssystem, t.ex.

- pseudonymiserade identifieringsdata (t.ex. ett slumpmässigt genererat pseudonymt användar-ID)
- privata kontakt- och identifieringsuppgifter (adress)
- avtalsuppgifter (t.ex. fordonsutrustning, beställningsuppgifter, logistikuppgifter)
- fordonsanvändningsdata (t.ex. fordonsdata)
- IT-användningsdata (t.ex. de senaste inloggningarna till tjänsterna, användning av funktioner)

Syftet med behandlingen, behandlingen samt motsvarande rättsliga grunder beskrivs nedan.

För att ta fram utvärderingar till företagsledningen analyserar Volkswagen AG webbanalyso-, erbjudande-, försäljnings- och beställningsdata utifrån modell, försäljningskanal, beställningsstatus, efterfrågade varianter och utrustningar samt rapportering av affärsmässiga nyckeltal med hjälp av ett identifikationsnummer. Dessutom kombinerar Volkswagen AG uppgifterna från dig med extern information, t.ex. socioekonomiska resp. sociodemografiska parametrar. Under behandlingen kommer dina personuppgifter att pseudonymiseras. Pseudonymiseringen inkluderar borttagning av alla direkta personliga identifieringsfunktioner (t.ex. namn, e-post, telefonnummer, fordonets identifikationsnummer). Indirekt spårbara identifierare (pseudonymer) kommer att behållas. Först efter denna pseudonymisering analyseras data i Volkswagen AG:s analyssystem. Inte vid något tillfälle återställs den direkta hänvisningen till en specifik person. Resultaten av analysen (särskilt mätvärden och nyckeltal) är helt anonyma. För vidare bearbetning (t.ex. beräkning av segment, mätvärden och nyckeltal) anonymiseras uppgifterna i förväg.

Den beskrivna behandlingen av dina personuppgifter görs baserat på Volkswagen AG:s berättigade intresse av utvärdering till företagsledningen (art. 6.1 f GDPR).

Volkswagen AG raderar dina pseudonyma uppgifter efter 3 år eller i enlighet med juridiska krav, till exempel så snart syftet för vilket de samlades in inte längre gäller samt under förutsättning att inga andra lagringsförpliktelser strider mot raderingen.

Behandlingen av dina personuppgifter för att ta fram utvärderingar till företagsledningen görs i ett Amazon Web Services Cloud som drivs av Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") i Europeiska unionen.



Det går inte att utesluta att Amazon Web Services, Inc. med säte i USA får tillgång till personuppgifter och därför har lämpliga EU-standardavtalsklausuler (en uppsättning avtal som har godkänts av Europeiska kommissionen och som ger personuppgifter samma skydd som de har inom EU vid behandling i länder utanför EU) ingåtts. Amazon behandlar dina personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner inom ramen för en överenskommelse om personuppgiftsbehandling. Därutöver anlitar Volkswagen AG även Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH samt Deloitte Consulting GmbH, alla med säte i Tyskland, som personuppgiftsbiträde för att säkerställa driften samt för vidareutveckling. Du kan se vilka EU-standardavtalsklausuler som används på följande länk: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

12. Analys av distributionsverksamhet

Volkswagen AG strävar ständigt mot att optimera förlopp och affärsprocesser inom distribution, sänka tillhörande kostnader samt ta fram beslutsunderlag för försäljningspolitiska aktiviteter. För att uppnå det målet behandlar Volkswagen AG personliga erbjudande-, försäljnings- och beställningsuppgifter för att få information om distributionsarbetet, t.ex.:

- pseudonymiserade identifieringsdata (t.ex. ett slumpmässigt genererat pseudonymt användar-ID)
- fordonsanvändningsdata (t.ex. fordonsdata)
- information för att identifiera fordon (t.ex. chassinummer (VIN), kommissionsnummer)
- avtalsuppgifter (t.ex. fordonsutrustning, beställningsuppgifter, logistikuppgifter, leasing- och finansieringsuppgifter)
- leveransdata (t.ex. hämtningsdatum, leveransdatum och -tid).

Med hjälp av de här uppgifterna genomför Volkswagen AG djupgående analyser och genererar rapporter och framtidsprognoser angående inkommande ordrar, försäljning och lagerstatus. Volkswagen AG använder de här rapporterna som ett planeringsinstrument på medellång och lång sikt.

För de ovan angivna syftena behandlar Volkswagen AG personuppgifter som Volkswagen AG har fått från dig samt från tredje part. Det innebär att respektive tredje part (t.ex. Volkswagen-partner, Volkswagen Financial Services AG) lämnar dina uppgifter till Volkswagen AG.

Se respektive tredje parts sekretesspolicy för närmare information om behandlingen som beskrivs ovan.

Den beskrivna behandlingen av dina personuppgifter görs baserat på Volkswagen AG:s berättigade intresse att analysera sin affärsverksamhet (art. 6.1 f GDPR).

Volkswagen AG raderar dina personuppgifter senast efter 10 år eller i enlighet med lagstadgade krav, till exempel så snart syftet för vilket de samlades in inte längre gäller samt under förutsättning att inga andra lagringsförpliktelser strider mot raderingen.

Behandlingen av dina personuppgifter för att analysera distributionsverksamheten görs i ett Amazon Web Services Cloud som drivs av Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") i Europeiska unionen. Det går inte att utesluta att Amazon Web Services, Inc. med säte i USA får tillgång till personuppgifter och därför har lämpliga EU-standardavtalsklausuler (en uppsättning avtal som har godkänts av Europeiska kommissionen och som ger personuppgifter samma skydd som de har inom EU vid behandling i länder utanför EU) ingåtts. Amazon behandlar dina personuppgifter endast på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner inom ramen för en överenskommelse om personuppgiftsbehandling.



Därutöver anlitar Volkswagen AG även Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG samt CARIAD SE, båda med säte i Tyskland, som personuppgiftsbiträde för att säkerställa driften samt för vidareutveckling. Du kan se vilka EU-standardavtalsklausuler som används på följande länk: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

13. Lånefordonsavtal

I samband med direktförsäljning kan det, under vissa förutsättningar (t.ex. roadshow för utlottning) och under en viss tid, tillhandahållas ett fordon baserat på ett lånefordonsavtal. Då krävs personliga resp. yrkesmässiga identifieringsuppgifter, avtalsuppgifter och allmänna fordonsuppgifter, här VIN och första registrering. När fordonet övertas hos Autostadt GmbH överförs uppgifterna till Autostadt GmbH. Hämtningen kan även utföras av en av affärspartnerns agenturer. Då lämnas personliga resp. yrkesmässiga identifieringsuppgifter samt allmänna fordonsuppgifter, här VIN och registreringsnummer, till agenturen. Om en extra försäkring önskas lämnas fordonets identifieringsnummer (VIN) vidare till Financial Services AG (FS AG).

Behandlingen av personuppgifter görs på grundval av ett avtal eller en avtalsinitiering (art. 6.1 b GDPR).

Av skatterättsliga skäl raderas uppgifterna senast 15 år efter att ändamålet har upphört.

II. Behandling av personuppgifter utförd av koncernlogistiken

För att administrera leverans av fordon samt leverera det i tid kan koncernlogistiken komma att behandla personuppgifter (personliga kontakt- och identifieringsuppgifter samt fordonsuppgifter, särskilt VIN).

Behandlingen görs på grundval av ett tyngre vägande berättigat intresse i enlighet med art. 6.1 f GDPR (intresseavvägning). Koncernlogistikens tyngre vägande intresse är att möjliggöra enkel och snabb hantering av fordonsleveranser. Fordon som ska levereras tilldelas via VIN en transportdestination och levereras baserat på det.

De uppgifter som behandlas för det här syftet kommer att raderas omedelbart när den rättsliga grunden inte längre föreligger, om de inte längre behövs för de angivna ändamålen eller senast efter 15 år om det inte finns någon annan rättslig grund (t.ex. lagringsperioder som krävs i enlighet med handels- och skattelagstiftning).

III. Mottagare av personuppgifter utanför Volkswagen AG

Volkswagen AG lämnar endast vidare dina personuppgifter till personuppgiftsbiträden eller tredje part om det finns en rättslig grund att göra det.

Volkswagen AG anlitar personuppgiftsbiträden för behandling av personuppgifter. De hjälper Volkswagen AG med de processer som anges ovan. Avtal om personuppgiftsbehandling har tecknats med personuppgiftsbiträdena i enlighet med art. 28 GDPR, vilket innebär att dina uppgifter hanteras med Volkswagen AG:s höga skyddsnivå även när våra anlitade personuppgiftsbiträden har tillgång till dem.

Personuppgiftsbiträden ger stöd, t.ex. i samband med hosting av IT-system, teknisk support samt kundservice.



I några få fall lämnar Volkswagen AG även vidare dina personuppgifter till andra dataskyddsmyndigheter. Volkswagen AG är exempelvis rättsligt förpliktigad att lämna ut ditt fordons VIN och konstruktionsstatus till så kallade skadeutredare.

I samband med att Volkswagen AG bedriver sin verksamhet korrekt samt för affärskorrespondens förekommer regelbundet dataöverföring till utvecklings- och produktionsfabriker samt importörer/distributionsföretag. Det kan exempelvis hända att Volkswagen AG lämnar vidare ditt VIN-nummer i samband med att produktfel åtgärdas och för att förbättra produkterna i produktionsfabriker i utlandet.

Utredningsmyndigheter och domstolar gör situationsberoende förfrågningar om motorfordon som är berörda av utredningsprocesser till Volkswagen AG. I samband med detta kan dina personuppgifter överlämnas till de organ som anges ovan.

IV. Överföring av personuppgifter till tredjeländer

Volkswagen AG följer strikt relevanta dataskyddsbestämmelser när personuppgifter överförs till tredjeländer (länder som varken är medlemmar i Europeiska unionen eller i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet). Volkswagen AG överför till exempel endast uppgifter till mottagare (t.ex. IT-tjänsteleverantörer som ger teknisk support eller produktionsanläggningar som utför kvalitetstester av fordonsmodeller som tillverkas där) i tredjeländer om det finns beslut om adekvat skyddsnivå från EU-kommissionen för respektive tredjeländ eller om överföringen av personuppgifter har säkrats genom att.

EU-standardavtalsklausuler från EU-kommissionen har slutits med mottagaren av uppgifterna.

Du kan få en kopia av de lämpliga skyddsåtgärder vi har vidtagit för att säkerställa en adekvat dataskyddsnivå. Använd i det här ärendet de kontaktuppgifter som anges under **Avsnitt D**.

C. Dina rättigheter

Rättigheterna nedan kan du när som helst göra gällande utan kostnad gentemot Volkswagen AG. Mer information om hur du utövar dina rättigheter finns på följande webbsida: <https://privacy.volkswagen.com>.

Du har också rätt att utöva följande rättigheter när dina personuppgifter behandlas av koncernlogistiken och du kan utöva dem utan kostnad när som helst. För mer information ber vi dig kontakta: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.

Rätt till tillgång: Du har rätt att få veta hur vi behandlar dina personuppgifter. Denna informationsrapport ger en översikt över behandlingen av dina personuppgifter hos Volkswagen AG. Du kan skicka in en specifikationsförfrågan baserat på denna rapport. Du hittar en lämplig blankett för detta ändamål bifogad.

Rätt till rättelse: Du har rätt att kräva att vi rättar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter som berör dig.

Rätt till radering: Under de i art. 17 GDPR angivna förutsättningarna har du rätt att kräva att dina uppgifter raderas. Till exempel kan du begära att dina uppgifter raderas om de inte längre krävs för de syften som de samlades in för. Dessutom kan du begära radering om dina uppgifter har behandlats på grundval av ditt samtycke och du återkallar samtycket.



Rätt till begränsning av behandling: Under de i art. 18 GDPR angivna förutsättningarna har du rätt att kräva att behandlingen av dina uppgifter begränsas. Så är exempelvis fallet om du bestrider att dina uppgifter är korrekta. Medan uppgifternas korrekthet kontrolleras kan du kräva att behandlingen begränsas.

Rätt till invändning: Om behandlingen sker på grundval av ett berättigat intresse från Volkswagen AG eller en tredje part eller är av allmänt intresse eller sker genom myndighetsutövning, har du rätt att invända mot behandlingen av dina uppgifter av skäl som har att göra med din specifika situation. Vid sådan invändning ber vi dig meddela oss orsakerna till att du invänder mot uppgiftsbehandlingen. Dessutom har du rätt att motsätta dig att uppgiftsbehandlingen används för direktmarknadsföring. Det gäller även profilering såvida det hänger samman med direktannonsering.

Rätt till dataportabilitet: I den mån uppgiftsbehandlingen sker på grund av samtycke eller avtalsuppfyllelse och den dessutom sker med hjälp av automatiserad behandling har du rätt att erhålla dina uppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att överföra dessa uppgifter till en annan uppgiftsansvarig.

Rätt att återkalla samtycke: Om uppgiftsbehandlingen sker på grundval av samtycke har du rätt att när som helst kostnadsfritt återkalla behandlingen inom ramen för samtycket med verkan för framtiden.

Rätt att inge klagomål: Du har också rätt att inge klagomål på vår behandling av dina uppgifter till en tillsynsmyndighet (t.ex. dataskyddsombudet i det tyska förbundslandet Niedersachsen). Utöver detta kan du även bedriva en civilrättslig process för att utöva dina rättigheter.

D. Din kontaktperson

Kontaktpersoner för att utöva dina rättigheter

Du kan kontakta kontaktpersonen för att utöva dina rättigheter gentemot koncernlogistiken genom att skriva till: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.

Dataskyddsombud

Vårt dataskyddsombud finns tillgängligt och besvarar dataskyddsrelaterade frågor:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG und der Konzernlogistik
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Version: 31 augusti 2022