



# Databeskyttelseserklæring "Sales- og serviceydelser samt markedsføringstiltag" på det europæiske marked

Kære kunde

I forbindelse med dit besøg hos din Volkswagen Partner udfører denne alle de processer, der er nødvendige til at yde den service, der er lovet, og til at opfylde dine krav. Dette resulterer typisk i en række processer, hvor informationer fra dig som kunde og din bil behandles, og hvor Volkswagen AG som producent af din bil er involveret. Dette gælder især håndtering af serviceprocesser og køb af ny eller brugt bil eller gennemførelse af kundeundersøgelser. Vi vil informere dig om den relevante databehandling foretaget af Volkswagen AG i de følgende afsnit.

## A. Dataansvarlig

Med denne databeskyttelseserklæring informerer vi dig om indsamlingen og behandlingen af dine personoplysninger hos Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de), registreret i handelsregisteret hos byretten i Braunschweig med nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG").

## B. Indsamling, behandling og brug af dine personoplysninger

### I. Generelt

Der er indbygget elektroniske styreenheder i din bil. Styreenheder behandler data, som de f.eks. modtager fra bilsensorer, selv genererer eller udveksler med hinanden. Nogle styreenheder er nødvendige for bilens sikre funktion, andre hjælper dig under kørslen (førerassistentsystemer), og andre muliggør komfort- eller infotainmentfunktioner. Især styreenheder, der er nødvendige for, at din bil fungerer, spiller en stor rolle i forbindelse med serviceydelser som reparations- og vedligeholdelseskontrakter.

Hvis du gør brug af ydelser, kan de lagrede driftsdata om nødvendigt udlæses og bruges sammen med bilens stelnummer ("**FIN**"). Medarbejdere i servicenetværket (f.eks. værksteder, producenter) eller tredjeparter (f.eks. vejhjælp) kan udlæse data fra bilen. Det samme gælder garantisager og foranstaltninger i forbindelse med kvalitetssikring.

Ligeledes kan Volkswagen AG i forbindelse med køb af ny eller brugt bil og ved gennemførelse af kundeundersøgelser behandle dine personoplysninger i enkelte tilfælde.



## II. Personreference

For at kunne levere bestemte ydelser i forhold til din bil er det nødvendigt at kende bilspecifikke oplysninger om din bil. Oplysningerne om de såkaldte grundlæggende data vedr. bilen inklusive bilens stelnummer, udstyrets egenskaber og konstruktionsstadium opbevares af os som producent af din bil for at kunne levere disse tjenester som f.eks. reparation eller udskiftning af bilens dele i hele bilens levetid.

De data, der genereres eller behandles af styreenhederne, kan derfor være personrelateret eller under visse omstændigheder blive personrelateret.

## III. Databehandling foretaget af Volkswagen AG

I det følgende finder du de konkrete formål med behandlingen, de personoplysninger, som Volkswagen AG behandler til dette formål, samt retsgrundlaget og opbevaringsperioden for dataene.

### 1. Opfyldelse af lovmæssige krav

For at overholde lovmæssige krav behandler Volkswagen AG dit navn, din adresse, bilens stelnummer, din bils konstruktionsstadium og om nødvendigt andre personoplysninger.

Volkswagen AG er underlagt forskellige juridiske krav, som firmaet skal overholde. Disse kan f.eks. være told-, skatte- og lovforskrifter.

Volkswagen AG behandler således f.eks. bilens stelnummer til at kontrollere og sikre de lovmæssige CO<sub>2</sub>-udledninger i forbindelse med EU's lovgivning til overvågning af CO<sub>2</sub>-udledninger fra personbiler og lette erhvervskøretøjer. Volkswagen AG får bilens relevante stelnummer fra Volkswagen Partner ved ændring af bilens konstruktionsstadium og heraf følgende ændringer af bilens dokumenter. Hvis der foretages opbygninger eller suppleringer på lette erhvervskøretøjer, overføres WLPT-resultaterne til opbygningsproducenten med henblik på sikring af de lovmæssige CO<sub>2</sub>-udledninger.

Databehandlingen er nødvendig til at opfylde lovmæssige forpligtelser (jf. art. 6, stk. 1, litra c i GDPR) eller på grundlag af en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR), såfremt behandlingen af kundedataene bruges til at afvikle bonusbetaling til forhandleren.

Opbevaringsperioden afhænger af det enkelte formål med behandlingen, der er angivet i lovbestemmelserne.

Denne databehandling sker på grundlag af en kontraktmæssig aftale jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR, hvis kunden er en fysisk person (enkeltkunde), eller på grundlag af den overvejende berettigede interesse (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR), hvis kunden er medarbejder hos en stor kunde. Den legitime interesse er, også i forhold til kundetilfredshed, at opfylde de eksisterende krav om fakturering til gammel pris og at overholde forhandlerkontrakten.

Dataene gemmes af skatteretlige årsager 15 år fra hændelsen.



## 2. Garantikrav, vedligeholdelses- og slidpakker samt kulance

For at kunne kontrollere og behandle garantikrav samt vedligeholdelses- og slidpakker behandler Volkswagen AG dit navn, adresse, bilens stelnummer, reparations- og fakturadata samt din bils konstruktionsstadium.

Volkswagen AG opfylder gerne eksisterende krav om garanti samt vedligeholdelses- og slidpakker. Til dette formål kontrollerer Volkswagen AG først, om der er krav, eller om disse er udelukket, for eksempel på grund af ændringer ved bilens konstruktionsstadium (f.eks. tuning, ombygninger osv.) foretaget af en ejer. Volkswagen AG bruger dine kontakt- og bildata med henblik på dette.

Bilens stelnummer, data for konstruktionsstadium og kilometerstand behandles også til at forberede og gennemføre garantirevisioner på importørniveau. Disse revisioner er nødvendige for at kontrollere, at producentens garantispecifikationer anvendes korrekt.

Desuden behandler Volkswagen AG dine personoplysninger i tilfælde af tildeling af kulance ved store skader (f.eks. forårsaget af hagl eller storm) eller ved fejl på udstyret i den nye bil, som du har bestilt.

Volkswagen AG behandler disse data til at behandle din kontrakt (jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR) eller på grundlag af en overvejende berettiget interesse jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR.

De data, der behandles til håndtering af garantikrav og kulance, slettes senest 15 år efter, at sagen er behandlet.

## 3. Mobilitetsgaranti

For ID-modellerne er VW AG ansvarlig for gennemførelsen af mobilitetsgarantien; for alle andre modeller i det europæiske område uden for Tyskland er det den respektive importør, der er ansvarlig. Du får derfor yderligere informationer vedr. databehandlingen hos den enkelte importør.

Hvis du har tegnet en mobilitetsgaranti, behandler Volkswagen AG dit navn, dine kontaktdata samt bilens stelnummer og data for din bil, når du anmoder om ydelser i henhold til denne garanti.

Volkswagen AG bruger disse oplysninger til at kontrollere, om du er berettiget til den ydelse, du har ansøgt om. Dataene kræves desuden for at kunne tilbyde dig den specifikke tjeneste.

Hvis du f.eks. bruger vejhjælp (såkaldt roadside assistance), behandler vi desuden din aktuelle lokation og den formodede årsag til, at din bil er brudt sammen.

Disse data er nødvendige for, at der kan ydes telefonisk nødhjælp, eller – hvis det er nødvendigt – at kontakte en Volkswagen Partner i umiddelbar nærhed for at udføre vejhjælpen.

Der er automatisk forbundet en mobilitetsgaranti med køb eller leasing af en bil i Volkswagen ID-familien. Indholdet af mobilitetsgarantien fremgår af de udleverede garantibetingelser. Hvis du gør krav på ydelser i henhold til denne garanti, vil dine private identifikationsdata, dine kontaktdata, din adresse samt data om din bilkonfiguration blive behandlet af Volkswagen AG.

Volkswagen AG bruger disse oplysninger til at kontrollere, om du er berettiget til den ydelse, du har ansøgt om. Dataene kræves desuden for at kunne tilbyde dig den specifikke tjeneste. Ved brug af andre ekstra tjenester som f.eks. telefonisk nødhjælp, erstatningsbiler eller andre mobilitetsalternativer kan der også registreres og behandles lokaliseringsdata, kørekortoplysninger, kreditkortoplysninger eller passagerers personoplysninger. Disse data er nødvendige for, at der kan ydes telefonisk nødhjælp, eller – hvis det er nødvendigt – at kontakte



en Volkswagen Partner eller en rekvireret tjenesteudbyder i umiddelbar nærhed for at udføre vejhjælpen. Volkswagen Partner eller den rekvirerede tjenesteudbyder behandler personoplysningerne på eget ansvar.

Dataene behandles for at opfylde dit krav på mobilitetsgaranti eller kontrakten vedr. mobilitetsgaranti (jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

For at afvikle og afregne nødsituationen, som f.eks. telefonisk modtagelse af kundens anmodning eller den interne afregning, benytter Volkswagen AG sig på det tyske marked af Volkswagen Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG og Volkswagen Group Service GmbH som databehandler. I visse tilfælde (f.eks. hvis bilen skal transporteres, eller en ydelse skal afregnes) kan det på det europæiske marked være nødvendigt, at arc europe S.A. i Bruxelles fungerer som databehandler for ID-modellerne, som igen rekvirerer tjenesteudbydere i det pågældende land. Når tjenesteydelserne i forbindelse med nødstilfælde er blevet afviklet og afregnet, overføres dine private identifikationsdata (bilens stelnummer) samt data om din bilkonfiguration fra Volkswagen Partner til Volkswagen AG. Denne overførsel sker på grundlag af Volkswagen AG's berettigede interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f. i GDPR).

Volkswagen AG's berettigede interesse består i at kunne yde den bedst mulige service ved problemer og uheld for de solgte biler. Bilerne er udstyret med en mobilitetsgaranti. Denne garanti bruges til at fastholde kunderne og til at fremme afsætningen.

Personoplysningerne registreres med henblik på behandling og afregning af vejhjælp. I den forbindelse tages der hensyn til og sikres fortrolighedspligten og alle koncernens regler om databeskyttelse.

Dataene slettes normalt seks måneder efter kontrakt dato. Undtaget herfra er sletning af skattemæssigt relevante data, der slettes efter en opbevaringsfrist på 15 år.

#### **4. Reservedele**

Ved bestillingen af visse reservedele modtager Volkswagen AG stelnummeret på din bil, udstyrets egenskaber og din bils konstruktionsstadium samt nummeret på den reservedel, der skal bestilles. I bilen er der komponenter, som er produceret specielt til en bil og kun passer til den specifikke bil (f.eks. nøglen). Volkswagen AG har brug for disse data for at kunne stille dele til rådighed for dig, der passer til din bil.

Volkswagen AG behandler disse data for at kunne opfylde din kontrakt (jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

Ved bestillingen af sådanne bildele kontrolleres det, om bilen er meldt som genvundet eller stjålet. I disse tilfælde udføres ordren ikke.

Denne databehandling er både i Volkswagen AG's berettigede interesse og i de registreredes berettigede interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Volkswagen AG har en interesse i at forhindre uautoriseret adgang til din bil, i at tage de nødvendige skridt til at afklare sagen og i at forhindre uautoriseret fremsættelse af garanti- og erstatningskrav.

Dine data slettes normalt 12 måneder efter kontrakt dato til transaktionsbehandling. Undtaget herfra er sletning af skattemæssigt relevante data, der slettes efter en opbevaringsfrist på 15 år.



## 5. Produktansvar og feltovervågning

Med henblik på produktansvar og feltovervågning modtager Volkswagen AG bilens stelnummer, konstruktionsstadium, udstyr, softwareversion, bilens driftsværdier, andre data om bilens tilstand og data om reparationer, der allerede er udført på din bil.

Volkswagen AG er lovmæssigt forpligtet til løbende at overvåge deres egne markedsførte produkter i løbet af disses livscyklus for at opdage eventuelle fejl rettidigt og afhjælpe dem så hurtigt som muligt. Hertil hører blandt andet pligten til produktovervågning og hindring af farer. Pligten til produktovervågning omfatter indsamling og analyse af diverse informationer.

Databehandlingen er nødvendig til at opfylde en retslig forpligtelse (jf. art. 6, stk. 1, litra c i GDPR) på grundlag af en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). For at identificere og analysere uregelmæssigheder og fejl kombineres data om din bil og andre biler af Volkswagen AG. Samlet set er det kun muligt at sikre markedsførte produkter med en høj kvalitet og uden fejl i Volkswagen koncernens og kundernes interesse med en økonomisk rimelig indsats.

De data, der behandles af dig med henblik på produktansvar og feltobservation, slettes normalt efter 15 år.

## 6. Revisionskontroller

For at kunne foretage interne revisionskontroller behandler Volkswagen AG dit navn, dine kontaktdata, bilens stelnummer, kontraktdata og andre data om din bil, afhængigt af den interne proces, der skal kontrolleres.

Volkswagen AG gennemfører regelmæssigt revisioner for at kontrollere de interne processer. I den forbindelse kan det være nødvendigt, at dine førnævnte personoplysninger kræves for at evaluere en konkret proces.

Volkswagen AG fokuserer her på en berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Denne interesse består i at gennemgå interne processer med henblik på deres lovlighed og effektivitet og forbedre processerne, hvor det er nødvendigt.

Dine personoplysninger tages kun med i interne revisionsrapporter, hvis dette er nødvendigt. De slettes normalt maks. 15 år efter oprettelse. Dette bruges til at sikre dokumentationspligten.

## 7. Servicekvalitet og kundeservice

For at kunne besvare eventuelle forespørgsler i forbindelse med køb af en ny eller brugt bil eller kundeservice og for at sikre dig en høj servicekvalitet behandler Volkswagen AG de generelle data om din bil, f.eks. bilens stelnummer, samt data om allerede udførte reparationer på din bil.

Volkswagen AG giver på den måde importører, forhandlere og værksteder mulighed for en så effektiv afvikling af serviceydelser som muligt. Det har den fordel for dig, at du kan forvente en høj reparationskvalitet og undgå gentagne reparationer. Desuden får importøren mulighed for at kunne besvare forespørgsler fagligt korrekt med hjælp fra Volkswagen AG.

Volkswagen AG fokuserer her på en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Denne består i at give forhandlerne eller værkstederne og kundeservice mulighed for at yde dig den bedst mulige service.



De data, der behandles på denne måde, slettes umiddelbart efter, at en forespørgsel er blevet besvaret, eller, i tilfælde af reparationsager, generelt efter 15 år.

Volkswagen AG stiller desuden oplysninger om status for de digitale produkter i din bil til rådighed for importører, forhandlere og værksteder, hvis disse teknisk set er egnet til brug, på grundlag af bilens stelnummer. Målet er at besvare eventuelle forespørgsler i forbindelse med køb af en ny eller brugt bil eller på værkstedet med en høj servicekvalitet og at muliggøre aktiv kundekontakt for at kunne informere dig om eventuelle begrænsninger i brugen, f.eks. online-navigation, stemmestyring eller muligheden for over-the-air-opdateringer, hvis du ikke har oprettet produktporteføljen eller ikke har oprettet den fuldstændigt, eller hvis den oprindelige licensperiode er ved at udløbe.

Volkswagen AG fokuserer her på en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Denne består i at gøre forhandlerne og værkstederne i stand til at yde den bedst mulige rådgivning og hjælp til dig. De her behandlede data slettes iht. de lovmæssige bestemmelser.

#### **8. Sikring og forøgelse af produktkvaliteten samt fejlfhjælpning**

For at sikre vores produkters kvalitet – og ved behov forbedre den – og for hurtigst muligt at registrere og afhjælpe fejl samt udvikle nye produkter behandler Volkswagen AG din bils stelnummer, udstyret, konstruktionsstadiet, data vedr. reparation og reklamationer samt forbrugsværdier. Volkswagen AG fokuserer her på en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Denne består i registrering, analyse, udvikling og gennemførelse af foranstaltninger i tilfælde af identificerede fokuspunkter for behovsbaseret produktudvikling og -forbedring og kundetilfredshed.

De data, der behandles af dig for at sikre produktkvaliteten samt fejlfhjælpsningen, slettes normalt efter 15 år. De data, der behandles af dig med henblik på produktudvikling, slettes normalt efter 10 år.

#### **9. Specialkampagner for produkter og ydelser**

Afhængigt af den tilbudte kampagne behandler Volkswagen AG dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer, din adresse, din bils stelnummer og eventuelt kopier af dokumenter som f.eks. dit kørekort for at afvikle og kontrollere din berettigelse til særlige betingelser.

Databehandling i forbindelse med afviklingen af brugen af særlige betingelser sker for at gennemføre den kontrakt, der er indgået med dig (jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

Volkswagen AG tilbyder dig med regelmæssige mellemrum visse produkter og ydelser til særlige betingelser. I forbindelse med disse tilbud drejer det sig om særlige betingelser, som enten tilbydes dig direkte af din Volkswagen Partner, eller som du kan gøre krav på hos Volkswagen AG.

Volkswagen AG behandler også dine data med henblik på at kontrollere retten til særlige betingelser, som din Volkswagen Partner tilbyder dig, på grundlag af en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).

Opbevaringsperioden er baseret på de lovbestemte opbevaringsperioder, som f.eks. kan følge af skatteregler.



## 10. Udlæsning af OBFCM-data (On-Board Fuel Consumption Monitoring-data)

For at overholde de juridiske forpligtelser (gennemførelsesforordning (EU) nr. 2021/392) udlæses bilens data om brændstofforbrug og kørte kilometer (såkaldte On-Board Fuel Consumption Monitoring-data) fra biler under værkstedsbesøg og overføres til Europa-Kommissionen sammen med bilens identifikationsnummer.

Databehandling, -overførsel og -opbevaring sker i forbindelse med denne juridiske forpligtelse og kan afvises af kunden inden udlæsningen på det autoriserede værksted.

Dataene slettes efter senest 15 år eller i overensstemmelse med lovkravene, for eksempel så snart formålet, som dine data blev indsamlet til, ikke længere gælder, og forudsat at ingen andre opbevaringsforpligtelser er i modstrid med sletningen.

## 11. Informationssikkerhed

For at garantere informationssikkerheden i IT-systemerne og/eller for at beskytte dine kundedata i værkstedernes systemer kan din bils informationsnummer (bilens stelnummer) blive behandlet under fælles ansvar af Volkswagen AG, Audi, Seat og Skoda. Disse data bruges til at opdage og afklare fejl og/eller uautoriserede aktiviteter i IT-systemerne.

Databehandlingen sker på grundlag af en berettiget interesse jf. art. 6, stk. 1, litra F i GDPR (interesseafvejning). Volkswagen AG og de involverede mærker har en berettiget interesse i at behandle bilens stelnummer, da dette er den eneste måde at identificere uregelmæssigheder på, og dermed sikre informationssikkerheden i værkstedernes systemer.

I forbindelse med informationssikkerheden behandles dataene under fælles ansvar af mærkerne Volkswagen AG, Audi, Seat og Skoda i form af analyseaktiviteter.

Til dette formål er der indgået en Joint Controller Agreement (JCA) mellem Audi AG, Volkswagen AG, Seat S.A. og Škoda Auto a.s. Følgende detaljer vedr. JCA:

- 1) Involverede og afdelingens hovedsæde: Audi AG, hovedsæde Ingolstadt (Tyskland), Volkswagen AG, hovedsæde Wolfsburg (Tyskland), Seat S.A., hovedsæde Martorell – Barcelona (Spanien), Škoda Auto a.s., hovedsæde Mladá Boleslav (Tjekkiet)
- 2) Formål for de ansvarlige: Fælles administration af after sales og fælles udførelse af behandlingsprocesser. Genstanden og opgaven for den fælles styring af after sales er: opsporing af cyberangreb på after sales-koncernsystemer samt reaktion, afklaring af årsager og om nødvendigt gennemførelse af foranstaltninger. Dette bruges også til at beskytte dine kundedata i værkstedernes systemer.
- 3) Datafiler, der administreres, og eventuelt sted for behandlingen: Følgende datakategori behandles: data om brug af bilen (bilens stelnummer) med henblik på at identificere uregelmæssigheder i systemet samt analyse og opklaring af hændelser.



4) Styring af det fælles ansvar: Personoplysningerne ses og behandles i fællesskab af de ovennævnte virksomheder. I forbindelse med databehandlingsprocesserne påtager parterne sig et fælles ansvar iht. art. 26, stk. 1, 1. punktum i GDPR.

Du kan henvende dig til alle selskaberne for at få svar på grundlæggende spørgsmål. Du får yderligere informationer under nr. 6.

5) Volkswagen AG overholder alle oplysningsforpligtelser.

6) De registrerede kan henvende sig til:

Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
E-mail: [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de)

Dataene opbevares og slettes senest efter 7 år med henblik på dokumentation, opklaring af hændelser, sporbarhed og mulighed for at give oplysninger.

## 12. Dataoverførsel af køretøjsrelaterede data til tredjeparter via systeminterfaces

Fra interne it-systemer via systeminterfaces videregiver Volkswagen AG køretøjsrelaterede data i forbindelse med stelnummeret, som fx udstyrsfunktioner, modelår, bilens kommissionsnummer, modelnøgle, konstruktionstilstand, til tredjeparter (fx udbydere af finansielle tjenesteydelser, skadetaksatorer).

Ved levering af de data, der er knyttet til stelnummeret, skal processer mellem dig og tredjeparter understøttes og forenkles. For eksempel kan du få forenklet bilfinansiering.

Dataene overføres på grundlag af en aftale eller en kontraktindgåelse (jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR) eller på grundlag af eksisterende juridiske forpligtelser (jf. art. 6, stk. 1, litra c i GDPR).

De data, der overføres som en del af dataoverførslen, slettes højst 24 timer efter, at dataene er blevet overført til tredjepart.

Der henvises til den pågældende tredjeparts databeskyttelseserklæring for yderligere oplysninger om den ovenfor beskrevne behandling foretaget af vedkommende.

## IV. Modtagere af data uden for Volkswagen AG

Volkswagen AG videregiver kun dine personoplysninger til databehandlere eller tredjeparter, hvis der er et retsgrundlag for at gøre det.

Således benytter Volkswagen AG sig af databehandlere til databehandlingen. Disse hjælper Volkswagen AG med de ovennævnte processer. Der er indgået databehandlingsaftaler med databehandlerne iht. art. 28 i GDPR, så dine data også er underlagt Volkswagen AG's høje beskyttelsesniveau inden for databehandlere.

Databehandlerne hjælper f.eks. i forbindelse med hosting af IT-systemer, de tekniske supportydelser og kundeservice.

Desuden videregiver Volkswagen AG i få tilfælde dine data til andre organer, der er ansvarlige i henhold til lovgivningen om databeskyttelse. Volkswagen AG er således f.eks. lovmæssigt forpligtet til at videregive bilens stelnummer samt din bils konstruktionsstadium til såkaldte skadesevaluatorer.





Disse bestemmer din bils aktuelle værdi i din kontrakt.

I forbindelse med Volkswagen AG's behørigte forretningsaktiviteter og forretningskorrespondance overføres der regelmæssigt data til udviklings- og produktionssteder samt til importører. Med henblik på produktansvar og feltovervågning videregives data til produktionsanlæg og leverandører i Volkswagen-koncernen samt til tredjepartsproducenter af komponenter og systemer. Det kan eksempelvis ske, at Volkswagen AG videregiver din bils stelnummer til udenlandske produktionssteder i forbindelse med afhjælpningen af produktfejl og til forbedring af produkter.

Efterforskningsmyndigheder og domstole sender ikke-rutinemæssige forespørgsler til Volkswagen AG om biler, der er genstand for efterforskning. I forbindelse hermed kan personoplysninger fra dig blive videregivet til de nævnte organer.

#### **V. Dataoverførsel til tredjelande**

Ved overførsel af data til såkaldte tredjelande (lande, der hverken er medlemmer af Den Europæiske Union eller af Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde) overholder Volkswagen AG nøje de relevante databeskyttelsesregler. Volkswagen AG overfører således kun data til modtagere (f.eks. IT-serviceudbydere, der yder teknisk støtte, eller produktionsanlæg, der udfører kvalitetskontrol af de bilmodeller, der fremstilles der) til tredjelande, hvis EU-Kommissionen har udstedt en afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet for det pågældende tredjeland, eller hvis dataoverførslerne er tilstrækkeligt sikret ved indgåelse af EU's standardkontraktklausuler udstedt af EU-Kommissionen med modtageren af dataene.

Du har mulighed for at få en kopi af disse egnede sikkerhedsforanstaltninger, som vi træffer for at sikre et passende databeskyttelsesniveau. Kontakt os på kontaktoplysningerne nedenfor i **afsnit D**.

#### **C. Dine rettigheder**

Du kan til enhver tid gøre de nedenstående rettigheder gældende uden beregning over for Volkswagen AG. Flere informationer vedr. varetagelse af dine rettigheder fremgår af følgende webside: <https://privacy.volkswagen.com>

**Ret til indsigt i oplysninger:** Du har ret til at få indsigt i oplysningerne om behandlingen af dine personoplysninger af os.

**Ret til berigtigelse:** Du har ret til at forlange berigtigelse af ukorrekte og/eller ufuldstændige personoplysninger, der vedrører dig, af os.

**Ret til sletning:** Du har, hvis de i art. 17 i GDPR nævnte forudsætninger foreligger, ret til at forlange sletning af dine data. I henhold hertil kan du eksempelvis forlange sletning af dine data, såfremt de formål, til hvilke de er blevet indsamlet, ikke længere er nødvendige. Endvidere kan du forlange sletning, hvis vi behandler dine data på baggrund af dit samtykke, og du tilbagekalder dette samtykke.

**Ret til begrænsning af behandling:** Du har ret til at forlange en begrænsning af behandlingen af dine data, hvis forudsætningerne i art. 18 i GDPR foreligger. Det er eksempelvis tilfældet, hvis du bestrider rigtigheden af dine data. For den periode hvor dataenes rigtighed kontrolleres, kan du så forlange en begrænsning af behandlingen.



**Indsigelsesret:** Hvis behandlingen er baseret på en legitim interesse, eller dine data bruges med henblik på direkte markedsføring, har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine data. En indsigelse er tilladt, hvis behandlingen er enten i offentlighedens interesse eller i udøvelse af offentlig myndighed eller sker på grundlag af en berettiget interesse for Volkswagen AG eller tredjemand. I tilfælde af en indsigelse beder vi dig om at meddele os dine grunde til at gøre indsigelse mod databehandlingen. Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod databehandling, der bliver brugt med henblik på direkte markedsføring. Dette gælder også for profilering, for så vidt som den er relateret til direkte markedsføring.

**Ret til dataportabilitet:** Hvis databehandlingen sker på baggrund af et samtykke eller en kontraktmæssig aftale, og den endvidere foretages i form af en automatiseret behandling, har du ret til at modtage dine data i et struktureret, gængs og maskinelt læsbart format og at overføre disse til en anden databehandler.

**Fortrydelsesret:** Hvis databehandlingen sker på baggrund af et samtykke, har du ret til at tilbagekalde databehandlingen i henhold til et samtykke med virkning for fremtiden, til enhver tid og uden omkostninger.

**Klageret:** Du har endvidere ret til at klage over vores behandling af dine data til en tilsynsmyndighed (f.eks. til Landesbeauftragter für den Datenschutz Niedersachsen).

## D. Dine kontaktpersoner

### Kontaktpersoner til udøvelse af dine rettigheder

Kontaktpersonerne for udøvelse af dine rettigheder og yderligere oplysninger finder du på følgende webside <https://privacy.volkswagen.com>.

### Databeskyttelsesansvarlig

Vores databeskyttelsesansvarlige står til rådighed for dig som kontaktperson for alle databeskyttelsesrelaterede anliggender:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
TYSKLAND  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Version: August 2023**