



Politique de confidentialité pour les clients directs (vente directe)

Chère cliente potentielle, cher client potentiel,

Cher cliente, cher client,

Nous souhaitons vous apporter des précisions sur la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel en votre qualité de cliente potentielle, de client potentiel, de cliente ou de client dans le cadre des opérations de ventes et de service et des campagnes marketing pour l'activité client direct avec Volkswagen AG comme seul responsable de la protection des données.

A. Responsable

Cette politique de confidentialité vous informe sur la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données à caractère personnel.

L'autorité responsable au sens de l'art. 4 n° 7 du règlement général sur la protection des données de l'Union Européenne (règlement (UE) 2016/679 - « RGPD ») pour le traitement des données est Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne, kundenbetreuung@volkswagen.de, inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Brunswick sous le numéro HRB 100484 (« Volkswagen AG »).

Dans le cadre des livraisons de véhicules, la société Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Hesslinger Strasse 12, 38436 Wolfsburg, Allemagne, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (ci-après dénommée Logistique du Groupe), inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Brunswick n° HRA 100170, est également l'autorité responsable au sens du RGPD. Ces cas sont traités séparément dans la politique de confidentialité.

B. Collecte, traitement et utilisation de vos données à caractère personnel

I. Traitement des données par Volkswagen AG

Des données à caractère personnel, comme les informations d'identification personnelles (par ex. le prénom et le nom), les données contractuelles (par ex. la date d'achat, la durée de location etc.) ou les données générales du véhicule, comme le numéro d'identification du véhicule (NIV), sont traitées par Volkswagen AG dans le cadre de son activité avec les clients directs. Les cas dans lesquels les données à caractère personnel sont traitées sont expliqués ci-dessous. La base juridique du traitement des données, le but du traitement et la durée de conservation des données sont décrits.



1. Devis, commande, livraison, 2^e jeu de roues, contrat de location et facturation

En cas de demande de devis et de commande client de véhicules auprès de Volkswagen AG jusqu'à la livraison du véhicule, de livraison de tout 2^e jeu de roues commandé, de contrat de location et de facturation, les données d'identification personnelles ou professionnelles, les données contractuelles et les données générales du véhicule, à savoir le NIV et la première immatriculation, sont requises. Pour toute offre de leasing, nous transmettons les données d'identification personnelles ou professionnelles et les données de l'offre de véhicule à Financial Services AG (FS AG).

En fonction du lieu de prise en charge du véhicule et de la commande éventuelle d'un 2^e jeu de roues, nous transmettons les données entièrement ou partiellement aux entreprises suivantes :

- Autostadt GmbH
- Kundencenter Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Kundencenter Wolfsburg
- Kundencenter Hannover
- Partenaire Volkswagen

Si vous décidez de récupérer le véhicule chez Autostadt GmbH et de passer une nuit supplémentaire à l'hôtel Ritz-Carlton de Wolfsburg, nous demanderons ce service si vous le souhaitez. Nous transmettons à l'hôtel les données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du contrat (adresse postale, nom et prénom) exclusivement à des fins d'identification, de réservation ou de communication (adresse e-mail, numéro de téléphone et/ou de portable).

Le traitement des données s'effectue sur la base d'un contrat ou d'une ébauche de contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

Pour des raisons fiscales, les données seront effacées au plus tard 15 ans après la disparition de la finalité.

2. Service client et service après-vente

Les données d'identification personnelles ou professionnelles, les données contractuelles et les données générales du véhicule, à savoir le NIV et la première immatriculation, sont nécessaires au service client, même une fois l'activité terminée avec le client direct (par exemple réponse aux demandes des clients, garantie, participation commerciale, demandes techniques).

Ces données sont également traitées par Volkswagen AG avec le modèle commercial « Location », par exemple dans le cadre du processus de restitution du véhicule.

Le traitement des données dans le cadre du service client et du service après-vente s'appuie sur un contrat ou une ébauche de contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD) ou sur un intérêt légitime supérieur (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD). L'intérêt légitime supérieur de Volkswagen AG consiste à satisfaire le client en lui offrant un service adapté.

Pour des raisons fiscales, les données seront effacées au plus tard 15 ans après la disparition de la finalité.



3. Événements clients

Dans le cadre de l'activité client direct, les clients potentiels et existants sont invités à divers événements. Pour pouvoir les inviter spécifiquement à des événements, des données d'identification personnelles ou professionnelles sont nécessaires. La base juridique est une déclaration de consentement du client potentiel ou existant (art. 6, par. 1, pt. a du RGPD) ou un intérêt légitime supérieur (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD). Lors d'un tel événement, Volkswagen AG échange directement avec les clients potentiels ou avec vous en tant que client, client potentiel ou collaborateur du client afin de connaître les souhaits et suggestions. Les données collectées à des fins de communication seront supprimées au maximum deux ans après la disparition de la finalité.

4. Préparation et déroulement de l'achat de véhicules d'acheteurs spéciaux

Certains groupes de clients, comme les personnes handicapées, concluent un contrat d'achat directement avec Volkswagen AG. Dans le cadre du processus d'achat, y compris la détermination des mesures de soutien, les annulations d'achat et les mesures de service à la clientèle associées, les coordonnées et données d'identification privées (par exemple les prénom, nom, adresse), les données générales du véhicule (par exemple le NIV) et les données particulièrement sensibles (par exemple l'état de handicap) sont traitées. Le traitement des données particulièrement sensibles est nécessaire pour vérifier l'éligibilité de la transaction d'achat.

Volkswagen AG traite ces données sur la base du consentement (cf. art. 9 par. 2 pt. a du RGPD).

Les données traitées dans ce cas sont généralement supprimées 15 ans après le traitement du dossier du client.

5. Respect des exigences légales

Pour respecter les exigences légales, Volkswagen AG traite votre nom, votre adresse, le NIV, l'état structurel de votre véhicule et, si nécessaire, d'autres données à caractère personnel.

Volkswagen AG est soumise à diverses obligations légales auxquelles elle doit se conformer. Il peut s'agir par ex., de directives douanières, fiscales et réglementaires.

Par exemple, Volkswagen AG traite le NIV pour vérifier et garantir que les émissions de CO₂ respectent les limites légales dans le cadre de la législation européenne sur la surveillance des émissions de CO₂ des voitures particulières et des véhicules utilitaires légers. Elle reçoit le NIV correspondant des Partenaires Volkswagen en cas de modifications de l'état structurel du véhicule et des modifications qui en résultent dans les documents du véhicule. Si des superstructures ou des finitions sont réalisées sur des véhicules utilitaires légers, les résultats WLPT sont envoyés au carrossier-transformateur pour garantir le respect des limites d'émissions de CO₂.

Le traitement des données est nécessaire pour remplir des obligations légales (cf. art. 6 par. 1 pt. c du RGPD) ou sur la base d'un intérêt supérieur légitime (cf. art. 6 par. 1 pt. f du RGPD), à condition que le traitement des données du client serve au règlement de la prime au concessionnaire.

La durée de conservation dépend de la finalité du traitement spécifiée par les dispositions légales.

En vertu du §309 du Code civil allemand, en cas de modifications de prix à court terme, le client peut bénéficier du prix antérieur s'il a commandé le véhicule avant le jour d'augmentation du prix. Pour cela, les données



générales du véhicule, comme le NIV, le modèle et la puissance du moteur, sont nécessaires pour déterminer l'éligibilité.

Ce traitement des données s'effectue sur la base de l'exécution du contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, pt. b du RGPD si le client est une personne physique (client individuel) ou sur la base de l'intérêt légitime supérieur (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD) si le client est un collaborateur d'un gros client.

Pour des raisons fiscales, les données sont conservées 15 ans après l'événement.

6. Responsabilité du fait des produits et surveillance sur le terrain

Aux fins de la responsabilité du fait des produits et de la surveillance sur le terrain, Volkswagen AG reçoit le NIV, l'état structurel, l'équipement et les données sur les réparations déjà effectuées sur votre véhicule.

Volkswagen AG est légalement tenue de surveiller en permanence les produits qu'elle a mis sur le marché tout au long de leur cycle de vie afin de détecter rapidement tout défaut et d'y remédier le plus rapidement possible. Il s'agit notamment de l'obligation de surveillance des produits et de prévention des risques. L'obligation de surveillance des produits comprend la collecte et l'évaluation de diverses informations.

Lors du traitement des données, Volkswagen AG est soumise à une obligation légale (cf. art. 6 par. 1 pt. c du RGPD).

Les données que vous traitez pour la responsabilité du fait des produits et la surveillance sur le terrain sont généralement supprimées au bout de 15 ans.

7. Audits

Afin de réaliser des audits internes, Volkswagen AG traite votre nom, vos coordonnées, le NIV, les données contractuelles et d'autres données concernant votre véhicule, en fonction du processus interne à vérifier.

Volkswagen AG effectue régulièrement des audits pour revoir les processus internes. Vos données à caractère personnel susmentionnées peuvent être nécessaires afin d'évaluer un processus spécifique.

Volkswagen AG s'appuie sur un intérêt légitime (cf. art. 6 par. 1 pt. f du RGPD). Cet intérêt réside dans la vérification de la légalité et de l'efficacité des processus internes et dans l'amélioration des processus si nécessaire.

Vos données à caractère personnel ne seront incluses dans les rapports d'audit interne que si cela est nécessaire. Elles sont généralement effacées au plus tard 15 ans après la création du rapport. Ce délai permet d'assumer les obligations de preuve.

8. Promotions sur les produits et les services

Pour traiter et vérifier votre droit à réclamer des conditions spéciales, Volkswagen AG traite, selon la promotion proposée, votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse postale, le NIV de votre véhicule et, le cas échéant, des copies de preuves comme votre permis de conduire.



Dans le cadre de la gestion de l'application de conditions spéciales, les données sont traitées pour exécuter le contrat conclu avec vous (cf. art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

Volkswagen AG vous propose régulièrement certains produits et services à des conditions spéciales. Ces offres sont des conditions spéciales qui vous sont proposées directement par votre Partenaire Volkswagen ou que vous pouvez demander à Volkswagen AG.

Volkswagen AG traite également vos données dans le but de vérifier si vous avez droit aux conditions spéciales proposées par votre Partenaire Volkswagen sur la base d'un intérêt supérieur légitime (cf. art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

La durée de conservation repose sur les délais de conservation légaux qui peuvent être imposés par la législation fiscale.

9. Enquête de satisfaction client et étude de marché

Volkswagen AG traite les données suivantes pour réaliser des enquêtes de satisfaction client et des études de marché :

- coordonnées et données d'identification privées (par exemple prénom, nom, adresse, année de naissance, langue)
- Données générales du véhicule (par ex. NIV)
- Données contractuelles (par exemple code du pays, code de la marque, affiliation au club clients, programme d'adhésion / de suivi sélectionné, destinataire de la carte de club)
- Données de solvabilité et bancaires (par ex. compte client, IBAN, BIC)

Le traitement des données a lieu sur la base de votre consentement (cf. art. 6 par. 1 pt. a du RGPD) ou sur un intérêt légitime supérieur (cf. art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

Si vous accordez votre consentement à Volkswagen AG, vous pouvez le retirer à tout moment avec effet pour l'avenir. Vous trouverez de plus amples informations dans la **section C**.

Dès que Volkswagen AG ne sera plus autorisée à traiter vos données, ces dernières seront supprimées. C'est le cas, par exemple, si vous révoquez la/les déclaration(s) de consentement que vous avez donnée(s), qu'il n'y a plus de délais de conservation légaux et que vos données ne sont pas nécessaires à la défense d'un droit en justice.

Vos données, traitées dans le cadre de l'intérêt légitime supérieur, seront supprimées quatre ans après leur création.

10. Préparation et traitement de l'achat d'un modèle ID

Pour préparer et traiter l'achat d'un modèle ID, vos données à caractère personnel (par exemple prénom, nom, date de naissance, adresse postale, numéro de téléphone et de portable) doivent être traitées par Volkswagen AG via le Partenaire Volkswagen. Ceci concerne la préparation de l'offre et l'exécution du contrat d'achat (commande de véhicule, modification de commande, livraison, annulation). Dans le cadre de l'exécution du contrat d'achat, Volkswagen AG peut vous contacter en utilisant les données à caractère personnel que vous avez



fournies. Volkswagen AG traite les informations précédentes et, le cas échéant, d'autres données à caractère personnel que vous avez fournies pour exécuter votre contrat (cf. art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

Si vous le souhaitez, Autostadt GmbH et/ou Volkswagen Sachsen GmbH et/ou le concessionnaire chargé de la livraison peut participer au traitement de la livraison. Un transfert de données aura donc lieu afin de fournir le service contractuel (cf. art. 6 par. 1 pt. b du RGPD). En cas de retard de paiement, de relance et de recouvrement, Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Strasse 57, 38112 Brunswick, Allemagne, interviendra en tant que sous-traitant de Volkswagen AG.

Le délai d'effacement et de conservation de vos données dans le système commercial, avec un contrat d'achat conclu, est de dix ans maximum après la livraison ou de quinze ans maximum pour les données de commande dans le système de commande de Volkswagen AG. Passé ce délai, les données correspondantes seront systématiquement supprimées si elles ne sont plus nécessaires à l'exécution ou à la préparation d'un contrat et/ou si aucun motif ne justifie la conservation des données.

Si vous choisissez un contrat de leasing, Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Strasse 57, 38112 Brunswick, Allemagne, info@volkswagenleasing.de, inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Brunswick sous le numéro HRB 1858, est responsable de la préparation, de la mise en œuvre et de l'exécution du contrat de leasing au sens de la protection des données. Les données nécessaires à la préparation de la demande (notamment vos données d'identification privées, vos coordonnées, votre adresse et la configuration de votre véhicule) seront transmises par Volkswagen AG à Volkswagen Leasing GmbH sur la base de l'ébauche de contrat (cf. art. 6 par. 1 phrase 1 pt. b du RGPD). Vous trouverez des informations complètes sur le traitement des données dans la politique de confidentialité de Volkswagen Leasing GmbH. Si vous concluez un contrat de leasing, seuls la configuration du véhicule et le numéro du contrat de leasing sont transférés à Volkswagen AG pour y être conservés et traités.

11. Préparation d'évaluations pour le contrôle de gestion

Volkswagen AG s'efforce sans cesse d'améliorer le déroulement des processus commerciaux dans le cadre du contrôle de gestion et d'optimiser les coûts associés. Pour atteindre cet objectif, une analyse approfondie des données d'analyse Web, d'offre, de vente et de commande est nécessaire. À cette fin, Volkswagen AG traite les données des systèmes d'analyse Web, d'offre, de vente et de commande, par ex.

- les données d'identification anonymes (par exemple un identifiant d'utilisateur anonyme généré de manière aléatoire)
- les coordonnées et les données d'identification privées (adresse)
- les données contractuelles (par ex. équipement du véhicule, données de commande, données logistiques)
- les données d'utilisation du véhicule (par ex. les données du véhicule)
- les données d'utilisation informatique (par exemple les dernières connexions aux services, l'utilisation des fonctions).

Les finalités du traitement, le traitement et les bases juridiques correspondantes sont décrits en détail ci-dessous.



Pour obtenir des évaluations pour le contrôle de gestion, Volkswagen AG évalue les données d'analyse Web, d'offres, de vente et de commande par modèle, canal de vente, statut de commande, des analyses des variantes et équipements demandés et crée des rapports sur les chiffres clés de l'entreprise à l'aide d'un numéro d'identification. En outre, Volkswagen AG fusionne les données dont elle dispose avec des informations externes, comme des caractéristiques socio-économiques ou sociodémographiques. Au cours du traitement, vos données à caractère personnel seront pseudonymisées. La pseudonymisation implique l'effacement de toutes les caractéristiques d'identification personnelle directe (par exemple le nom, l'e-mail, le numéro de téléphone, le numéro d'identification du véhicule). Les caractéristiques d'identification indirectes (pseudonymes) sont conservées. Ce n'est qu'après cette pseudonymisation que les données sont analysées dans les systèmes d'analyse de Volkswagen AG. Le rapport direct avec la personne ne peut jamais être établi. Les résultats issus de l'analyse (notamment les grilles d'évaluation et chiffres clé) sont totalement anonymes. Les données sont préalablement anonymisées pour les traitements ultérieurs (par exemple calcul de segments, grilles d'évaluation et chiffres clé).

Le traitement de vos données décrit repose sur l'intérêt légitime de Volkswagen AG à effectuer des évaluations pour le contrôle de gestion (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

Volkswagen AG efface vos données pseudonymes au bout de 3 ans ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

Le traitement de vos données à caractère personnel dans le but de créer des évaluations pour le contrôle de gestion a lieu dans un cloud Amazon Web Services exploité par Amazon Web Services EMEA SARL (« Amazon ») dans l'Union européenne. L'accès aux données à caractère personnel par Amazon Web Services, Inc. basé aux États-Unis ne peut être exclu, aussi des clauses contractuelles types de l'UE correspondantes (un contrat approuvé par la Commission européenne qui accorde aux données à caractère personnel traitées la même protection dans les pays hors UE et dans l'UE) ont été conclues. Amazon traite vos données à caractère personnel exclusivement en notre nom et selon nos instructions dans le cadre d'un contrat de traitement des données. En outre, la société Volkswagen AG fait appel aux sociétés Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH et Deloitte Consulting GmbH, ayant toutes leur siège en Allemagne, en qualité de sous-traitants afin de garantir et de développer l'activité.

Vous pouvez consulter les clauses contractuelles types de l'UE appliquées en cliquant sur le lien suivant : [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

12. Analyse des activités commerciales

Volkswagen AG s'efforce en permanence d'optimiser les activités et processus commerciaux, de réduire les coûts associés et de déterminer des critères de décision pour les activités commerciales. Pour atteindre cet objectif, Volkswagen AG traite les données à caractère personnel d'offre, de vente et de commande afin d'obtenir des informations sur les activités de vente, notamment :

- les données d'identification anonymes (par exemple un identifiant d'utilisateur anonyme généré de manière aléatoire)
- les données d'utilisation du véhicule (par ex. les données du véhicule)



- les données d'identification du véhicule (par ex. le numéro d'identification du véhicule (NIV), le numéro de commission)
- les données contractuelles (par ex. l'équipement du véhicule, les données de commande, les données logistiques, les données de leasing et de financement)
- les données de livraison (par ex. la date d'enlèvement, la date et l'heure de livraison).

S'appuyant sur ces données, Volkswagen AG effectue des analyses fondées et génère des rapports et des prévisions sur les commandes entrantes, les ventes et les stocks. Volkswagen AG exploite ces rapports pour la planification à moyen et long terme.

Vos données à caractère personnel collectées par Volkswagen AG et des tiers seront traitées par Volkswagen AG aux fins susmentionnées. À cette fin, les tiers correspondants (par exemple les Partenaires Volkswagen, Volkswagen Financial Services AG) transmettent vos données à Volkswagen AG.

Pour plus d'informations sur le traitement décrit ci-dessus, veuillez vous référer à la politique de confidentialité du tiers en question.

Le traitement de vos données décrit repose sur l'intérêt légitime de Volkswagen AG à effectuer des analyses des activités commerciales (art. 6 par. 1 pt. f du RGPD).

Volkswagen AG efface vos données au bout de 10 ans ou conformément aux exigences légales, par exemple dès que la finalité pour laquelle elles ont été collectées ne s'applique plus et à condition qu'aucune autre obligation de conservation ne s'oppose à l'effacement.

Le traitement de vos données à caractère personnel à des fins d'analyse des activités commerciales a lieu dans un cloud Amazon Web Services exploité par Amazon Web Services EMEA SARL (« Amazon ») dans l'Union européenne. L'accès aux données à caractère personnel par Amazon Web Services, Inc. basé aux États-Unis ne peut être exclu, aussi des clauses contractuelles types de l'UE correspondantes (un contrat approuvé par la Commission européenne qui accorde aux données à caractère personnel traitées la même protection dans les pays hors UE et dans l'UE) ont été conclues. Amazon traite vos données à caractère personnel exclusivement en notre nom et selon nos instructions dans le cadre d'un contrat de traitement des données. En outre, la société Volkswagen AG fait appel aux sociétés Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG et CARIAD SE, ayant toutes deux leur siège en Allemagne, en qualité de sous-traitants afin de garantir et développer l'activité. Vous pouvez consulter les clauses contractuelles types de l'UE appliquées en cliquant sur le lien suivant : [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

13. Contrat de location de véhicule

Dans le cadre de la vente directe, sous certaines conditions (par ex. un roadshow pour une tombola), un véhicule peut être mis à disposition sur la base d'un contrat de location pour une durée déterminée. Dans ce cas, les données d'identification personnelles ou professionnelles, les données contractuelles et les données générales du véhicule, à savoir le NIV et la première immatriculation, sont requises. Lorsque le véhicule est remis à Autostadt GmbH, les données sont transmises à Autostadt GmbH. Cependant, l'enlèvement peut également être effectué par une agence de l'associé. Les données d'identification personnelles ou professionnelles et les données générales du véhicule, à savoir le NIV et le numéro d'immatriculation, sont alors communiquées à



l'agence. Si une assurance supplémentaire est demandée, le numéro d'identification du véhicule (NIV) sera transmis à Financial Services AG (FS AG).

Le traitement des données s'effectue sur la base d'un contrat ou d'une ébauche de contrat (art. 6 par. 1 pt. b du RGPD).

Pour des raisons fiscales, les données seront effacées au plus tard 15 ans après la disparition de la finalité.

II. Traitement des données à caractère personnel par la Logistique du Groupe

Pour un traitement rapide et économique des livraisons de véhicules, des données à caractère personnel peuvent être traitées par la Logistique du Groupe (coordonnées, données d'identification et données d'utilisation du véhicule, en particulier le NIV).

Le traitement des données s'effectue sur la base d'un intérêt légitime supérieur conformément à l'art. 6 par. 1 pt. f du RGPD (équilibre des intérêts). Les intérêts supérieurs de la Logistique du Groupe sont de permettre le traitement simple et rapide des livraisons de véhicules. Les véhicules à livrer sont affectés à une destination de transport via le NIV et livrés en conséquence.

Les données traitées seront effacées immédiatement lorsque la base juridique ne s'applique plus, si elles ne sont plus nécessaires aux fins indiquées ou si les finalités indiquées ne s'appliquent plus et à condition qu'il n'y ait pas d'autre base juridique (par exemple des délais de conservation stipulés par le droit commercial et le droit fiscal) au plus tard après 15 ans.

III. Destinataire des données hors de Volkswagen AG

Volkswagen AG ne transmet vos données à caractère personnel à des sous-traitants ou à des tiers que s'il existe une base juridique.

Par exemple, Volkswagen AG fait appel à des sous-traitants pour le traitement des données. Ils interviennent aux côtés de Volkswagen AG dans les processus mentionnés ci-dessus. Des contrats de traitement des données ont été conclus avec les sous-traitants conformément à l'article 28 du RGPD, de sorte que vos données profitent également du niveau élevé de protection offert par Volkswagen AG chez nos sous-traitants.

Les sous-traitants interviennent notamment dans l'hébergement de systèmes informatiques, le support technique et le service client.

Il peut arriver que Volkswagen AG transmette également vos données à d'autres autorités responsables de la protection des données. Par exemple, Volkswagen AG est légalement tenue de transmettre le NIV et l'état structurel de votre véhicule à des personnes chargées d'évaluer les dommages.

Dans le cadre de l'activité commerciale courante de Volkswagen AG et de la correspondance commerciale, les données sont régulièrement transmises aux sites de développement et de production et aux importateurs/distributeurs. Par exemple, il peut arriver que Volkswagen AG transmette votre NIV à des sites de production situés à l'étranger afin d'éliminer les défauts du produit et d'améliorer les produits.



Les autorités d'enquête et les tribunaux envoient des demandes de renseignements à Volkswagen AG concernant les véhicules à moteur qui font l'objet d'enquêtes. Dans ce cadre, vos données à caractère personnel pourront être transmises aux organismes précités.

IV. Transfert de données vers des pays tiers

Lors du transfert de données vers des pays tiers (qui ne sont ni membres de l'Union européenne ni de l'Espace économique européen), Volkswagen AG respecte strictement les réglementations applicables en matière de protection des données. Volkswagen AG ne transmet des données à des destinataires (par exemple des prestataires de services informatiques qui fournissent une assistance technique ou des sites de production qui effectuent des tests de qualité sur des modèles de véhicules qui y sont fabriqués) dans des pays tiers uniquement s'il existe une décision d'adéquation de la Commission européenne pour le pays tiers concerné ou si les transferts de données sont suffisamment sécurisés par la conclusion de clauses contractuelles types de l'UE

émises par la Commission européenne avec le destinataire des données.

Vous pouvez obtenir une copie de ces garanties appropriées que nous avons mises en place pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Pour ce faire, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la **section D**.

C. Vos droits

Vous pouvez à tout moment faire valoir gratuitement les droits suivants vis-à-vis de Volkswagen AG. Vous trouverez plus d'informations sur la manière de faire valoir vos droits sur la page Web suivante : <https://privacy.volkswagen.com>.

Vous disposez également des droits suivants lorsque vos données sont traitées par la Logistique du Groupe et vous pouvez les faire valoir gratuitement à tout moment. Pour en savoir plus, veuillez contacter : datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.

Droit d'accès : vous êtes en droit de nous demander des renseignements sur le traitement de vos données à caractère personnel. Le présent rapport d'accès aux données donne un aperçu des activités de traitement concernant vos données à caractère personnel chez Volkswagen AG. Vous pouvez soumettre une demande de concrétisation sur la base de ce rapport. Vous trouverez en pièce jointe un formulaire correspondant.

Droit de rectification : vous êtes en droit d'exiger de nous une rectification de données à caractère personnel erronées ou incomplètes vous concernant.

Droit à l'effacement : vous êtes en droit d'exiger l'effacement de vos données lorsque les conditions prévues à l'art. 17 du RGPD sont remplies. Vous pouvez par exemple demander l'effacement de vos données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été collectées. Vous pouvez également exiger l'effacement de vos données lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, et que vous le retirez.



Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données, si les conditions de l'article 18 du RGPD sont remplies. Par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données. Durant la vérification de l'exactitude des données, vous pouvez exiger la limitation du traitement.

Droit d'opposition : si le traitement est basé sur un intérêt légitime de Volkswagen AG ou d'un tiers, est dans l'intérêt public ou relève de l'exercice de l'autorité publique, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des raisons liées à votre situation particulière. Nous vous prions de nous communiquer les raisons pour lesquelles vous vous opposez au traitement des données. En outre, vous avez le droit de contester le traitement des données à des fins de prospection. Cela vaut aussi pour le profilage s'il est en lien avec la prospection.

Droit à la portabilité des données : lorsque le traitement des données repose sur un consentement ou sur l'exécution d'un contrat et qu'il s'effectue en outre sur la base d'un traitement automatisé, vous êtes en droit de demander que vos données vous soient remises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à un autre organisme de traitement de données.

Droit de révocation : lorsque le traitement des données repose sur un consentement, vous avez le droit de révoquer à tout moment et gratuitement votre consentement au traitement de vos données, avec effet pour l'avenir.

Droit d'introduire une réclamation : vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (par ex. le commissaire à la protection des données de Basse-Saxe) concernant le traitement que nous apportons à vos données. Du reste, vous pouvez exercer vos droits dans le cadre d'une procédure civile.

D. Vos interlocuteurs

Interlocuteurs pour l'exercice de vos droits

Vous pouvez contacter par e-mail vos interlocuteurs pour faire valoir vos droits vis-à-vis de la Logistique du Groupe : datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données est votre interlocuteur en matière de protection des données :

Délégué à la protection des données de Volkswagen AG et de la Logistique du Groupe
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg (Allemagne)
dataprivacy@volkswagen.de

Dernière modification effectuée le : 31 août 2022