



Prohlášení o ochraně osobních údajů pro přímé zákazníky (přímý prodej)

Vážená záměkyně, vážený záměkce,

Vážená záměknice, vážený záměkník,

níže vás informujeme o shromažďování, zpracování a používání vašich osobních údajů jako záměkce nebo záměkníka v rámci prodeje a služeb, jakož i marketingových opatření pro obchodování s přímými záměkníky se společností Volkswagen AG jako jediným správcem údajů v souladu se zásadami ochrany osobních údajů.

A. Správce osobních údajů

Tímto prohlášením o ochraně osobních údajů vás informujeme o shromažďování, zpracování a používání vašich osobních údajů.

Správce údajů ve smyslu čl. 4 č. 7 obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropské unie (Nařízení (EU) 2016/679 – „GDPR“) je společnost Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu v Braunschweigu pod číslem HRB 100484 („Volkswagen AG“).

V rámci dodávek vozidel je ve smyslu GDPR správcem údajů také společnost Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (dále jen Konzernlogistik), zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu v Braunschweigu pod číslem HRA 100170. Tyto případy jsou v prohlášení o ochraně osobních údajů uvedeny samostatně.

B. Shromažďování, zpracování a používání vašich osobních údajů

I. Zpracování osobních údajů společností Volkswagen AG

Osobní údaje v rámci obchodování s přímými záměkníky, jako jsou osobní identifikační údaje (např. jméno a příjmení), smluvní údaje (např. datum nákupu, doba pronájmu atd.) nebo obecné údaje o voze, jako je identifikační číslo vozidla (VIN) zpracovává společnost Volkswagen AG. Níže jsou vysvětleny případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů. Jsou zde rovněž uvedeny právní základy, na nichž jsou údaje zpracovávány, za jakým účelem jsou údaje zpracovávány a jak dlouho budou uchovávány.



1. Vytvoření nabídky, objednávka, dodávka, 2. sada kol, nájemní smlouva a fakturace

Při vyžádání nabídky a objednávce vozidel jako zákazník společnosti Volkswagen AG až po dodání vozidla, dodání případně objednané 2. sady kol, příp. pro nájemní smlouvu a fakturaci jsou vyžadovány osobní nebo profesní identifikační údaje, smluvní údaje a obecné údaje o voze, konkrétně VIN a první registrace. V případě požadavku nabídky leasingu předáme osobní nebo profesní identifikační údaje a údaje o nabídce vozidla společnosti Financial Services AG (FS AG).

Podle toho, kde bylo převzetí vozidla a případně objednané 2. sady kol sjednáno, předáváme údaje zcela nebo zčásti následujícím společnostem:

- Autostadt GmbH
- Zákaznické centrum Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Zákaznické centrum Wolfsburg
- Zákaznické centrum Hannover
- Partneři společnosti Volkswagen

Pokud se rozhodnete vyzvednout vozidlo u společnosti Autostadt GmbH a přenocovat v hotelu The Ritz-Carlton ve Wolfsburgu, o tuto službu na přání zákazníka požádáme. Osobní údaje potřebné ke splnění smlouvy (poštovní adresa, jméno a příjmení) předáváme hotelu výhradně za účelem identifikace vaší osoby a za účelem rezervace či komunikace předem (e-mailová adresa, telefon a/nebo číslo mobilního telefonu).

Zpracování údajů probíhá na základě smlouvy, resp. přípravy k uzavření smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Údaje budou z daňových důvodů vymazány nejpozději po 15 letech od zániku účelu.

2. Péče o zákazníky a poprodejní služby

Za účelem péče o zákazníky i po ukončení obchodu s přímým zákazníkem (např. zodpovězení zákaznických dotazů, záruka, kulance, technické dotazy) jsou vyžadovány osobní nebo profesní identifikační údaje, smluvní údaje a obecné údaje o voze, konkrétně VIN a první registrace.

Tyto údaje zpracovává společnost Volkswagen AG také v případě obchodního modelu „pronájmu“, např. v rámci procesu vrácení vozidla.

Zpracování údajů v rámci péče o zákazníky a poprodejního servisu probíhá na základě smlouvy nebo přípravy k uzavření smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) nebo na základě převažujícího oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Převažující oprávněný zájem společnosti Volkswagen AG spočívá v uspokojení zákazníka prostřednictvím poskytnutí vhodné péče.

Údaje budou z daňových důvodů vymazány nejpozději po 15 letech od zániku účelu.



3. Zákaznické akce

Zákaznické akce V rámci přímého obchodu se zákazníky jsou zájemci a zákazníci zváni na různé akce. Za účelem možnosti zvát na tyto akce konkrétní osoby jsou vyžadovány osobní nebo profesní identifikační údaje. Právním základem je prohlášení o souhlasu zájemce, resp. zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) nebo převažující oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Ten spočívá v tom, že společnost Volkswagen AG na takové akci vstupuje do přímého kontaktu se zájemci nebo s vámi jako zákazníkem, zájemcem nebo zaměstnancem příslušného zákazníka za účelem výměny informací týkající se produktů, aby reflektovala jejich přání a podněty. Údaje budou pro účely komunikace vymazány nejpozději po dvou letech od zániku účelu.

4. Příprava a realizace nákupu vozidel od zvláštních odběratelů

Určité skupiny zákazníků, například osoby se zdravotním postižením, uzavírají kupní smlouvu přímo se společností Volkswagen AG. V rámci zpracování nákupního procesu, včetně objasnění podpůrných opatření až po případné odstoupení od kupní smlouvy a související opatření péče o zákazníky jsou zpracovávány soukromé kontaktní a identifikační údaje (např. jméno, příjmení, adresa), obecné údaje o voze (např. VIN) a zvláště citlivé údaje (např. stav tělesného postižení). Zpracování zvláště citlivých údajů je nezbytné pro prověření oprávněnosti nákupní transakce.

Společnost Volkswagen AG zpracovává tyto údaje na základě udělení souhlasu (srov. čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR).

Údaje zpracovávané v této souvislosti jsou obvykle vymazány po 15 letech od zpracování záležitosti zákazníka.

5. Splnění zákonných požadavků

Za účelem splnění zákonných požadavků zpracovává společnost Volkswagen AG vaše jméno, adresu, VIN, konstrukční stav vašeho vozidla a případně další osobní údaje.

Společnost Volkswagen AG podléhá různým zákonným požadavkům, které je povinna plnit. Tyto požadavky mohou vyplývat např. z celního, daňového práva a různých schvalovacích řízení.

Společnost Volkswagen AG například zpracovává VIN za účelem ověření a zajištění povolených emisí CO₂ v rámci legislativy EU o monitorování emisí CO₂ z osobních automobilů a lehkých užitkových vozidel. Příslušná čísla VIN v případě změn konstrukčního stavu vozidla a z toho vyplývajících změn v dokladech k vozidlu obdrží společnost Volkswagen AG od svých partnerů. V případě nástaveb a doplňků prováděných na lehkých užitkových vozidlech jsou výsledky WLPT zasílány výrobci nástaveb, aby byly zajištěny legitimní emise CO₂.

Zpracování údajů je nezbytné pro splnění zákonných povinností (srov. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), resp. na základě převažujícího oprávněného zájmu (srov. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), za předpokladu, že zpracování údajů zákazníka se používá ke zpracování platby prémie autorizovanému prodejci.

Doba uložení závisí na příslušném účelu zpracování stanoveném právními předpisy.

V případě krátkodobých změn ceny v souladu s § 309 německého občanského zákoníku má zákazník nárok na předchozí cenu, pokud bylo vozidlo objednáno před dnem, kdy došlo ke zvýšení ceny. K tomuto účelu jsou pro zjištění nároku vyžadovány obecné údaje o vozidle, jako je VIN, model či výkon motoru.



Toto zpracování údajů probíhá na základě splnění smlouvy v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, pokud je zákazník fyzickou osobou (individuálním zákazníkem) nebo na základě převažujícího oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), pokud je zákazník zaměstnancem velkoobchodního zákazníka.

Z daňových důvodů jsou údaje uchovávány po dobu 15 let po události.

6. Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku a sledování výrobku po uvedení na trh

Pro účely odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku a sledování výrobku po uvedení na trh obdrží společnost Volkswagen AG číslo VIN, konstrukční stav, výbavu a údaje o opravách, které již byly na vašem vozidle provedeny.

Společnost Volkswagen AG je ze zákona povinna průběžně sledovat produkty, které uvedla na trh, během jejich životního cyklu, s cílem včas zjistit případné závady a co nejrychleji je odstranit. To zahrnuje mimo jiné povinnost sledování produktu a odvrácení rizik. Povinnost sledování produktu zahrnuje shromažďování a vyhodnocování různých informací.

Společnost Volkswagen AG podléhá při zpracování údajů zákonné povinnosti (srov. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

Údaje o vaší osobě zpracovávané pro účely odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku a sledování výrobku po uvedení na trh jsou obvykle vymazány po 15 letech.

7. Revizní kontroly

Za účelem provádění interních revizních kontrol zpracovává společnost Volkswagen AG vaše jméno, vaše kontaktní údaje, VIN, smluvní údaje a další údaje o vašem vozidle v závislosti na interním procesu, který má být zkontrolován.

Společnost Volkswagen AG pravidelně provádí revizní kontroly za účelem kontroly interních procesů. Pro posouzení konkrétního procesu může být nezbytné, že budou vyžadovány vaše výše uvedené osobní údaje.

Společnost Volkswagen AG se v této souvislosti opírá o oprávněný zájem (srov. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR). Tento zájem spočívá v prověření zákonnosti a účinnosti interních procesů a v případě potřeby v zlepšování procesů.

Vaše osobní údaje budou zahrnuty do interních revizních zpráv pouze v případě, že je to pro tyto účely nezbytné. Jejich výmaz proběhne obvykle nejpozději 15 let po vytvoření zpráv. To slouží k zajištění důkazní povinnosti.

8. Mimořádné akce na produkty a služby

Za účelem zpracování a ověření vašeho nároku na uplatnění mimořádných akcí zpracovává společnost Volkswagen AG v závislosti na nabízené akci vaše jméno, e-mailovou adresu, telefonní číslo, adresu, VIN vašeho vozidla a případně kopie dokladů, např. řidičského průkazu.

Zpracování údajů v rámci zpracování uplatnění zvláštních podmínek probíhá za účelem provádění smlouvy, která s vámi byla uzavřena (srov. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).



Společnost Volkswagen AG vám v pravidelných intervalech nabízí určité produkty a služby za zvláštních podmínek. V případě těchto nabídek se jedná o zvláštní podmínky, které vám nabídne buď přímo váš partner společnosti Volkswagen, nebo které můžete uplatnit vůči společnosti Volkswagen AG.

Společnost Volkswagen AG zpracovává vaše údaje také za účelem ověření nároků na uplatnění zvláštních podmínek, které vám nabízí váš partner společnosti Volkswagen na základě převažujícího oprávněného zájmu (srov. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Doba uložení se odvíjí od zákonných archivačních lhůt, které vyplývají např. ze zákonných daňových předpisů.

9. Průzkum spokojenosti zákazníků a průzkum trhu

Společnost Volkswagen AG zpracovává pro účely průzkumů spokojenosti zákazníků a průzkumu trhu následující údaje:

- soukromé kontaktní a identifikační údaje (např. jméno, příjmení, adresa, rok narození, jazyk)
- obecné údaje o voze (např. VIN)
- smluvní údaje (např. kód země, kód značky, členství v zákaznickém klubu, vybraný program členství/podpory, příjemce klubové karty)
- údaje o bonitě a bankovní údaje (např. zákaznický účet, IBAN, BIC)

Zpracování údajů probíhá na základě vašeho souhlasu (srov. čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) nebo na základě převažujícího oprávněného zájmu (srov. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Pokud udělíte svůj souhlas, můžete svůj souhlas vůči společnosti Volkswagen AG kdykoli odvolat s účinností do budoucna. Další informace naleznete v **oddílu C**.

Jakmile společnosti Volkswagen AG zanikne oprávnění zpracovávat vaše údaje, budou vaše údaje vymazány. Je tomu tak například v případě, že odvoláte prohlášení o souhlasu, které/ktará jste poskytli, a již neexistují žádné zákonné lhůty pro uchovávání a vaše údaje nejsou vyžadovány k obraně proti právním nárokům.

Vaše údaje, které jsou zpracovávány v rámci převažujícího oprávněného zájmu, budou vymazány čtyři roky po vytvoření.

10. Příprava a realizace nákupu modelu ID

Za účelem přípravy a realizace nákupu modelu ID je potřebné zpracování vašich osobních údajů (např. jméno, příjmení, datum narození, poštovní adresa, telefon a číslo mobilního telefonu) společností Volkswagen AG prostřednictvím partnera společnosti Volkswagen. Týká se to vytvoření nabídky a plnění kupní smlouvy (objednávka vozidla, změna objednávky, dodání, zrušení). V souvislosti s plněním kupní smlouvy vás může společnost Volkswagen AG kontaktovat prostřednictvím vámi poskytnutých osobních údajů. Společnost Volkswagen AG zpracovává výše uvedené a případně další vámi poskytnuté osobní údaje za účelem plnění vaší smlouvy (srov. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Pokud si přejete, zapojíme do zpracování dodávky společnost Autostadt GmbH a/nebo společnost Volkswagen Sachsen GmbH a/nebo doručujícího autorizovaného prodejce. V této souvislosti probíhá v takových případech odpovídající předávání údajů za účelem poskytování smluvního plnění (srov. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).



V případě prodlení s platbou a jakéhokoli následného upomínání a vymáhání splatných pohledávek zapojujeme společnost Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, jako zpracovatele údajů u společnosti Volkswagen AG.

Lhůty pro výmaz a uchování vašich údajů v prodejním systému činí v případě uzavřené kupní smlouvy maximálně deset let po dodání nebo maximálně patnáct let v případě údajů o objednavce v objednávkovém systému společnosti Volkswagen AG. Po uplynutí této lhůty budou odpovídající údaje běžně vymazány, pokud již nejsou potřebné k plnění smlouvy nebo k přípravě k uzavření smlouvy a/nebo pokud z naší strany neexistuje žádný důvod pro další uchovávání.

Pokud se rozhodnete pro leasingovou smlouvu, je ve smyslu ochrany údajů pro její přípravu, realizaci a plnění odpovědná společnost Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu v Braunschweigu pod číslem HRB 1858. Údaje potřebné k přípravě žádosti (zejména vaše soukromé identifikační údaje, vaše kontaktní údaje, vaši adresu a konfiguraci vašeho vozidla) předá společnost Volkswagen AG společnosti Volkswagen Leasing GmbH na základě přípravy k uzavření smlouvy (srov. čl. 6 odst. 1 věta první písm. b) GDPR). Podrobné informace o zpracování údajů naleznete v informacích o ochraně osobních údajů společnosti Volkswagen Leasing GmbH. Pokud uzavřete leasingovou smlouvu, je společnosti Volkswagen AG předána pouze konfigurace vozidla a číslo leasingové smlouvy. Společnost Volkswagen AG tyto údaje uloží a zpracuje.

11. Sestavení vyhodnocení podnikového managementu

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží zlepšovat průběh obchodních procesů v rámci podnikového managementu a optimalizovat s tím spojené náklady. K dosažení tohoto cíle je nezbytná fundovaná analýza dat týkajících se webových analýz, nabídek, prodeje a objednávek. Z tohoto důvodu zpracovává společnost Volkswagen AG data ze systémů webových analýz, nabídek, prodeje a objednávek, jako jsou např.

- pseudonymní identifikační údaje (např. náhodně generovaná pseudonymní identifikace uživatele)
- soukromé kontaktní a identifikační údaje (adresa)
- smluvní údaje (např. výbava vozidla, údaje o objednávkách, logistické údaje)
- údaje o používání vozidla (např. údaje o voze)
- údaje o užívání IT (např. poslední přihlášení ke službám, používání funkcí).

Účely zpracování, zpracování a odpovídající právní základy jsou podrobně popsány níže.

Pro účely sestavení vyhodnocení podnikového managementu provádí společnost Volkswagen AG analýzy dat webových analýz, nabídek, prodeje a objednávek podle modelu, prodejního kanálu, stavu objednávky, analýz požadovaných variant a výbav a zpráv o klíčových ukazatelích podnikání pomocí identifikačního čísla. Kromě toho společnost Volkswagen AG slučuje data, která má k dispozici, s externími informacemi, jako jsou socioekonomické, resp. sociodemografické charakteristiky. Při zpracování jsou vaše osobní údaje pseudonymizovány. Pseudonymizace zahrnuje odstranění všech přímých osobních identifikačních prvků (např. jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, identifikační číslo vozidla). Nepřímo dohledatelné identifikační prvky (pseudonymy) zůstávají zachovány. Teprve v návaznosti na tuto pseudonymizaci jsou data analyzována v analytických systémech společnosti Volkswagen AG. Přímá osobní reference není v žádném okamžiku obnovena.



Výsledky analýzy (zejména metriky a ukazatele) jsou zcela anonymní. Pro další zpracování (např. výpočet segmentů, metrik a ukazatelů) jsou data předem anonymizována.

Popsané zpracování vašich údajů probíhá na základě oprávněného zájmu společnosti Volkswagen AG spočívajícího ve vyhodnocení podnikového managementu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Společnost Volkswagen AG vymaže vaše pseudonymní údaje po 3 letech nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

Zpracování vašich osobních údajů za účelem sestavení vyhodnocení podnikového managementu probíhá v cloudu Amazon Web Services, který provozuje Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) v Evropské unii. Přístup společnosti Amazon Web Services, Inc. se sídlem v USA k osobním údajům nelze vyloučit. Z tohoto důvodu byly uzavřeny odpovídající standardní smluvní doložky EU o ochraně osobních údajů (smlouva schválená Evropskou komisí, která poskytuje osobním údajům stejnou ochranu jako v EU pro zpracování údajů v zemích mimo EU). Společnost Amazon zpracovává vaše osobní údaje výlučně na základě našeho pověření a našeho pokynu v rámci dohody o zpracování údajů.

Kromě toho využívá společnost Volkswagen AG k zajištění provozu a k dalšímu rozvoji jako zpracovatele společnosti Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH a Deloitte Consulting GmbH, všechny se sídlem v Německu. Použité standardní smluvní doložky EU jsou dostupné na následujícím odkazu: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

12. Analýza prodejních aktivit

Společnost Volkswagen AG se neustále snaží optimalizovat průběh a obchodní procesy prodejních aktivit, snižovat související náklady a vytvářet základy pro rozhodování v rámci prodejních aktivit. K dosažení tohoto cíle zpracovává společnost Volkswagen AG osobní údaje v rámci nabídek, prodeje a objednávek, aby získala přehled o prodejních aktivitách. K těmto údajům patří:

- pseudonymní identifikační údaje (např. náhodně generovaná pseudonymní identifikace uživatele)
- údaje o používání vozidla (např. údaje o voze)
- identifikační údaje vozidla (např. identifikační číslo vozidla (VIN), komisní číslo)
- smluvní údaje (např. výbava vozidla, údaje o objednávkách, logistické údaje, údaje o leasingu a financování)
- údaje o dodání (např. datum vyzvednutí, datum a čas dodání).

Na základě těchto údajů provádí společnost Volkswagen AG fundované analýzy a generuje zprávy a prognózy do budoucna o příchozích objednávkách, prodeji a stavu zásob. Tyto zprávy slouží společnosti Volkswagen AG jako střednědobý a dlouhodobý nástroj plánování.

Vaše osobní údaje shromážděné společností Volkswagen AG a třetími stranami budou společností Volkswagen AG zpracovávány pro výše uvedený účel. Za tímto účelem příslušné třetí strany (např. partneři společnosti Volkswagen, společnost Volkswagen Financial Services AG) předávají vaše údaje společnosti Volkswagen AG.

Více informací o výše popsaném zpracování naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů příslušné třetí strany.



Popsané zpracování vašich údajů probíhá na základě oprávněného zájmu společnosti Volkswagen AG spočívajícího v provádění analýz prodejní činnosti (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Společnost Volkswagen AG vymaže vaše údaje nejpozději po 10 letech nebo v souladu se zákonnými požadavky, například jakmile zanikne účel, pro který byly shromážděny, a za předpokladu, že výmaz není v rozporu s jinými povinnostmi uchovávání.

Zpracování vašich osobních údajů za účelem analýzy prodejních aktivit probíhá v cloudu Amazon Web Services, který provozuje Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) v Evropské unii. Přístup společnosti Amazon Web Services, Inc. se sídlem v USA k osobním údajům nelze vyloučit. Z tohoto důvodu byly uzavřeny odpovídající standardní smluvní doložky EU o ochraně osobních údajů (smlouva schválená Evropskou komisí, která poskytuje osobním údajům stejnou ochranu jako v EU pro zpracování údajů v zemích mimo EU). Společnost Amazon zpracovává vaše osobní údaje výlučně na základě našeho pověření a našeho pokynu v rámci dohody o zpracování údajů.

Kromě toho využívá společnost Volkswagen AG k zajištění provozu a k dalšímu rozvoji jako zpracovatele společnosti Deutschland GmbH & Co. KG a CARIAD SE, obě se sídlem v Německu.

Použité standardní smluvní doložky EU jsou dostupné na následujícím odkazu: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

13. Smlouva o výpůjčce vozidla

V rámci přímého prodeje lze za určitých podmínek (např. roadshow pro vylosované osoby) poskytnout vozidlo na základě smlouvy o výpůjčce na sjednanou dobu. K tomuto účelu jsou vyžadovány osobní nebo profesní identifikační údaje, smluvní údaje a obecné údaje o voze, konkrétně VIN a první registrace. Při přebírání vozidla ve společnosti Autostadt GmbH jsou údaje předány společnosti Autostadt GmbH. Vyzvednutí však může provést i agentura obchodního partnera. V tomto případě se osobní nebo profesní identifikační údaje a obecné údaje o voze, konkrétně VIN a registrační značka, předávají agentuře. V případě požadavku připojištění bude společnosti Financial Services AG (FS AG) předáno identifikační číslo vozidla (VIN).

Zpracování údajů probíhá na základě smlouvy, resp. přípravy k uzavření smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Údaje budou z daňových důvodů vymazány nejpozději po 15 letech od zániku účelu.

II. Zpracování osobních údajů společností Konzernlogistik

V rámci včasné a ekonomické realizace dodávek vozidel může společnost Konzernlogistik zpracovávat osobní údaje (osobní kontaktní a identifikační údaje a údaje o používání vozidla, zejména VIN).

Zpracování údajů probíhá na základě převažujícího oprávněného zájmu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (vyvažování zájmů). Převažující zájmy společnosti Konzernlogistik spočívají v umožnění snadných a včasných dodávek vozidel. Dodávaná vozidla jsou přiřazována k přepravnímu cíli prostřednictvím VIN a podle toho jsou dodávána.

Údaje zpracovávané v této souvislosti budou vymazány ihned poté, co zanikne právní základ, pokud již nebudou potřebné pro uvedené účely, nebo pokud uvedené účely již zanikly, a pokud neexistuje jiný právní základ (např. obchodně nebo daňově právní lhůty archivace) nejpozději po 15 letech.



III. Příjemci údajů mimo společnost Volkswagen AG

Společnost Volkswagen AG předává vaše osobní údaje zpracovatelům nebo třetím stranám pouze v případě, že pro to existuje právní základ.

Proto společnost Volkswagen AG používá pro zpracování údajů zpracovatele. Ti podporují společnost Volkswagen AG ve výše uvedených procesech. Se zpracovateli byly uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR. Vaše údaje tak podléhají rovněž v oblasti působnosti zpracovatelů vysoké úrovně ochrany ze strany společnosti Volkswagen AG.

Zpracovatelé nás podporují např. v rámci hostingu IT systémů, služeb technické podpory a péče o zákazníky.

Kromě toho společnost Volkswagen AG v několika případech předává vaše údaje také dalším orgánům odpovědným za ochranu údajů. Společnost Volkswagen AG je tak ze zákona povinna předávat VIN a konstrukční stav vašeho vozidla takzvaným odhadcům škod.

V rámci řádné obchodní činnosti společnosti Volkswagen AG a obchodní korespondence jsou údaje pravidelně předávány vývojovým a výrobním závodům a dovozcům/distribučním společností. Může se například stát, že společnost Volkswagen AG předá vaše VIN za účelem odstranění vad výrobu a vylepšení výrobků zahraničním výrobním závodům.

Vyšetřovací orgány a soudy zasílají společnosti Volkswagen AG dotazy v souvislosti s událostmi, které se vztahují k motorovým vozidlům, jichž se vyšetřování týká. V této souvislosti mohou být vaše osobní údaje předány výše uvedeným orgánům.

IV. Předávání údajů do třetích zemí

Při předávání údajů do tzv. třetích zemí (země, které nejsou členy Evropské unie ani Evropského hospodářského prostoru) společnost Volkswagen AG přísně dodržuje příslušné předpisy o ochraně údajů. Společnost Volkswagen AG předává údaje příjemcům (např. poskytovatelům IT služeb, kteří poskytují technickou podporu, nebo výrobním závodům provádějícím testy kvality zde vyrobených modelů vozidel) ve třetích zemích pouze tehdy, pokud Komise EU vydala pro příslušnou třetí zemi rozhodnutí o odpovídající úrovni ochrany, nebo pokud je předávání údajů dostatečně zabezpečeno prostřednictvím uzavření standardních smluvních doložek EU o ochraně osobních údajů vydaných

Komisi EU s příjemcem údajů.

Máte možnost získat kopii těchto bezpečnostních opatření, která jsme zavedli za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů. V této souvislosti nás prosím kontaktujte pomocí kontaktních údajů uvedených v **oddílu D**.

C. Vaše práva

Svá níže uvedená práva můžete vůči společnosti Volkswagen AG kdykoliv bezplatně uplatnit. Další informace o uplatnění svých práv naleznete na webové stránce: <https://privacy.volkswagen.com>.

Následující práva vám přísluší také v případě, že vaše údaje zpracovává společnost Konzernlogistik. Můžete je



V případě kdykoli bezplatně uplatnit. Pro získání dalších informací kontaktujte prosím: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.

Právo přístupu: Máte právo získat od nás informace o zpracování svých osobních údajů. Tato zpráva s informacemi obsahuje přehled o zpracovatelských operacích k vašim osobním údajům ve společnosti Volkswagen AG. Na základě této zprávy můžete podat žádost o konkretizaci. Přikládáme příslušný formulář.

Právo na opravu: Máte právo požadovat od nás opravu svých osobních údajů, které jsou nepřesné, příp. neúplné.

Právo na výmaz: Budou-li splněny podmínky stanovené v čl. 17 GDPR, máte právo požadovat výmaz svých údajů. Podle tohoto článku můžete požadovat výmaz svých osobních údajů například tehdy, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny. Kromě toho můžete požadovat výmaz tehdy, když byly údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu a Vy tento souhlas odvoláte.

Právo na omezení zpracování: Budou-li splněny podmínky stanovené v čl. 18 GDPR, máte právo požadovat omezení zpracování svých údajů. Tak tomu může být například tehdy, když popíráte přesnost svých údajů. Po dobu ověření přesnosti údajů můžete požadovat omezení zpracování.

Právo vznést námitku: Pokud se provádí zpracování na základě oprávněných zájmů společnosti Volkswagen AG nebo třetí strany nebo je nezbytné k plnění úkolu, který je ve veřejném zájmu, nebo se provádí při výkonu veřejné moci, máte právo vznést proti zpracování svých údajů námitku z důvodů, které vyplývají z Vaší mimořádné situace. V případě vznesení námítky vás žádáme o sdělení důvodů, kvůli kterým zpracování údajů odmítáte. Dále máte právo odmítnout zpracování svých údajů za účelem přímé reklamy. Totéž platí pro profilování, pokud souvisí s přímou reklamou.

Právo na přenositelnost údajů: Pokud se zpracování údajů provádí na základě souhlasu nebo se týká plnění smlouvy a navíc se provádí za použití automatizovaného zpracování, máte právo obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému zpracovateli údajů.

Právo na odvolání souhlasu: Pokud se zpracování údajů provádí na základě souhlasu, máte právo zpracování údajů v rámci tohoto souhlasu kdykoliv bezplatně a s účinností do budoucna odvolat.

Právo podat stížnost: Kromě toho máte právo podat u dozorového úřadu (např. u zemského pověřence pro ochranu osobních údajů v Dolním Sasku) stížnost týkající se námi prováděného zpracování vašich údajů. V ostatním můžete uplatnit nároky v rámci občanskoprávního řízení.



D. Kontaktní osoby

Kontaktní osoby pro výkon vašich práv

Kontaktní osoby v souvislosti s uplatněním vašich práv vůči společnosti Konzernlogistik můžete kontaktovat na adrese: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů je vám k dispozici jako kontaktní osoba pro záležitosti týkající se ochrany osobních údajů:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG und der Konzernlogistik
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Stav: 31. srpen 2022