



Declaração de proteção de dados para clientes diretos (vendas diretas)

Caro(a) interessado(a),

Caro(a) cliente,

De seguida, iremos informá-lo(a) sobre a recolha, tratamento e utilização dos seus dados pessoais como interessado(a) ou cliente no âmbito dos serviços de vendas e de assistência, bem como ações de marketing, no que diz respeito a negócios de clientes diretos com a Volkswagen AG como única entidade responsável pela proteção de dados.

A. Responsável pelo tratamento de dados

A presente Declaração de proteção de dados informa sobre a recolha, o tratamento e a utilização dos seus dados pessoais.

Responsável pelo tratamento de dados na aceção do art. 4.º, n.º 7 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (Regulamento [UE] 2016/679 – "RGPD") é a Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registada no Registo Comercial do Tribunal de Braunschweig sob o n.º HRB 100484 ("Volkswagen AG").

No âmbito da entrega de veículos, a Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (doravante Logística do Grupo), registada no Registo Comercial do Tribunal de Braunschweig sob o n.º HRA 100170, é também a entidade responsável na aceção do RGPD; estes casos são referidos separadamente na Declaração de proteção de dados.

B. Recolha, tratamento e utilização dos seus dados pessoais

I. Tratamento dos dados por parte da Volkswagen AG

No âmbito dos negócios realizados com clientes diretos, a Volkswagen AG trata dados pessoais, como dados de identificação pessoal (por exemplo, nome e apelido), dados do contrato (por exemplo, data da compra, período de locação, etc.) ou dados gerais do veículo, como o número de identificação do veículo (VIN). Os casos com tratamento de dados pessoais são explicados a seguir. É descrita a base legal em que assenta o tratamento dos dados, a finalidade para a qual os dados são tratados e o prazo durante o qual são armazenados.



1. Apresentação da proposta, encomenda, entrega, 2.º conjunto de rodas, contrato de locação e faturação

Ao solicitar uma proposta e encomendar veículos como cliente à Volkswagen AG, até à entrega do veículo, entrega do 2.º conjunto de rodas eventualmente encomendado, contrato de locação, se aplicável, e faturação são necessários dados de identificação pessoal ou profissional, dados contratuais e dados gerais do veículo, nomeadamente o VIN e o primeiro registo. Se solicitar uma proposta de locação financeira, encaminharemos os dados de identificação pessoal ou profissional, bem como os dados da proposta do veículo, à Financial Services AG (FS AG).

Dependendo do local onde tiver sido acordada a recolha do veículo e do 2.º conjunto de rodas eventualmente encomendado, transmitimos os dados, total ou parcialmente, às seguintes empresas:

- Autostadt GmbH
- Kundencenter Emden
- Gläserne Manufaktur Dresden
- Audi AG
- Kundencenter Wolfsburg
- Kundencenter Hannover
- Concessionário Volkswagen

Se decidir recolher o veículo na Autostadt GmbH e pernoitar no hotel The Ritz-Carlton em Wolfsburg, solicitaremos esse serviço a pedido do cliente. Os dados pessoais necessários para a execução do contrato (endereço postal, nome e apelido) serão transmitidos ao hotel exclusivamente com a finalidade de identificar a pessoa e para realizar a reserva ou comunicação prévia (endereço de e-mail, número de telefone e/ou telemóvel).

O tratamento de dados é efetuado com base num contrato ou preparação do contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Os dados serão apagados, o mais tardar, 15 anos após a cessação da finalidade, por motivos fiscais.

2. Apoio ao Cliente e Após-Vendas

Os dados de identificação pessoal ou profissional, os dados contratuais e os dados gerais do veículo, nomeadamente o VIN e o primeiro registo, são necessários para fins de apoio ao cliente mesmo após a conclusão do negócio com o cliente direto (por exemplo, para fins de resposta a solicitações de clientes, garantia, garantia de cortesia, consultas técnicas de reparação).

Estes dados também são tratados pela Volkswagen AG no caso do modelo de negócio "Locação", por exemplo, no âmbito do processo de devolução do veículo.

O tratamento dos dados no âmbito do Apoio ao Cliente e do Após-Vendas ocorre com base num contrato ou preparação do contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD) ou com base num interesse legítimo superior (art.º 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). O interesse legítimo superior da Volkswagen AG consiste na satisfação do cliente através de um apoio adequado.

Os dados serão apagados, o mais tardar, 15 anos após a cessação da finalidade, por motivos fiscais.



3. Eventos para clientes

Eventos para clientes No âmbito dos negócios com clientes diretos, os interessados e clientes são convidados para diversos eventos. Para convidá-los de forma direcionada para estes eventos, são necessários dados de identificação pessoal ou profissional. A base legal para o efeito é uma declaração de consentimento do(a) interessado(a) ou cliente (art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD) ou um interesse legítimo superior (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Este consiste no facto de a Volkswagen AG comunicar diretamente com os interessados ou consigo enquanto cliente, interessado(a) ou colaborador(a) do respetivo cliente sobre os produtos nesse tipo de evento, por forma a registar os seus pedidos e sugestões. Os dados utilizados para fins de comunicação são apagados, no máximo, dois anos após a cessação da finalidade.

4. Preparação e processamento da compra de veículos por compradores especiais

Determinados grupos de clientes como, por exemplo, pessoas com incapacidade, celebram um contrato de compra e venda diretamente com a Volkswagen AG. No âmbito do processamento da compra, incluindo o esclarecimento de medidas de incentivo até eventuais desistências de compra e as medidas de apoio ao cliente associadas, é realizado o tratamento de dados privados de contacto e de identificação (por exemplo, nome, apelido, endereço), dados gerais do veículo (por exemplo, VIN) e dados particularmente sensíveis (por exemplo, estado de incapacidade). O tratamento dos dados particularmente sensíveis é necessário para verificar a elegibilidade da transação.

A Volkswagen AG trata estes dados com base num consentimento (cf. art. 9.º, n.º 2, alínea a) do RGPD).

Geralmente, os dados tratados neste contexto são apagados 15 anos após o processamento da questão do cliente.

5. Cumprimento de requisitos legais

Para cumprir os requisitos legais, a Volkswagen AG trata o seu nome e endereço, o VIN, a versão construtiva do seu veículo e, se necessário, outros dados pessoais.

A Volkswagen AG está sujeita a vários requisitos legais que deve cumprir. Estes podem resultar, por exemplo, de requisitos aduaneiros, fiscais e de homologação.

Deste modo, a Volkswagen AG trata, por exemplo, o VIN, para verificar e garantir as emissões legais de CO2 no âmbito da legislação europeia relativa ao controlo das emissões de CO2 de veículos ligeiros de passageiros e veículos comerciais ligeiros. Ela obtém dos Concessionários Volkswagen o VIN relevante em caso de alterações na versão construtiva do veículo e de alterações resultantes nos documentos do veículo. Caso sejam realizadas reestruturações ou trabalhos de complementação em veículos comerciais ligeiros, os resultados do procedimento de ensaio harmonizado a nível mundial para veículos ligeiros (WLPT) são transmitidos ao fabricante da carroçaria para garantir emissões de CO2 legais.

O tratamento de dados é necessário para cumprir obrigações legais (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD) ou realizado com base num interesse legítimo superior (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) na medida em que o tratamento dos dados do cliente serve para processar pagamento de prémios ao concessionário.



O tempo de armazenamento depende da respetiva finalidade do tratamento especificada pelas disposições legais.

Em caso de alterações de preços de curto prazo nos termos do artigo 309.º do Código Civil alemão, o cliente tem direito ao preço anterior se o veículo tiver sido encomendado antes da data efetiva do aumento de preço. Para determinar a elegibilidade, são necessários os dados gerais do veículo como, por exemplo, o VIN, o modelo e a potência do motor.

Este tratamento de dados ocorre com base na execução do contrato nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD se o cliente for uma pessoa singular (cliente individual), ou com base num interesse legítimo superior (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD) se o cliente for colaborador de um grande cliente.

Por razões fiscais, os dados são armazenados durante 15 anos após o evento.

6. Responsabilidade pelo produto e monitorização no terreno

A Volkswagen AG obtém as informações relativas ao VIN, à versão construtiva, ao equipamento e dados sobre reparações já efetuadas no seu veículo para fins de responsabilidade pelo produto e monitorização no terreno.

A Volkswagen AG é obrigada por lei a monitorizar continuamente os produtos que coloca no mercado durante o seu ciclo de vida, para descobrir atempadamente possíveis defeitos e corrigi-los o mais rapidamente possível. Tal inclui, entre outras, a obrigação de monitorização do produto e de prevenção de perigos. A obrigação de monitorização do produto abrange a recolha e avaliação de diversas informações.

Para o tratamento dos dados, a Volkswagen AG baseia-se numa obrigação legal (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD).

Geralmente, os seus dados tratados para fins de responsabilidade pelo produto e monitorização no terreno são apagados após 15 anos.

7. Verificações de auditoria

Para realizar verificações de auditoria interna, a Volkswagen AG trata o seu nome, os seus dados de contacto, o VIN, os dados contratuais, bem como outros dados sobre o seu veículo, em função do processo interno a ser verificado.

A Volkswagen AG efetua regularmente verificações de auditoria para verificar processos internos. Nestas, os seus dados pessoais acima referidos podem ser necessários para avaliar um procedimento específico.

A Volkswagen AG baseia-se num interesse legítimo (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD). Este interesse justifica-se na verificação da legalidade e eficácia dos processos internos e na melhoria dos processos sempre que necessário.

Os seus dados pessoais só serão incluídos nos relatórios de auditoria interna se forem necessários para o efeito. Por norma, os dados são apagados, no máximo, 15 anos após a criação. Esta medida destina-se a garantir a obrigação de apresentação de prova.



8. Promoções especiais de produtos e serviços

Para fins de processamento e verificação do seu direito a reivindicar condições especiais, dependendo da campanha oferecida, a Volkswagen AG trata o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço, o VIN do seu veículo e, se aplicável, cópias de comprovativos como, por exemplo, da sua carta de condução.

O tratamento de dados no contexto do processamento da reivindicação de condições especiais ocorre para a execução do contrato celebrado consigo (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Em intervalos regulares, a Volkswagen AG oferece-lhe determinados produtos e serviços em condições especiais. Estas propostas são condições especiais que lhe são oferecidas diretamente pelo seu Concessionário Volkswagen ou que pode reivindicar junto da Volkswagen AG.

A Volkswagen AG também trata os seus dados com o objetivo de verificar o direito de reivindicar condições especiais que lhe foram oferecidas pelo seu Concessionário Volkswagen com base num interesse legítimo superior (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

O tempo de armazenamento baseia-se nos prazos de conservação legais, que podem resultar, por exemplo, de disposições em matéria fiscal.

9. Inquéritos de satisfação do cliente e estudos de mercado

Para fins de realização de inquéritos de satisfação do cliente e estudos de mercado, a Volkswagen AG trata os seguintes dados:

- Dados privados de contacto e de identificação (por exemplo, nome e apelido, endereço, ano de nascimento, idioma)
- Dados gerais do veículo (por exemplo, VIN)
- Dados contratuais (por exemplo, identificador do país, identificador da marca, filiação no clube de clientes, adesão/programa de apoio selecionado, destinatário de cartões do clube)
- Dados bancários e de solvência (por exemplo, conta do cliente, IBAN, BIC)

O tratamento de dados é realizado com base no seu consentimento (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD) ou num interesse legítimo superior (cf. art.º 6., n.º 1, alínea f) do RGPD).

Se tiver dado o seu consentimento, pode retirá-lo a qualquer momento perante a Volkswagen AG, com efeitos futuros. Encontrará informações mais detalhadas na **secção C**.

Assim que a Volkswagen AG deixar de estar autorizada a realizar o tratamento dos seus dados, estes serão apagados. Este é o caso, por exemplo, se revogar a(s) declaração(ões) de consentimento concedida(s) e já não se aplicarem prazos de conservação legais e se os seus dados não forem necessários para fins de defesa de pretensões judiciais.

Os seus dados tratados no contexto do interesse legítimo superior serão apagados quatro anos após a criação.



10. Preparação e processamento da compra de um modelo ID

Para a preparação e processamento da compra de um modelo ID, a Volkswagen AG tem de realizar o tratamento dos seus dados pessoais (por exemplo, nome e apelido, data de nascimento, endereço postal, número de telefone e de telemóvel) através do Concessionário Volkswagen. Tal aplica-se à apresentação da proposta e ao processamento do contrato de compra e venda (encomenda do veículo, alteração da encomenda, entrega, cancelamento). No contexto do processamento do contrato de compra e venda, a Volkswagen AG poderá entrar em contacto consigo através dos dados pessoais que indicou. A Volkswagen AG trata os dados pessoais acima referidos e, se necessário, outros dados pessoais que indique para fins de execução do seu contrato (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Para o processamento da entrega, se desejar, envolvemos a Autostadt GmbH e/ou a Volkswagen Sachsen GmbH e/ou o concessionário fornecedor. A este respeito, nestes casos é realizada uma transferência de dados correspondente para fins de prestação do serviço contratado (cf. art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD). Em caso de atraso no pagamento e de um eventual processo de cobrança de dívidas subsequente, recorreremos à Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, como subcontratante da Volkswagen AG.

O prazo de conservação e de apagamento dos seus dados no sistema de vendas, no caso de celebração de um contrato de compra e venda, é de, no máximo, dez anos após a entrega; ou, no máximo, quinze anos para os dados da encomenda no sistema de encomendas da Volkswagen AG. Uma vez expirado o prazo, os respetivos dados serão apagados por rotina desde que já não sejam necessários para a execução ou preparação de um contrato e/ou não haja qualquer fundamento da nossa parte para continuar a conservá-los.

Se tiver optado por um contrato de locação financeira, a Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de, registada no Registo Comercial do Tribunal de Braunschweig sob o n.º HRB 1858, é responsável pela preparação, execução e processamento do contrato de locação financeira em termos de proteção de dados. Os dados necessários para a apresentação do requerimento (nomeadamente, os seus dados privados de identificação, os seus dados de contacto, o seu endereço e a configuração do seu veículo) são transmitidos pela Volkswagen AG à Volkswagen Leasing GmbH com base na preparação do contrato (cf. art. 6.º, n.º 1, primeira frase, alínea b) do RGPD). Encontrará informações mais detalhadas sobre o tratamento de dados na informação sobre a proteção de dados da Volkswagen Leasing GmbH. Se celebrar um contrato de locação financeira, apenas os dados correspondentes à configuração do veículo e o número de contrato de locação financeira são transmitidos à Volkswagen AG, onde são armazenados e tratados.



11. Elaboração de avaliações para fins de gestão empresarial

A Volkswagen AG esforça-se permanentemente por melhorar as operações dos processos comerciais no âmbito da gestão empresarial, assim como por otimizar os custos associados. Para alcançar esse objetivo, é necessária a análise profunda dos dados de análise Web, propostas, vendas e encomendas. Por essa razão, a Volkswagen AG trata os dados dos sistemas de análise Web, propostas, vendas e encomendas como, por exemplo,

- Dados de identificação pseudónimos (por exemplo, uma identificação de utilizador pseudónima gerada aleatoriamente)
- Dados privados de contacto e de identificação (endereço)
- Dados contratuais (por exemplo, equipamento do veículo, dados da encomenda, dados logísticos)
- Dados de utilização do veículo (por exemplo, dados do veículo)
- Dados de utilização de TI (por exemplo, últimos registos nos serviços, utilização de funções).

As finalidades do tratamento, o próprio tratamento e as respetivas bases jurídicas são descritos detalhadamente a seguir.

Com o objetivo de elaborar avaliações para fins de gestão empresarial, a Volkswagen AG analisa os dados de análise Web, propostas, vendas e encomendas por modelo, canal de vendas, estado da encomenda, análises de variantes e equipamentos solicitados e relatórios sobre indicadores de negócio utilizando um número de identificação. Além disso, a Volkswagen AG combina os dados disponíveis com informações externas como, por exemplo, características socioeconómicas ou sociodemográficas. No decurso do tratamento, são atribuídos pseudónimos aos seus dados pessoais. A pseudonimização implica a remoção de todos os identificadores pessoais diretos (por exemplo, nome, e-mail, número de telefone, número de identificação do veículo). Os identificadores indiretamente rastreáveis (pseudónimos) são mantidos. Apenas após esta pseudonimização é que os dados são analisados nos sistemas de análise da Volkswagen AG. Em momento algum os dados podem voltar a ser diretamente associados ao titular. Os resultados da análise (especialmente métricas e indicadores) são totalmente anónimos. Para tratamentos adicionais (por exemplo, cálculo de segmentos, métricas e indicadores), os dados são previamente anonimizados.

O tratamento dos seus dados acima descrito baseia-se no interesse legítimo da Volkswagen AG em realizar avaliações para fins de gestão empresarial (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

A Volkswagen AG apaga os seus dados pseudónimos após três anos ou de acordo com os requisitos legais, por exemplo, assim que as finalidades para as quais foram recolhidos já não se apliquem e desde que não existam outras obrigações de conservação de dados que se oponham ao apagamento dos mesmos.

O tratamento dos seus dados pessoais com o objetivo de elaborar avaliações para fins de gestão empresarial ocorre numa nuvem da Amazon Web Services, operada pela Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"), na União Europeia. O acesso aos dados pessoais pela Amazon Web Services, Inc., com sede nos EUA, não pode ser excluído, de modo que foram celebradas cláusulas contratuais-tipo da UE correspondentes (um quadro contratual aprovado pela Comissão Europeia que concede aos dados pessoais a mesma proteção que na UE no que diz respeito ao tratamento de dados em países não pertencentes à UE). A Amazon trata os seus dados pessoais exclusivamente em nosso nome e de acordo com as nossas instruções ao abrigo de um acordo de subcontratação.



Além disso, a Volkswagen AG recorre à Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, à CARIAD SE, à Adastra GmbH e à Deloitte Consulting GmbH, todas sediadas na Alemanha, como subcontratantes para garantir as operações e o desenvolvimento contínuo. Pode consultar as cláusulas contratuais-tipo da UE utilizadas através da seguinte ligação: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pt-TX/doc/?uri=CELEX:32021D0914).

12. Análise das atividades de vendas

A Volkswagen AG esforça-se constantemente por otimizar as operações e os processos comerciais das atividades de vendas, baixar os custos associados e criar bases para a tomada de decisões nas atividades de política de vendas. Para alcançar esse objetivo, a Volkswagen AG trata dados pessoais associados a propostas, vendas e encomendas, por forma a obter informações sobre as atividades de vendas como, por exemplo:

- Dados de identificação pseudónimos (por exemplo, uma identificação de utilizador pseudónima gerada aleatoriamente)
- Dados de utilização do veículo (por exemplo, dados do veículo)
- Dados de identificação do veículo (por exemplo, número de identificação do veículo [VIN], número de referência)
- Dados contratuais (por exemplo, equipamento do veículo, dados da encomenda, dados logísticos, dados de locação financeira e financiamento)
- Dados de entrega (por exemplo, data de recolha, data e hora de entrega).

Com base nestes dados, a Volkswagen AG realiza análises profundas e gera relatórios e previsões de encomendas, vendas e existências para o futuro. Estes relatórios são utilizados pela Volkswagen AG como instrumento de planificação a médio e longo prazo.

Os seus dados pessoais recolhidos pela Volkswagen AG e por terceiros são tratados pela Volkswagen AG para a finalidade acima referida. Para o efeito, os respetivos terceiros (por exemplo, Concessionários Volkswagen, a Volkswagen Financial Services AG) transmitem os seus dados à Volkswagen AG.

Para mais informações sobre o tratamento acima descrito, consulte a Declaração de proteção de dados do respetivo terceiro.

O tratamento dos seus dados descrito baseia-se no interesse legítimo da Volkswagen AG em realizar análises das atividades de vendas (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

A Volkswagen AG apaga os seus dados, o mais tardar, após 10 anos ou de acordo com os requisitos legais, por exemplo, assim que as finalidades para as quais foram recolhidos já não se apliquem e desde que não existam outras obrigações de conservação de dados que se oponham ao apagamento dos mesmos.

O tratamento dos seus dados pessoais com o objetivo de realizar análises das atividades de vendas ocorre numa nuvem da Amazon Web Services operada pela Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon"), na União Europeia. O acesso aos dados pessoais pela Amazon Web Services, Inc., com sede nos EUA, não pode ser excluído, de modo que foram celebradas cláusulas contratuais-tipo da UE correspondentes (um quadro contratual aprovado pela Comissão Europeia que concede aos dados pessoais a mesma proteção que na UE no que diz respeito ao tratamento de dados em países não pertencentes à UE). A Amazon trata os seus dados pessoais exclusivamente em nosso nome e de acordo com as nossas instruções ao abrigo de um acordo de subcontratação.



Além disso, a Volkswagen AG recorre à Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG e à CARIAD SE, ambas sediadas na Alemanha, como subcontratantes para garantir as operações e o desenvolvimento contínuo. Pode consultar as cláusulas contratuais-tipo da UE utilizadas através da seguinte ligação: [EUR-Lex - 32021D0914](#)
- EN - EUR-Lex ([europa.eu](#)).

13. Contrato de aluguer de veículos

No âmbito da venda direta, em determinadas circunstâncias (por exemplo, roadshow para sorteios), é possível disponibilizar um veículo com base num contrato de aluguer durante um período fixo. Nesse processo, são necessários dados de identificação pessoal ou profissional, dados contratuais e dados gerais do veículo, nomeadamente o VIN e o primeiro registo. Se o veículo for recolhido na Autostadt GmbH, os dados são transmitidos à Autostadt GmbH. No entanto, a recolha também pode ser realizada através de uma agência do parceiro comercial. Nesse caso, são transmitidos à agência os dados de identificação pessoal ou profissional e os dados gerais do veículo, nomeadamente o VIN e a matrícula. Se solicitar um seguro adicional, o número de identificação do veículo (VIN) será transmitido à Financial Services AG (FS AG).

O tratamento de dados é efetuado com base num contrato ou preparação do contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Os dados serão apagados, o mais tardar, 15 anos após a cessação da finalidade, por motivos fiscais.

II. Tratamento de dados pessoais por parte da Logística do Grupo

No âmbito do processamento atempado e rentável das entregas de veículos, os dados pessoais podem ser tratados pela Logística do Grupo (dados pessoais de contacto e identificação e dados de utilização do veículo, em particular o VIN).

O tratamento de dados é efetuado com base num interesse legítimo superior nos termos do art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD (ponderação de interesses). O interesse superior da Logística do Grupo consiste em possibilitar o processamento simples e atempado de entregas de veículos. Os veículos a entregar são atribuídos a um destino de transporte através do VIN e entregues em conformidade.

Os dados tratados neste contexto serão apagados imediatamente após a cessação da base legal, se já não forem necessários para as finalidades referidas ou se estas finalidades deixarem de ser aplicáveis e desde que não exista outra base jurídica (por exemplo, prazos de conservação comerciais e fiscais), o mais tardar, após 15 anos.

III. Destinatários dos dados fora da Volkswagen AG

A Volkswagen AG só transmite os seus dados pessoais a subcontratantes ou terceiros se houver uma base legal para o fazer.

A Volkswagen AG recorre a subcontratantes para o tratamento de dados. Estes apoiam a Volkswagen AG nos processos acima referidos. Celebrámos com os subcontratantes acordos de subcontratação em conformidade com o art. 28.º do RGPD, de forma que os seus dados estejam também sujeitos ao elevado nível de proteção da Volkswagen AG entre os subcontratantes.



Os subcontratantes fornecem apoio, por exemplo, no âmbito do alojamento de sistemas de TI, de serviços de apoio técnico e de Apoio ao Cliente.

Além disso, em alguns casos, a Volkswagen AG também transmite os seus dados a outras entidades responsáveis pela proteção de dados. Por exemplo, a Volkswagen AG é obrigada por lei a transmitir o VIN e a versão construtiva do seu veículo aos chamados avaliadores de danos.

Como parte das operações comerciais regulares da Volkswagen AG e da correspondência comercial, são efetuadas regularmente transferências de dados a unidades de desenvolvimento e produção, bem como a importadores/distribuidoras. Por exemplo, a Volkswagen AG pode transmitir o seu VIN a unidades de produção estrangeiras para fins de eliminação de erros nos produtos e de melhoria dos produtos.

Os órgãos de investigação e os tribunais enviam à Volkswagen AG inquéritos específicos sobre veículos envolvidos em investigações. Neste contexto, os seus dados pessoais poderão ser transmitidos às entidades referidas.

IV. Transferência de dados a países terceiros

A Volkswagen AG observa rigorosamente os regulamentos de proteção de dados aplicáveis às transferências de dados aos chamados países terceiros (países que não são membros da União Europeia nem do Espaço Económico Europeu). A Volkswagen AG apenas transmite dados a destinatários (por exemplo, prestadores de serviços de TI que fornecem apoio técnico ou unidades de produção que realizam ensaios de qualidade em modelos de veículos fabricados nesses países) localizados em países terceiros se a Comissão Europeia tiver emitido uma decisão de adequação para o respetivo país terceiro ou se as transferências de dados estiverem adequadamente protegidas através da celebração

de cláusulas contratuais-tipo da UE emitidas pela Comissão da Europeia com o destinatário dos dados.

Poderá obter uma cópia destas garantias apropriadas que implementamos para garantir um nível adequado de proteção de dados. Para o efeito, entre em contacto connosco através das informações de contacto indicadas na **secção D**.

C. Os seus direitos

Pode, a qualquer momento, fazer valer os seus direitos que se seguem, sem encargos, junto da Volkswagen AG. Encontrará mais informações sobre o exercício dos seus direitos na seguinte página Web: <https://privacy.volkswagen.com>.

Relativamente ao tratamento dos seus dados por parte da Logística do Grupo, também tem os seguintes direitos, que pode fazer valer a qualquer momento, sem encargos. Para obter informações mais detalhadas, entre em contacto com: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.



Direito de acesso à informação: tem o direito de receber, da nossa parte, informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais. O presente relatório de informação fornece uma visão geral sobre as atividades de tratamento dos seus dados pessoais na Volkswagen AG. Com base neste relatório, pode fazer um pedido de concretização, isto é, informações mais detalhadas. Para tal, encontrará em anexo um formulário correspondente.

Direito de retificação: tem o direito de nos exigir a retificação de dados pessoais incorretos ou incompletos que lhe digam respeito.

Direito ao apagamento: estando presentes as condições referidas no art. 17.º do RGPD, tem o direito de exigir o apagamento dos seus dados. Nestes termos, pode, por exemplo, exigir o apagamento dos seus dados, desde que estes já não sejam necessários para as finalidades que motivaram a sua recolha. Além disso, pode exigir o apagamento se tivermos tratado os seus dados com base no seu consentimento e retirar esse consentimento.

Direito à limitação do tratamento: tem o direito de exigir a limitação do tratamento dos seus dados, caso se encontrem observadas as condições do art. 18.º do RGPD. Este é o caso, por exemplo, quando contesta a exatidão dos seus dados. Durante o período necessário à verificação da exatidão dos dados, pode então exigir a limitação do tratamento.

Direito de oposição: se o tratamento for realizado com base num interesse legítimo da Volkswagen AG ou de terceiros ou for de interesse público ou efetuado no exercício da autoridade pública, tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados por motivos decorrentes da sua situação particular. Em caso de oposição, pedimos-lhe que nos indique os motivos que o levaram a opor-se ao tratamento de dados. Tem ainda o direito de se opor ao tratamento dos dados para fins de comercialização direta. Tal também é válido para a definição de perfis, desde que esteja relacionada com a comercialização direta.

Direito de portabilidade dos dados: se o tratamento de dados se basear num consentimento ou na execução de um contrato e este também for realizado recorrendo a um tratamento automatizado, tem o direito de receber os seus dados num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e de os transmitir a outro responsável pelo tratamento de dados.

Direito de revogação: se o tratamento dos dados se basear num consentimento, tem o direito de revogar o tratamento dos dados no âmbito do consentimento gratuitamente, a qualquer momento, com efeitos futuros.

Direito de reclamação: além disso, tem o direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo (por exemplo, junto da comissão para a proteção de dados da Baixa Saxónia) sobre o nosso tratamento dos seus dados. Poderá ainda reclamar os seus direitos por meio de um processo civil.



D. A sua pessoa de contacto

Pessoa de contacto para o exercício dos seus direitos

Pode entrar em contacto com a pessoa de contacto para o exercício dos seus direitos perante a Logística do Grupo através do seguinte endereço: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de.

Encarregado da proteção de dados

O nosso encarregado da proteção de dados está à sua disposição para responder a todas as questões relacionadas com a proteção de dados:

Encarregado da proteção de dados da Volkswagen AG e da Logística do Grupo
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
datenschutz@volkswagen.de.

Última atualização: 31 de agosto de 2022