



Datenschutzerklärung "Vertragsmanagement und elektronische Signaturen"

A. Verantwortlicher

Wir freuen uns, dass Sie eine Anwendung der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“) besuchen. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten.

B. Allgemeine Informationen

Sobald Sie die Anwendung der Volkswagen AG benutzen, erfahren wir dies automatisch und erhalten die folgenden Protokolldaten:

1. das Datum und die Uhrzeit Ihrer Nutzung
2. Ihre Identifikation über Ihre eMail-Adresse
3. IP-Adresse

Sofern die folgenden Abschnitte keine gegenteiligen Angaben enthalten, erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich durch die Volkswagen AG.

C. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

I. Nutzung der Vertragsmanagement Services & Signatur Dienste

Wenn Sie Vertragsmanagement Services oder elektronische Signaturdienste nutzen, sendet Volkswagen ein Dokument an den "Unterzeichner". Der „Unterzeichner“ kann aufgefordert werden, personenbezogene Informationen über sich selbst bereitzustellen, um Formularfelder auszufüllen und das Dokument elektronisch zu unterschreiben. Der Signature Service Provider (SSP) erhebt im Auftrag von Volkswagen einige dieser Informationen des Dokuments und andere Informationen zum Zwecke der Erbringung des elektronischen Signaturdienstes. Ein geeigneter Trust Service Provider (TSP) erhebt Daten im eigenen Interesse, um seinen Service zur Identifizierung der „Unterzeichners“ erbringen zu können.

Wenn der SSP oder CMSP Informationen im Namen von Volkswagen in Bezug auf ein zu unterzeichnendes Dokument sammelt und verwendet, ist Volkswagen der Verantwortliche für diese Informationen. Hierzu können ohne Einschränkung Informationen gehören, die in einem Dokument eingebettet sind, die über Formularfelder gesammelt werden oder andere Informationen über den Zugriff und die Nutzung des elektronischen Signaturdienstes durch den Unterzeichner, wie beispielsweise Datum und Uhrzeit eines Unterschrift- oder Transaktionereignisses, IP-Adresse und andere Informationen über den Browser oder das Gerät, das zum Senden, Unterzeichnen, Delegieren, Genehmigen oder Durchführen anderer Aktionen in Bezug auf das Dokument verwendet wird. Beispielsweise wird die IP-Adresse als Teil des Vorgangslogs und/oder des Auditprotokolls aufgezeichnet, die mit dem elektronisch unterzeichneten Dokument verknüpft sind. Das Vorgangslogs und die der Auditprotokolls stehen im Allgemeinen Volkswagen, Unterzeichnern und anderen "Teilnehmern" eines Dokumenten-Workflows zur Verfügung und werden gemäß der Vereinbarung zwischen dem CMSP oder SSP und Volkswagen aufbewahrt.



Darüber hinaus kann Volkswagen sich dafür entscheiden, zusätzliche Authentifizierungsmethoden anzuwenden, um einen strengeren Standard zur Überprüfung der Identität eines "Unterzeichners" zu gewährleisten. Volkswagen kann beispielsweise verlangen, dass ein Unterzeichner ein Foto zur Identitätsüberprüfung aufnimmt und Dokumente hoch lädt (wie einen amtlichen Ausweis), die Volkswagen bei der Überprüfung der Identität des Unterzeichners helfen. Um die Verifizierungsanfrage des Absenders zu erleichtern, kann der Unterzeichner gebeten werden, eine Mobiltelefonnummer anzugeben, um Anweisungen auf seinem mobilen Gerät zu erhalten.

Standardmäßig senden die elektronischen Signaturdienste des SSP eine Kopie des elektronisch signierten Dokuments an Volkswagen und den Unterzeichner. Volkswagen kontrolliert, wie lange Dokumente von dem SSP gespeichert werden und für den Unterzeichner zugänglich oder herunterladbar sind. Volkswagen löscht alle signierten Dokumente aus der SSP-Infrastruktur, nachdem alle Unterschriften gesammelt wurden. Die Dokumente werden gemäß den Aufbewahrungsfristen, die durch die Gesetzgebung für Vertragstypen von Dokumenten festgelegt sind, in der CMSP-Infrastruktur oder der Volkswagen-Infrastruktur gespeichert/archiviert.

II. Verarbeitete Daten

Im Folgenden wird im Detail erläutert, zu welchem Zweck die Eingabefelder auf den zu unterschreibenden Dokumenten erforderlich sind:

E-Mail-Adresse: Ihre E-Mail-Adresse wird für die Sammlung der personenbezogenen Daten verwendet, die innerhalb der Vertrags- und Signaturprozesses der Volkswagen AG verarbeitet werden. Darüber hinaus wird Ihre E-Mail-Adresse auch zur Identifizierung Ihrer Person und gegebenenfalls zur Legitimierung Ihrer Beteiligung an Vertragsmanagement- und Signaturprozessen verwendet. Ihre E-Mail-Adresse wird für die Sammlung und Verbreitung der innerhalb des Volkswagen AG verarbeiteten Daten sowie für die Kommunikation mit Ihnen, z.B. für Anfragen zu Ihren Verträgen, verwendet.

Vollständiger Name: Ihr vollständiger Name wird zur Identifizierung Ihrer Person verwendet und für die Sammlung der personenbezogenen Daten verwendet, die innerhalb der Vertrags- und Signaturprozesses der Volkswagen AG verarbeitet werden. Nachname, Vorname und E-Mail-Adresse in Kombination gewährleisten eine korrekte Identifizierung, da diese Informationen in allen Verträgen verfügbar sind.

Persönliches Signaturzertifikat: Ihr cloudbasiertes Signaturzertifikat, das vom Trust Service Provider (TSP) ausgestellt wird, wird von Ihnen selbst zur Unterzeichnung von Dokumenten verwendet und gewährleistet Ihre persönliche Identifikation auf einem vom zu unterzeichnenden Dokument erforderlichen Vertrauensniveau. Es enthält auch Zeitstempel und IP-Adressen. Bei Verwendung ist es das rechtlich bindende elektronische Äquivalent einer handschriftlichen Unterschrift auf Papier.

III. Aufbewahrungszeitraum

Die Verträge mit Ihnen werden bei der Volkswagen AG gemäß den für die jeweilige Vertragskategorie geltenden gesetzlichen Fristen aufbewahrt. Die Verarbeitung für Vertragsmanagement basiert auf gesetzlichen Vorschriften und die für elektronische Unterschriften basiert auf einer Interessenabwägung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Volkswagen AG vertritt dabei die folgenden Interessen: Interessen der Volkswagen AG sind hierbei der Verzicht auf das besonders sensible Datum des Abbilds einer Unterschrift, welche auch im Interesse der betroffenen Personen ist. Weiterhin sind es die Verhinderung von Medienbrüchen im Vertragslebenszyklus und die beschleunigte, transparente Abwicklung des Unterschriftsprozesses.



IV. Einsatz von Auftragsverarbeitern und eigenständig Verantwortlichen

Volkswagen nutzt Auftragsdatenverarbeiter, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen und unsere eigenen berechtigten Interessen zu wahren. Wenn dies geschieht, werden die von Ihnen bereitgestellte Daten immer innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet.

Der folgende Datenverarbeiter wird als Vertragsmanagement-Dienstleister (CMSP) verwendet:

- Icertis GmbH

Der folgende Datenverarbeiter wird als Signaturdienstleister (SSP) verwendet:

- Adobe Systems Software Ireland Limited

Der Trust Service Provider (TSP) fungiert als eigenständiger Verantwortlicher und überprüft unabhängig die Identität des Unterzeichners:

- INTESI GROUP S.p.A.

Zur Unterstützung unserer IT-Systeme werden die folgenden Datenverarbeiter eingesetzt:

- dx.one GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- NTT DATA Deutschland GmbH

VI. Informationen, die vom CMSP oder SSP zur Bereitstellung von Diensten gesammelt werden

Der SSP oder CMSP sammelt Informationen darüber, wie Volkswagen und Unterzeichner Funktionen der elektronischen Signaturdienste nutzen und darauf zugreifen. Diese Informationen werden auch verwendet, um die elektronischen Signaturdienste zu betreiben, zu verbessern und zu personalisieren.

Informationen darüber, wie der SSP personenbezogene Daten verarbeitet, finden Sie im [Adobe Privacy Center](#). Informationen darüber, wie der CMSP personenbezogene Daten verarbeitet, finden Sie in der [Datenschutzerklärung | Icertis](#).

VII. Informationen, die vom TSP zur Bereitstellung von Identifikationsdiensten gesammelt werden

Für die Foto-Identifikationsprozesse, die nur für externe Unterzeichner (keine Mitarbeiter von Volkswagen AG) erforderlich ist, kann der Trust Service Provider (TSP) als Drittanbieter biometrische Informationen aus Ihrem Foto und/oder Video (z.B. Gesichtserkennung) und/oder Ihrem amtlichen Ausweis erstellen, um die Identitätsprüfung durchzuführen. Volkswagen und der SSP erhalten eine Bestätigung der Verifikation vom TSP (z.B. verifiziert oder nicht verifiziert). Keine der oben genannten biometrischen Informationen oder anderen Informationen, die zur Identitätsprüfung des Unterzeichners gemäß den eIDAS*-Standards erforderlich sind, werden an Volkswagen oder den SSP weitergegeben. Der TSP löscht alle biometrischen Informationen oder Informationen, die zur Überprüfung der Identität des Unterzeichners gemäß den eIDAS*-Standards erforderlich sind, gemäß den Aufbewahrungsfristen, die in den eIDAS*-Standards für den entsprechenden elektronischen Signaturtyp festgelegt sind.

Informationen darüber, wie der TSP Intesi AG personenbezogene Daten verarbeitet, finden Sie in der [Datenschutzerklärung - Intesi Group](#).

* eIDAS (electronic IDentification, Authentication and trust Services) ist eine europäische Verordnung ([EU Nr. 910/2014](#)) über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt



VIII. Zweck

Die in diesem Zusammenhang angegebenen Daten werden von uns ausschließlich zum Zweck der Vertragsgestaltung und rechtssicheren elektronischen Signatur verwendet (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO). Als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO unterliegen wir umfangreichen Prüf-, Melde- und Benachrichtigungspflichten nach Art. 33 und Art. 34 DSGVO.

IX. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an weitere Dritte weiter, es sei denn

- Sie haben in eine solche Datenübermittlung eingewilligt,
- wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenübermittlung berechtigt oder verpflichtet,
- oder die Datenweitergabe ist zur Durchführung eines Vertragsverhältnisses erforderlich.

Wir weisen insofern auf folgende Datenübermittlungen hin:

1. Datenübermittlung an verbundene Unternehmen zur Aufklärung und Abwehr von Datenschutzverstößen

Zur Bearbeitung insbesondere von konzernübergreifenden Datenschutzverstößen übermitteln wir im Einzelfall personenbezogene Daten an Unternehmen [in Deutschland und dem Europäischen Wirtschaftsraum], die mit der Volkswagen AG konzernrechtlich i. S. des § 15 deutsches Aktiengesetz (AktG) verbunden sind.

2. Datenübermittlung an Lieferanten und Kunden

Im Einzelfall übermitteln wir Ihre Daten auch an Lieferanten und Kunden sowie Kooperationspartner, sofern dies zur Behebung oder Risikominimierung von Datenschutzverstößen erforderlich ist oder Sie hierin eingewilligt haben.

3. Datenübermittlung an Behörden

Soweit wir zuständigen Behörden im Rahmen der Erfüllung unserer Pflichten nach Art. 33 und Art. 34 DSGVO Ihre Daten übermitteln müssen oder dies von den zuständigen Behörden gefordert wird, werden wir Ihre Daten entsprechend übermitteln.

D. Einsatz von Cookies

Der SSP setzt in der browserbasierten Anwendung verschiedene Cookies ein. Cookies sind kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Cookies lassen sich grundsätzlich in drei Kategorien unterteilen.

1. Für die Funktionalität der browserbasierten Anwendung sind sog. **Funktionscookies** unerlässlich. Die Verarbeitung der Funktionscookies ist notwendig, um Ihnen einen Besuch der browserbasierten Anwendungen zu ermöglichen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
2. Den Komfort einer browserbasierten Anwendungen erhöhen sog. **Komfortcookies**, die z. B. Ihre Spracheinstellungen speichern. Die Rechtsgrundlage für die Komfortcookies ist ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das berechtigte Interesse liegt in der Bereitstellung eines Komforts bei dem Besuch der browserbasierten Anwendung. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Nähere Informationen dazu finden Sie unter Abschnitt F. Ihre Rechte.



- Um ein pseudonymisiertes Nutzungsprofil zu erstellen werden sog. **Trackingcookies** verwendet. Trackingcookies werden nur gesetzt, wenn eine Einwilligung durch den Anwender der browserbasierten Anwendungen dafür vorliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Einwilligung wird über den sog. Cookie-Banner abgegeben, der aktiv angeklickt werden muss. Weitere Informationen wie Sie Ihre Einwilligung widerrufen können, finden Sie unter Abschnitt E. Ihre Rechte.

Weitere Informationen zu unseren Cookies entnehmen Sie bitte der Cookie-Richtlinie auf unserer Website datenschutz.volkswagen.de.

E. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt G.

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen AG oder eines Dritten erfolgt oder im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.

Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren. Im Übrigen steht Ihnen für die Geltendmachung von Ansprüchen der Zivilrechtsweg offen.



F. Ihre Ansprechpartner

Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehende Informationen finden Sie auf der Webseite datenschutz.volkswagen.de.

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2
38440 Wolfsburg
DEUTSCHLAND
dataprivacy@volkswagen.de

Stand: September 2023