



Izjava o varstvu podatkov za neposredno stranko (neposredna prodaja)

Spoštovani kupec,

spoštovana stranka,

v nadaljevanju boste izvedeli več o zbiranju, obdelavi in uporabi vaših osebnih podatkov kot morebitnega kupca oz. stranke v sklopu prodajnih in servisnih storitev ter za namene trženja za neposredno poslovanje s strankami z družbo Volkswagen AG, ki je edini odgovorni subjekt za varovanje podatkov.

A. Odgovorni

S to izjavo o varstvu podatkov vas obveščamo o zbiranju, obdelavi in uporabi vaših osebnih podatkov. Odgovorni subjekt v skladu s 4. členom, št. 7 uredbe o varstvu podatkov Evropske unije (Uredba (EU) 2016/679 – »GDPR«) za obdelavo podatkov je družba Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, vpisana v poslovni register okrajnega sodišča v Braunschweigu, Nemčija pod številko HRB 100484 (»Volkswagen AG«).

V sklopu dobav vozil je družba Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (v nadaljevanju Konzernlogistik), vpisana v poslovni register okrajnega sodišča v Braunschweigu, Nemčija pod številko HRA 100170, odgovorna tudi v smislu uredbe GDPR. Na te primere boste v izjavi o varstvu podatkov še poseben opozorjeni.

B. Zbiranje, obdelava in uporaba vaših osebnih podatkov

I. Obdelava podatkov s strani družbe Volkswagen AG

V sklopu neposrednega poslovanja s strankami bo družba Volkswagen AG obdelala osebne podatke, kot so podatki, ki omogočajo identifikacijo posameznika (npr. ime in priimek), pogodbeni podatki (npr. datum nakupa, obdobje najema itd.) ali splošni podatki o vozilu, denimo identifikacijska številka vozila (FIN). V nadaljevanju bomo podrobneje razložili primere, v katerih bodo obdelani osebni podatki. Opisali bomo, na kateri pravni osnovi so bili podatki obdelani za določen name in, koliko časa bodo ti podatki shranjeni.

1. Priprava ponudbe, naročilo, dobava, 2. par koles, najemna pogodba in izdaja računa

V primeru povpraševanja po ponudbi in naročila vozila kot stranka družbe Volkswagen AG do dobave vozila, dobave morebitno naročenega dodatnega kolesa, morebitne najemne pogodbe in izdaje računa so zahtevani osebni oz. poslovni identifikacijski podatki, podatki o pogodbi in splošni podatki o vozilu, npr. podatki FIN in datum prve registracije. Pri pripravi najemne ponudbe osebne oz. poslovne identifikacijske podatke in podatke o ponudbi vozila posredujemo družbi Financial Services AG (FS AG).



Glede na mesto prevzema vozila in morebitno naročenega dodatnega kolesa podatke v celoti ali deloma posredujemo tem podjetjem:

- Autostadt GmbH,
- Kundencenter Emden,
- Gläserne Manufaktur Dresden,
- Audi AG,
- Kundencenter Wolfsburg,
- Kundencenter Hannover,
- Volkswagen Partner.

Na željo stranke nudimo storitvi osebne prevzema vozila v podjetju Autostadt GmbH in dodatne nastanitve v hotelu The Ritz-Carlton v Wolfsburgu. Osebnosti podatke, zahtevane za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti (poštni naslov, ime in priimek) smo hotelu posredovali izključno za namene vaše identifikacije, rezervacije oz. komunikacije (e-poštni naslov, telefonska številka in/ali številka mobilnega telefona).

Obdelava podatkov temelji na pogodbi oz. sklenitvi pogodbe (črka b 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR).

Podatki bodo zaradi davčnih razlogov izbrisani najkasneje 15 let po preteku namena obdelave.

2. Podpora strankam in poprodajne storitve

Osebnosti ali poslovni identifikacijski podatki, podatki o pogodbi in splošni podatki o vozilu (FIN in datum prve registracije) so zahtevani za podporo strankam tudi po končanem neposrednem poslovanju s stranko (npr. odzivi na vprašanja strank, garancija, kulanca, tehnične poizvedbe).

Družba Volkswagen AG bo te podatke prav tako obdelala pri poslovnem modelu »najema« npr. v sklopu vračila vozila.

Obdelava podatkov v sklopu podpore strankam in poprodajnih storitev temelji na pogodbi oz. sklenitvi pogodbe (črka b 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR) oz. na prevladujočem zakonskem interesu (črka f 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR). Prevladujoč zakonski interes družbe Volkswagen AG predstavlja zadovoljstvo strank z zagotavljanjem ustrezne podpore.

Podatki bodo zaradi davčnih razlogov izbrisani najkasneje 15 let po preteku namena obdelave.

3. Dogodki za stranke

V sklopu neposrednega poslovanja s strankami so morebitni kupci in stranke povabljeni na različne dogodke za stranke. Za namene ciljanega pošiljanja povabil na te dogodke so zahtevani osebni ali poslovni identifikacijski podatki. Pravna podlaga za takšne dogodke je pridobljeno soglasje morebitnih kupcev oz. strank (črka a 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR) oz. prevladujoč zakonski interes (črka f 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR). To pomeni, da na takšnih dogodkih družba Volkswagen AG stopi v neposreden stik z vami kot stranko, morebitnim kupcem ali sodelavcem ter si zabeleži vaše želje in predloge. Podatki, zahtevani za namene komunikacije, bodo izbrisani najkasneje dve leti po preteku namena.



4. Inicializacija in oblikovanje nakupa vozil s strani posebnih strank

Določene skupine strank, npr. osebe s posebnimi potrebami, sklenejo prodajno pogodbo neposredno z družbo Volkswagen AG. Zasebni podatki za stik in identifikacijski podatki (npr. ime, priimek, naziv), splošni podatki o vozilu (npr. VIN) in posebno občutljivi podatki (npr. status osebe s posebnimi potrebami) bodo obdelani v sklopu oblikovanja prodajnega procesa, vključno s pojasnilom podpornih ukrepov in morebitnega odstopa od nakupa, ter s tem povezanimi ukrepi za podporo strankam. Obdelava posebno občutljivih podatkov je zahtevana za preverjanje ustreznosti prodajnega posla.

Družba Volkswagen AG obdeluje te podatke le s predhodno pridobljenim soglasjem (črka a 2. odstavka 9. člena uredbe GDPR).

Takšni obdelani podatki se običajno izbrišejo 15 let po obdelavi.

5. Izpolnjevanje zakonskih obvez

Družba Volkswagen AG skladno z zakonskimi obvezami obdela vaše ime, naslov, podatke FIN, stanje vašega vozila in po potrebi tudi dodatne osebne podatke.

Za družbo Volkswagen AG veljajo različne zakonske obveze, ki jih mora izpolnjevati. Te lahko na primer izhajajo iz carinskih, davčnih in regulativnih področij.

Tako denimo družba Volkswagen AG obdela podatke VIN, da preveri in zagotovi zakonsko določene ravni emisij CO₂ v skladu z zakonodajo EU za nadzor nad emisijami CO₂ za osebna vozila in lahka gospodarska vozila. Enoznačno številko VIN družba pridobi od podjetja Volkswagen Partner ob spremembi konstrukcijskega stanja vozila in nastalih sprememb v dokumentaciji vozila. V primeru predelav ali dopolnitev lahkih gospodarskih vozil, se rezultati WLPT posredujejo proizvajalcu avtomobilov zaradi zagotavljanja zakonsko določenih emisij CO₂.

Obdelava podatkov je zahtevana za zagotavljanje zakonskih obvez (črka c 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR) oz. temelji na prevladujočem zakonskem interesu (črka f 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR), v kolikor se obdelava podatkov stranke izvaja za namene izvršitve premijskega plačila prodajalcu.

Obdobje hranjenja se določi glede na ustrezne zakonske predpise, opredeljene za namen obdelave.

Pri kratkotrajnih spremembah cen v skladu s 309. členom civilnega zakonika je stranka upravičena do prejšnje cene, če je bilo vozilo naročeno pred napovedanim zvišanjem cen. Za ta namen so zahtevani splošni podatki o vozilu, npr. številka FIN, model, moč motorja, za določitev upravičenosti.

Pravna osnova za takšno obdelavo podatkov je izpolnjevanje pogodbenih obveznosti v skladu s črko b 1. člena 6. odstavka uredbe GDPR, če je stranka fizična oseba (posameznik), oz. prevladujoč pravni interes (črka f 1. člena 6. odstavka uredbe GDPR), če je stranka zaposleni v večjem podjetju.

Podatki se zaradi davčnih zakonskih razlogov hranijo 15 let po dogodku.



6. Odgovornost za izdelek in terensko opazovanje

Družba Volkswagen AG za namene zagotavljanja odgovornosti za izdelek in terensko opazovanje prejeme številko FIN, konstrukcijsko stanje, opremo in podatke o izvedenih popravilih vašega vozila.

Družba Volkswagen AG je zakonsko obvezana, da stalno spremlja izdelke, lansirane na trg, skozi celotno življenjsko dobo. Tako lahko pravočasno odkrije morebitne pomanjkljivosti in jih čim prej odpravi. Sem uvrščamo tudi obveznost do spremljanja izdelka in preprečevanje tveganja. Obveznost spremljanja izdelka tako vključuje zbiranje in vrednotenje različnih informacij.

Družba Volkswagen AG obdelavo podatkov izvaja v skladu z zakonskimi predpisi (črka c 1. člena 6. odstavka uredbe GDPR).

Vaši podatki, obdelani za namene zagotavljanja odgovornosti za izdelek in terensko opazovanje, bodo praviloma izbrisani po 15. letih.

7. Preverjanja

Za namene izvajanja internih preverjanj družba Volkswagen AG obdela vaše ime, podatke za stik, številko FIN, podatke o pogodbi in druge podatke o vašem vozilu, kar je odvisno od internega procesa, ki ga želi preveriti.

Družba Volkswagen AG redno izvaja preglede, s katerimi preverja interne procese. Pri določitvi konkretnega postopka bodo morda zahtevani vaši osebni podatki, navedeni v tem dokumentu.

Družba Volkswagen AG se pri tem opira na upravičen interes (črka f 1. člena 6. odstavka uredbe GDPR). Ta interes se uporabi za preverjanje, ali so interni procesi upravičeni in učinkoviti ter za izboljšanje procesov po potrebi.

Vaši osebni podatki bodo vključeni v interna revizijska poročila le, če bo to zahtevano. Podatki bodo praviloma izbrisani najkasneje 15 let po nastanku. To se uporablja za zagotavljanje dokazov.

8. Posebne kampanje za izdelke in storitve

Družba Volkswagen AG glede na ponujeno kampanjo obdela vaše ime, e-poštni naslov, telefonsko številko, naslov, številko FIN vašega vozila in po potrebi kopije dokazil, npr. vozniško dovoljenje.

Obdelava podatkov za namene obdelave posebnih pogojev se izvede za uveljavitev pogodbe, ki ste jo sklenili (črka b 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR).

Družba Volkswagen AG vam redno ponuja določene izdelke in storitve pod posebnimi pogoji. Pri teh ponudbah gre za posebne pogoje, ki vam jih ponudi neposredno Volkswagen Partner, ali pogoje, ki jih lahko zahtevate od družbe Volkswagen AG.

Družba Volkswagen AG prav tako obdeluje vaše podatke za namene preverjanja upravičenosti do posebnih pogojev, ki vam jih je ponudilo podjetje Volkswagen Partner na osnovi prevladujočega upravičenega interesa (črka a 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR).

Obdobje hranjenja je odvisno od zakonsko določenih rokov hranjenja, ki denimo lahko izhajajo iz davčnih predpisov.



9. Anketa o zadovoljstvu strank in raziskava trga

Družba Volkswagen AG za namene anket o zadovoljstvu strank in raziskavo trga obdeluje naslednje podatke:

- zasebne podatke za stik in identifikacijske podatke (npr. ime, priimek, naslov, leto rojstva, jezik);
- splošne podatke o vozilu (npr. številko FIN);
- podatke o pogodbi (npr. koda države, koda znamke, članstvo kluba strank, izbrano članstvo/program podpore, prejemnik klubskih kartic);
- bonitetne podatke in podatke o banki (npr. račun stranke, IBAN, BIC);

Obdelava podatkov temelji na vašem soglasju (črka a 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR) ali na prevladujočem upravičenem interesu (črka f 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR).

Soglasje, ki ste ga podali družbi Volkswagen AG, lahko v bodoče kadar koli prekličete. Več informacij o tem je na voljo v **razdelku C**.

Vaši podatki bodo izbrisani takoj, ko družba Volkswagen AG ni več pooblaščenca za obdelavo vaših podatkov. To je denimo v primeru, da ste preklicali podana soglasja in so se iztekli zakonski roki hranjenja, vaši podatki pa se ne potrebujejo več za obrambo pred sodnimi zahtevki.

Vaši podatki, ki so bili obdelani v sklopu prevladujočega upravičenega interesa, bodo izbrisani po štirih letih od nastanka.

10. Inicializacija in oblikovanje nakupa modela ID

Za inicializacijo in oblikovanje nakupa modela ID je zahtevana obdelava vaših osebnih podatkov (npr. priimek, ime, datum rojstva, poštni naslov telefonska številka in številka mobilnega telefona) prek podjetja Volkswagen Partner v imenu družbe Volkswagen AG. To vpliva na pripravo ponudbe in potek prodajne ponudbe (naročilo vozila, sprememba naročila, dobava, preklic). V sklopu poteka prodajne ponudbe vas lahko družba Volkswagen AG kontaktira prek navedenih osebnih podatkov. Družba Volkswagen AG obdeluje in če je to ustrezno tudi druge osebne podatke, ki ste jih navedli pri izpolnjevanju pogodbe (črka b 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR).

Pri poteku prodajne ponudbe se lahko na vašo željo povežemo s podjetjem Autostadt GmbH in/ali Volkswagen Sachsen GmbH in/ali prodajalcem, ki vam bo predal vozilo. V tem primeru se ustrezni podatki prenesejo za namene zagotavljanja zakonske storitve (črka b 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR). V primeru zakasnitve plačila in morebitnih upravljanjih in pobiranjih se povežemo s podjetjem Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, ki je pooblaščen kot obdelovalec družbe Volkswagen AG.

Roka za brisanje in hranjenje vaših podatkov v prodajnem sistemu, pri sklenjeni prodajni pogodbi, znašata največ deset let po dobavi oz. največ petnajst let za podatke naročila v sistemu za naročanje družbe Volkswagen AG. Po poteku roka bodo ustrezni podatki izbrisani, v kolikor niso več zahtevani za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali sklepanje pogodbe in/ali ne predstavljajo več podlage za nadaljnje hranjenje.

Če ste se odločili za najemno pogodbo, je za sklenitev, izvajanje in potek najemne pogodbe v smislu varstva podatkov odgovorno podjetje Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, vpisano v trgovinski register na okrajnem sodišču v Braunschweigu pod številko HRB 1858. Podatke, zahtevane za pripravo vloge (zlasti osebni identifikacijski podatki, podatki za stik, naslov in



podatki o konfiguraciji vozila) je družba Volkswagen na osnovi sklepanja pogodbe (črka b 1. strani 1. odst. 6. člena uredbe GDPR) prenesla na podjetje Volkswagen Leasing GmbH. Podrobne informacije o obdelavi podatkov so navedene v informacijah o varstvu podatkov podjetja Volkswagen Leasing GmbH. Če ste sklenili najemno pogodbo, bosta družbi Volkswagen AG posredovani le konfiguracija vozila in številka najema ter shranjeni in obdelovani v strežnikih omenjene družbe.

11. Priprava ocen za upravljanje podjetja

Družba Volkswagen AG si stalno prizadeva izboljšati poteke poslovnih procesov v sklopu upravljanja podjetja in optimizirati nastale stroške. Za doseganje tega cilja je zahtevana kar najbolj utemeljena analiza podatkov spletne analize, ponudbe, prodaje in naročila. Iz tega razloga družba Volkswagen AG obdeluje podatke iz sistemov spletne analize, ponudbe, prodaje in naročanja.

- Pseudonimni identifikacijski podatki (npr. naključno ustvarjen pseudonimni ID uporabnika).
- Zasebni podatki za stik in identifikacijski podatki (naslov)
- Podatki o pogodbi (npr. oprema vozila, podatki naročila, logistični podatki).
- Podatki o uporabi vozila (npr. podatki o vozilu).
- Podatki o uporabi IT (npr. zadnje prijave v storitve, uporaba funkcij).

Nameni obdelave, obdelava in ustrezne pravne podlage so podrobneje opisani v nadaljevanju.

Za name priprave ocen za upravljanje podjetja družba Volkswagen AG izvaja analize podatkov spletne analize, ponudbe, prodaje in naročanja glede na model, prodajni kanal, stanje naročila, analize povpraševanih različic in oprem ter poročila o ključnih številkah z identifikacijsko številko. Družba Volkswagen AG prav tako združuje razpoložljive podatke z zunanjimi informacijami npr. s socialnoekonomskimi oz. socialnodemografskimi značilnostmi. Med obdelavo bodo vaši osebni podatki psevdonimizirani. Psevdonimizacija vključuje odstranitev vseh neposrednih osebnih identifikacijskih elementov (kot so npr. ime, e-poštni naslov, telefonska številka, identifikacijska številka vozila). Posredno sledljivi identifikatorji (psevdonimi) se ohranijo. Šele po tej psevdonimizaciji se podatki analizirajo v analitičnih sistemih družbe Volkswagen AG. Na nobeni stopnji podatkov ni mogoče povezati z določeno osebo. Rezultati analize (zlasti metrike in indikatorji) so v celoti anonimni. Za nadaljnjo obdelavo (npr. izračune segmentov, metrike in indikatorje) se podatki vnaprej anonimizirajo.

Opisana obdelava vaših podatkov temelji na zakonitem interesu ocen družbe Volkswagen AG za izvedbo upravljanje podjetij (črka f 1 odstavek 6. člena uredbe GDPR).

Družba Volkswagen AG bo vaše psevdonimne podatke izbrisala po treh letih ali v skladu z zakonskimi zahtevami, na primer takoj, ko namen, za katerega so bili zbrani, ne velja več in pod pogojem, da nobena druga obveznost shranjevanja ni v nasprotju z izbrisom.

Obdelava osebnih podatkov za pripravo ocen za upravljanje podjetja poteka v oblaku Amazonovih spletnih storitev v EU, izvaja pa jo ena od Amazonovih spletnih storitev EMEA SARL (»Amazon«). Dostopa do osebnih podatkov prek družbe Amazon Web Services, Inc s sedežem v ZDA ni mogoče izključiti, tako da so bile sklenjene standardne pogodbene klavzule (pogodba, ki jo je odobrila Evropska komisija in osebnim podatkom podeljuje enako stopnjo zaščite, kot to velja v EU, za obdelavo podatkov v državah, ki niso članice EU). Amazon obdeluje vaše osebne podatke izključno v našem imenu in po naših navodilih v okviru sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov.



Družba Volkswagen AG sodeluje tudi s podjetji Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH in Deloitte Consulting GmbH, vsa s sedežem v Nemčiji, kot obdelovalci za zagotavljanje poslovanja in nadaljnji razvoj. Uporabljene standardne pogodbene klavzule EU si lahko ogledate na tej povezavi: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](https://www.europa.eu/eur-lex/32021D0914).

12. Analiza dejavnosti prodaje

Družba Volkswagen AG si stalno prizadeva optimizirati poteke in poslovne procese za dejavnosti prodaje, znižati nastale stroške in pripraviti različne možnosti za sprejemanje odločitev za politične dejavnosti prodaje. Za doseganje tega cilja družba Volkswagen AG obdeluje osebne podatke o ponudbi, prodaji in naročilu, da pridobi več informacij o dejavnosti prodaje, npr.:

- Psevdonimni identifikacijski podatki (npr. naključno ustvarjen psevdonimni ID uporabnika).
- Podatki o uporabi vozila (npr. podatki o vozilu).
- Identifikacijski podatki vozila (npr. identifikacijska številka vozila (FIN), komisijška številka).
- Podatki o pogodbi (npr. oprema vozila, podatki naročila, logistični podatki, podatki o najemu in financiranju).
- Podatki o dobavi (npr. datum prevzema, datum in čas odpreme).

Na osnovi teh podatkov družba Volkswagen AG izvaja temeljne analize in ustvarja poročila ter napovedi o dohodnih naročilih, prodaji in zalogi. Ta poročila družba Volkswagen AG uporablja kot sredstva za srednjeročno in dolgoročno načrtovanje.

Za navedeni namen družba Volkswagen AG obdeluje vaše podatke, ki jih je zbrala družba Volkswagen AG ali tretja oseba. V ta namen ustrezna tretja oseba (npr. Volkswagen Partner, Volkswagen Financial Services AG) posreduje vaše podatke družbi Volkswagen AG.

Če želite izvedeti več o opisani obdelavi, preberite izjavo o varstvu podatkov ustrezne tretje osebe.

Opisana obdelava vaših podatkov temelji na zakonitem interesu analiz družbe Volkswagen AG dejavnosti prodaje (črka f 1 odstavek 6. člena uredbe GDPR).

Družba Volkswagen AG bo vaše podatke izbrisala najpozneje po desetih letih ali v skladu z zakonskimi zahtevami, na primer takoj, ko namen, za katerega so bili zbrani, ne velja več in pod pogojem, da nobena druga obveznost shranjevanja ni v nasprotju z izbrisom.

Obdelava osebnih podatkov za analizo dejavnosti prodaje poteka v oblaku Amazonovih spletnih storitev v EU, izvaja pa jo ena od Amazonovih spletnih storitev EMEA SARL («Amazon»). Dostopa do osebnih podatkov prek družbe Amazon Web Services, Inc s sedežem v ZDA ni mogoče izključiti, tako da so bile sklenjene standardne pogodbene klavzule (pogodba, ki jo je odobrila Evropska komisija in, ki osebnim podatkom podeljuje enako stopnjo zaščite, kot to velja v EU, za obdelavo podatkov v državah, ki niso članice EU). Amazon obdeluje vaše osebne podatke izključno v našem imenu in po naših navodilih v okviru sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov. Družba Volkswagen AG sodeluje tudi s podjetjema Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG in CARIAD SE, oba s sedežem v Nemčiji, kot obdelovalcema za zagotavljanje poslovanja in nadaljnji razvoj. Uporabljene standardne pogodbene klavzule EU si lahko ogledate na tej povezavi: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](https://www.europa.eu/eur-lex/32021D0914).



13. Pogodba za najem vozila

V sklopu neposredne prodaje je mogoče ob določenih pogojih (npr. zmagovalec nagrade igre) za določeno obdobje ponuditi vozilo na osnovi najemne pogoje. Pri tem so zahtevani osebni oz. poslovni identifikacijski podatki, podatki o pogodbi in splošni podatki o vozilu, npr. podatki FIN in datum prve registracije. Pri prevzemu vozila v podjetju Autostadt GmbH bodo podatki posredovani podjetju Autostadt GmbH. Prevzem je mogoče skleniti tudi prek agencije poslovnega partnerja. Pri tem bodo osebni oz. poslovni identifikacijski podatki in splošni podatki o vozilu, vključno s številko FIN in registrsko tablico, posredovani agenciji. Podjetju Financial Services AG (FS AG) se na željo dodatnega zavarovanja posreduje identifikacijsko številko vozila (FIN).

Obdelava podatkov temelji na pogodbi oz. sklenitvi pogodbe (črka b 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR).

Podatki bodo zaradi davčnih razlogov izbrisani najkasneje 15 let po preteku namena obdelave.

II. Obdelava osebnih podatkov prek družbe Konzernlogistik

V sklopu termenskega in gospodarskega poteka dobav vozil lahko družba Konzernlogistik obdela osebne podatke (osebni podatki za stik, identifikacijski podatki in podatki o uporabi vozila, vključno s številko FIN).

Obdelava podatkov se izvede na osnovi prevladujočega upravičenega interesa v skladu s črko f 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR (usklajevanje interesov). Prevladujoči interesi družbe Konzernlogistik obstajajo v omogočanju preprostega poteka dobav vozil, skladnega z roki. Vozila za odpremo, se prek številke FIN dodelijo transportnemu cilju in ustrezno odpremiijo.

Podatki, obdelani v ta namen, bodo izbrisani takoj, ko ne velja več pravna osnova, v kolikor niso več zahtevani za imenovane namene ali ti nameni niso več veljavni ter pravna osnova (npr. prodajni in davčni roki hranjenja) ni več na voljo, vendar najkasneje po 15. letih.

III. Prejemniki podatkov, ki niso del družbe Volkswagen AG

Družba Volkswagen AG vaše osebne podatke posreduje izključno obdelovalcem ali tretjim osebam, če za to obstaja pravna osnova.

Tako družba Volkswagen AG za obdelave podatkov pooblasti obdelovalce. Obdelovanci pomagajo družbi Volkswagen AG pri navedenih postopkih. Z obdelovalci so sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov skladno z 28. členom GDPR, tako da so vaši podatki pri obdelovalcih prav tako predmet visoke stopnje zaščite, ki jo zagotavlja družba Volkswagen AG.

Obdelovalci med drugim nudijo pomoč pri gostovanju sistemov IT, storitvah tehnične podpore in podpore strankam.

Poleg tega družba Volkswagen AG v nekaterih primerih vaše podatke posreduje tudi drugim osebam, odgovornim za varstvo podatkov. Tako je družba Volkswagen AG denimo zakonsko zaobvezana, da številko FIN in konstrukcijsko stanje vašega vozila posreduje tako imenovanemu škodnemu cenilcu.

V sklopu ustreznega poslovnega sodelovanja družbe Volkswagen AG in poslovne komunikacije se podatki redno prenašajo pooblaščenim osebam na oddelkih za razvoj in proizvodnjo ter uvoznikom/prodajnih družb.



Lahko se zgodi, da družba Volkswagen AG vašo številko FIN posreduje proizvodnim obratom v tujini za namene odpravljanja napak izdelkov in izboljšanja izdelkov.

Preiskovalni organi in sodišča družbi Volkswagen AG pošiljajo poizvedbe o motornih vozilih, zadevnih v preiskavah. V tem kontekstu se vaši osebni podatki lahko posredujejo imenovanemu organom.

IV. Posredovanje podatkov v tretje države

Pri posredovanju podatkov v tako imenovane tretje države (države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora) družba Volkswagen AG dosledno upošteva ustrezne predpise za varstvo podatkov. Družba Volkswagen AG tako posreduje podatke prejemnikom (npr. ponudnikom storitev IT, ki zagotavljajo tehnično podporo, ali proizvodnim obratom, ki preverjajo kakovost dokončanih modelov vozil) v tretje države samo, če je bila za tretjo državo sprejeta ustrezna odločitev Komisije EU ali če so prenosi podatkov primerno zavarovani s pogodbenimi klavzulami, ki jih je izdala Komisija EU in sklenjenimi s prejemnikom podatkov.

Na voljo imate možnost pridobitve kopije ustreznih varoval, ki zagotavljajo ustrezno raven varnosti podatkov. V zvezi s tem se obrnite na nas. Podatki za stik so navedeni v **razdelku D**.

C. Vaše pravice

Naslednje pravice do skupine Volkswagen AG lahko kadar koli uveljavite neodplačno. Več informacij o uveljavljanju vaših pravic lahko najdete na tem spletnem mestu: <https://privacy.volkswagen.com>.

Prav tako ste upravičeni do teh pravic v primeru obdelave podatkov s strani družbe Konzernlogistik in jih lahko kadar uveljavite. Če želite izvedeti več o tem, se pošljite sporočilo na: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.

Pravica do informacij: Od nas imate pravico zahtevati informacije o obdelavi svojih osebnih podatkov. To poročilo o dostopu vključuje pregled dejavnosti, povezanih z vašimi osebnimi podatki družbe Volkswagen AG. Na podlagi te pravice lahko vložite specifično zahtevo. Več informacij o tem boste našli v priloženem obrazcu.

Pravica do popravka: Od nas imate pravico zahtevati, da popravimo vse nepravilne ali nepopolne osebne podatke, ki se nanašajo na vas.

Pravica do izbrisa: Če so izpolnjeni pogoji iz 17. člena uredbe GDPR, imate pravico zahtevati izbris svojih podatkov. Skladno s tem lahko na primer zahtevate izbris svojih podatkov, če niso več potrebni za namene, za katere so bili pridobljeni. Izbris lahko zahtevate tudi, če vaše podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja in ga prekličete.

Pravica do omejitve obdelave: Če so izpolnjeni pogoji iz 18. člena uredbe GDPR, imate pravico zahtevati omejitev obdelave svojih podatkov. To velja na primer, če izpodbijate pravilnost svojih podatkov. Nato lahko zahtevate omejitev obdelave za čas preverjanja pravilnosti podatkov.



Pravica do ugovora: Če obdelava temelji na upravičenem interesu družbe Volkswagen AG ali tretje osebe ali je v javnem interesu ali poteka pri izvajanju javne oblasti, imate pravico ugovarjati obdelavi svojih podatkov iz razlogov, ki izhajajo iz vašega posebnega položaja. V primeru ugovora vas prosimo, da nam sporočite razloge za nasprotovanje obdelavi podatkov. Imate tudi pravico ugovora zoper obdelavo podatkov za namene neposrednega trženja. To velja tudi za oblikovanje profilov, če je povezano z neposrednim trženjem.

Pravica do prenosljivosti podatkov: Če obdelava podatkov temelji na soglasju ali izpolnitvi pogodbe in če se izvaja tudi z uporabo orodij za avtomatizirano obdelavo, imate pravico, da svoje podatke prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter jih posredujete drugemu obdelovalcu podatkov.

Pravica do odstopa: Če obdelava podatkov temelji na soglasju, imate pravico, da kadar koli neodplačno prekličete obdelavo podatkov v okviru soglasja z učinkom za naprej.

Pravica do pritožbe: Imate tudi pravico pritožiti se pristojnemu nadzornemu organu, kot je npr. deželni pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov Spodnje Saške, v zvezi z našo obdelavo vaših podatkov. Sicer pa uveljavljanje zahtevkov ureja civilno pravo.

D. Vaša kontaktna oseba

Kontaktna oseba za uveljavljanje vaših pravic

Kontaktna oseba za uveljavljanje vaših pravic pri družbi Konzernlogistik je na voljo na naslovu: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov

Naša pooblaščenca oseba za varstvo podatkov vam je na voljo kot kontaktna oseba za vsa vprašanja v zvezi z varstvom podatkov:

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov družb Volkswagen AG in Konzernlogistik
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Ustvarjeno: 31. avgust 2022