



Izjava o varstvu podatkov za »prodajne in poprodajne storitve ter trženjske ukrepe« na evropskem trgu

Spoštovana stranka,

v sklopu vašega obiska pri podjetju Volkswagen Partner bodo izvedli vse zahtevane procese za zagotavljanje storitev in zadovoljstvo vaših poizvedb. To običajno vključuje številne procese, v katerih obdelani vaši podatki kot stranka in podatki o vašem vozilu ter v katere je vključeno podjetje Volkswagen AG kot proizvajalec vašega vozila. To zlasti velja za potek servisnih procesov in nakupe novih oz. rabljenih vozil ali izvajanje anket za stranke. V naslednjih razdelkih boste izvedeli več o ustrezni obdelavi podatkov, ki jo izvaja družba Volkswagen AG.

A. Odgovorni

S to izjavo o varstvu podatkov vas obveščamo o zbiranju, obdelavi in uporabi vaših osebnih podatkov s strani družbe Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, vpisane v trgovinski register na okrajnem sodišču v Braunschweigu pod številko HRB 100484 (»Volkswagen AG«).

B. Zbiranje, obdelava in uporaba vaših osebnih podatkov

I. Splošno

V vašem vozilu so vgrajene elektronske krmilne naprave. Krmilne naprave obdelujejo podatke, ki jih prejmejo na primer prek senzorjev vozila ali jih ustvarijo same ali izmenjujejo med seboj. Nekatere krmilne naprave so potrebne za varno delovanje vašega vozila, druge vas podpirajo med vožnjo, kot so sistemi za pomoč vozniku, ali pa vam omogočajo komfortne funkcije ali funkcije sistema infotainment. Zlasti krmilne naprave, zahtevane za delovanje vašega vozila, igrajo pomembno vlogo pri zagotavljanju storitev, kot so nalogi za popravilo in servisni nalogi.

Če uporabite servisne storitve, bodo prebrani in uporabljeni shranjeni podatki o delovanju, skupaj z identifikacijsko številko vozila (»FIN«) v kolikor je to zahtevano. Branje podatkov iz vozila lahko zažene oseba z dostopom do servisnega omrežja (npr. serviser, proizvajalec) ali tretja oseba (npr. avtovleka). Isto velja za garancijske zahtevke in ukrepe za zagotavljanje kakovosti.

Družba Volkswagen AG lahko prav tako obdela vaše osebne podatke v posameznih primerih pri nakupu novega ali rabljenega vozila ali pri izvajanju anket za stranke.

II. Podatki, na podlagi katerih je mogoče prepoznati posameznika

Za zagotavljanje določenih storitev vašega vozila je treba poznati določene informacije, specifične za vaše vozilo. Informacije o tako imenovanih podatkih o vozilu, vključno s številko FIN, značilnosti opreme in konstrukcijsko stanje, shranimo mi kot proizvajalec vašega vozila za namene zagotavljanja storitev, kot so popravila ali zamenjava komponent vozila v celotnem življenjskem ciklu vozila.



Podatki, ki jih ustvarijo ali obdelujejo krmilne naprave, so torej lahko osebne narave ali pa to postanejo pod določenimi pogoji.

III. Obdelava podatkov s strani družbe Volkswagen AG

V nadaljevanju so navedeni nameni obdelave, osebni podatki, ki jih obdelava družba Volkswagen AG za ta namen ter pravna osnova za obdobje hranjenja podatkov.

1. Izpolnjevanje zakonskih obvez

Družba Volkswagen AG skladno z zakonskimi obvezami obdelava vaše ime, naslov, podatke FIN, stanje vašega vozila in po potrebi tudi dodatne osebne podatke.

Za družbo Volkswagen AG veljajo različne zakonske obveze, ki jih mora izpolnjevati. Te lahko na primer izhajajo iz carinskih, davčnih in regulativnih področij.

Tako denimo družba Volkswagen AG obdelava podatke VIN, da preveri in zagotovi zakonsko določene ravni emisij CO₂ v skladu z zakonodajo EU za nadzor nad emisijami CO₂ za osebna vozila in lahka gospodarska vozila. Enoznačno številko VIN družba pridobi od podjetja Volkswagen Partner ob spremembi konstrukcijskega stanja vozila in nastalih sprememb v dokumentaciji vozila. V primeru predelav ali dopolnitev lahkih gospodarskih vozil, se rezultati WLPT posredujejo proizvajalcu avtomobilov zaradi zagotavljanja zakonsko določenih emisij CO₂.

Obdelava podatkov je zahtevana za zagotavljanje zakonskih obvez (črka c 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR) oz. temelji na prevladujočem zakonskem interesu (črka f 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR), v kolikor se obdelava podatkov stranke izvaja za namene izvršitve premijskega plačila prodajalcu.

Obdobje hranjenja se določi glede na ustrezne zakonske predpise, opredeljene za namen obdelave.

Pravna osnova za takšno obdelavo podatkov je izpolnjevanje pogodbenih obveznosti v skladu s črko b 1. člena 6. odstavka uredbe GDPR, če je stranka fizična oseba (posameznik), oz. prevladujoč pravni interes (črka f 1. člena 6. odstavka uredbe GDPR), če je stranka zaposleni v večjem podjetju. Upravičeni interes obstaja tudi v smislu zadovoljstva strank, obstoječih zahtevkov za fakturiranje stare cene in za skladnost s pogodbo trgovca.

Podatki se zaradi davčnih zakonskih razlogov hranijo 15 let po dogodku.

2. Jamstveni in garancijski zahtevki, vzdrževalni paketi in paketi zamenjave obrabnih delov ter kulanca

Družba Volkswagen AG za namene preverjanja in zagotavljanja jamstvenih in garancijskih storitev ter vzdrževalnih paketov in paketov zamenjave obrabnih delov obdeluje vaše ime, naslov, številko FIN, datume popravil in izdaje računov ter konstrukcijsko stanje vašega vozila.

Družba Volkswagen AG z veseljem obravnava obstoječe jamstvene in garancijske zahtevke ter zahtevke paketov zamenjave obrabnih delov. V ta namen družba Volkswagen AG preveri, ali so zahtevki na voljo, oz. ali bodo izključeni zaradi sprememb konstrukcijskega stanja vozila (npr. predelave, izboljšave itd.), ki jih je izvedel lastnik. Za to preverjanje družba Volkswagen AG uporabi vaše podatke za stik in podatke o vozilu.

Številka FIN, konstrukcijski podatki in kilometrina so bili prav tako obdelani za pripravo in izvedbo revizije jamstva na ravni uvoznika. Te revizije so zahtevane za preverjanje ustrezne uporabe podatkov o jamstvu proizvajalca.



Družba Volkswagen AG prav tako obdela vaše osebne podatke v primeru kulance pri obsežnejši škodi (povzročena npr. zaradi toče ali neurja) ali pri napakah pri opremi novih vozil, ki ste jih naročili.

Družba Volkswagen AG obdeluje te podatke za namene izpolnjevanja vaše pogodbe (črka b 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR) oz. na osnovi pretežno upravičenega interesa v skladu s črko f 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR.

Vaši podatki, ki so bili obdelani za namene jamstvenih in garancijskih zahtevkov ter kulance, bodo izbrisani najpozneje 15 let po obdelavi postopka.

3. Garancija mobilnosti

Za modele ID je družba VW AG odgovorna za uvedbo garancije mobilnosti, za vse druge modele v evropskem prostoru zunaj meja Nemčije pa je odgovorna oseba ustreznega uvoznika. Dodatne informacije o obdelavi podatkov tako prejmete pri ustreznem uvozniku.

Če ste sklenili garancijo mobilnosti, družba Volkswagen AG obdela vaše ime, podatke za stik ter številko FIN in podatke vašega vozila, ko uporabite storitve iz te garancije.

S temi podatki družba Volkswagen AG preveri, ali ste upravičeni do uporabljene storitve. Ti podatki so prav tako zahtevani za omogočanje ustrezne storitve.

Če denimo uporabite storitev asistenc za pomoč na cesti, bomo prav tako obdelali vašo trenutno lokacijo in morebiten vzrok za okvaro vašega vozila.

Ti podatki so zahtevani za zagotavljanje telefonske nujne pomoči ali (če je to zahtevano) za pooblastilo Volkswagen Partner v neposredni bližini za izvedbo pomoči asistenc.

Z nakupom ali najemom vozila v družini Volkswagen ID ste samodejno upravičeni do garancije mobilnosti. Vsebina garancije mobilnosti je navedena v izročeni pogodbi garancije. Pri uporabi storitev, zajetih v to garancijo, bo družba Volkswagen AG obdelala vaše zasebne identifikacijske podatke, vaše podatke za stik, vaš naslov ter podatke o konfiguraciji vašega vozila.

S temi podatki družba Volkswagen AG preveri, ali ste upravičeni do uporabljene storitve. Ti podatki so prav tako zahtevani za omogočanje ustrezne storitve. Pri uporabi dodatnih storitev, npr. telefonska nujna pomoč, nadomestno vozilo ali druge nadomestne možnosti mobilnosti, bodo lahko zbrani in obdelani tudi podatki o lokaciji, informacije o vozniskem dovoljenju, podatki kreditne kartice oz. tudi osebni podatki sopotnikov. Ti podatki so zahtevani za zagotavljanje telefonske nujne pomoči ali (če je to zahtevano) za pooblastilo podjetja Volkswagen Partner oz. ponudnika storitev v neposredni bližini za izvedbo pomoči asistenc. Volkswagen Partner oz. pooblaščen ponudnik storitev obdelajo osebne podatke na lastno odgovornost.

Te obdelave podatkov se izvedejo za namene vložitve zahtevka za garancijo mobilnosti oz. izpolnjevanje pogodbe za garancijo mobilnosti (črka b 1. odstavek 6. člena uredbe DSGVO).

Za potek in obračunavanje okvare, kot je telefonski sprejem povpraševanja stranke ali interno obračunavanje stroškov, Volkswagen AG za nemški trg pooblašča podjetje Volkswagen Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG in Volkswagen Group Service GmbH kot obdelovalca. V določenih primerih (npr. v primeru transporta vozila ali zaračunavanja storitve) bo na evropskem trgu za modele ID podjetje arc europe S.A. v Bruslju, ki nato pooblašča ponudnike storitev v ustrezni državi, pooblaščen kot obdelovalec za družbo Volkswagen AG.



Po poteku in obračunavanju storitev v primeru okvare bo podjetje Volkswagen Partner družbi Volkswagen AG posredovalo vaše zasebne identifikacijske podatke (FIN) ter podatke o konfiguraciji vašega vozila. Ta prenos je utemeljen z upravičenim interesom družbe Volkswagen AG (črka f 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR).

Upravičeni interes družbe Volkswagen AG je, da vam za prodana vozila omogoča kar najboljše storitve v zvezi s težavnimi situacijami in okvarami. Vozilom so dodane garancije mobilnosti. Ta garancija se uporablja za ohranjanje strank in za promocijo prodaje.

Osební podatki se uporabijo za potek in obračunavanje asistence. Pri tem se upošteva in zagotavlja načelo zaupnosti in vsa pravila za varstvo podatkov koncerna.

Podatki se običajno izbrišejo po šestih mesecih od datuma naročila. Izvzeti so davčni podatki, ki bodo izbrisani po 15. letih obdobja hranjenja.

4. Nadomestni deli

Pri naročilu določenih nadomestnih delov družba Volkswagen AG prejme številko FIN vašega vozila, značilnosti opreme, konstrukcijsko stanje vašega vozila in številko nadomestnega dela, ki ga želite naročiti. V vozilu so vgrajeni sestavni deli, ki so bili izdelani posebej za dano vozilo (npr. ključ). Družba Volkswagen AG zahteva te podatke, da lahko pripravi dele, ustrezne za vaše vozilo.

Družba Volkswagen AG obdeluje te podatke za namene izpolnjevanja pogodbenih obveznosti (črka b 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR).

Pri naročanju takšnih delov vozila preverimo, ali je bilo vozilo prijavljeno kot prodano oz. ukradeno. V takšnih primerih naročila ne dokončamo.

Takšna obdelava podatkov služi upravičenemu interesu družbe Volkswagen AG in interesom vpletenih (črka f 1. odstavek 6. člena uredbe DSGVO). Družba Volkswagen AG si prizadeva preprečiti nepooblaščen dostop do vašega vozila, poskrbeti za korake, zahtevane za obrazložitev ter preprečiti neupravičeno dodelitev garancijskih oz. jamstvenih zahtevkov.

Vaši podatki se običajno izbrišejo po dvanajstih mesecih od datuma naročila. Izvzeti so davčni podatki, ki bodo izbrisani po 15. letih obdobja hranjenja.

5. Odgovornost za izdelek in terensko opazovanje

Družba Volkswagen AG za namene zagotavljanja odgovornosti za izdelek in terensko opazovanje prejme številko FIN, konstrukcijsko stanje, opremo, stanje programske opreme, delovne vrednosti vozila, druge podatke o vozilu in podatke o izvedenih popravilih vašega vozila.

Družba Volkswagen AG je zakonsko obvezana, da stalno spremlja izdelke, lansirane na trg, skozi celotno življenjsko dobo. Tako lahko pravočasno odkrije morebitne pomanjkljivosti in jih čim prej odpravi. Sem uvrščamo tudi obveznost do spremljanja izdelka in preprečevanje tveganja. Obveznost spremljanja izdelka tako vključuje zbiranje in vrednotenje različnih informacij.

Obdelava podatkov se izvede v namene obveznega izpolnjevanja zakonskih obveznosti (črka c 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR) oz. na osnovi pretežno upravičenega interesa (črka f 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR).



Za namene identifikacije in analize odstopanj ter napak družba Volkswagen AG združi podatke vašega vozila in ostalih vozil. V interesu skupine Volkswagen Konzern in interesu strank je mogoče zagotoviti, da so izdelki, lansirani na trgu, visoke kakovosti in brez okvar pri ekonomsko zmernih stroških le, če na to gledamo kot celoto.

Vaši podatki, obdelani za namene zagotavljanja odgovornosti za izdelek in terensko opazovanje, bodo praviloma izbrisani po 15. letih.

6. Preverjanja

Za namene izvajanja internih preverjanj družba Volkswagen AG obdela vaše ime, podatke za stik, številko FIN, podatke o pogodbi in druge podatke o vašem vozilu, kar je odvisno od internega procesa, ki ga želi preveriti.

Družba Volkswagen AG redno izvaja preglede, s katerimi preverja interne procese. Pri določitvi konkretnega postopka bodo morda zahtevani vaši osebni podatki, navedeni v tem dokumentu.

Družba Volkswagen AG se pri tem opira na upravičen interes (črka f 1. člena 6. odstavka uredbe GDPR). Ta interes se uporabi za preverjanje, ali so interni procesi upravičeni in učinkoviti ter za izboljšanje procesov po potrebi.

Vaši osebni podatki bodo vključeni v interna revizijska poročila le, če bo to zahtevano. Podatki bodo praviloma izbrisani najkasneje 15 let po nastanku. To se uporablja za zagotavljanje dokazov.

7. Kakovost storitev in podpora strankam

Družba Volkswagen AG obdela splošne podatke vašega vozila, kot je številka FIN, in podatke o že izvedenih popravilih vašega vozila, da vam lahko odgovori na morebitna vprašanja v zvezi z nakupom novega ali rabljenega vozila oz. za podporo strankam.

Družba Volkswagen AG uvoznikom, trgovcem in servisom tako omogoča čim hitrejši potek servisnih storitev. Na ta način boste deležni visoke kakovosti popravil in se izognili morebitnim stroškom vnovičnih popravil. Poleg tega uvoznikom omogoča, da vam lahko strokovno odgovorijo na vaša povpraševanja s podporo družbe Volkswagen AG.

Družba Volkswagen AG se pri tem opira na pretežno upravičen interes (črka f 1. člena 6. odstavka uredbe GDPR). Trgovcem ali servisom in podpora strankam tako omogoča, da vam zagotavljajo kar najboljšo storitev.

Obdelani podatki bodo izbrisani neposredno po odgovoru na povpraševanje oz. pri popravilih običajno po 15. letih.

Družba Volkswagen AG uvoznikom, trgovcem in servisom na osnovi številke FIN posreduje dodatne informacije o stanju digitalnih izdelkov vašega vozila, v kolikor je to tehnično mogoče za uporabo. Namen tega je, zagotoviti visoko kakovost storitev v sklopu proizvodnje pri nakupu novega ali rabljenega vozila oz. pri servisu ter omogočiti aktiven stik s stranko. Na ta način boste obveščeni o morebitnih omejitvah uporabe, kot je spletna navigacija, glasovnem upravljanju ali možnosti brezžičnih posodobitev, v kolikor niste nastavili portfelj izdelkov ali ga niste nastavili v celoti oz. vam bo poteklo začetno obdobje licence.

Družba Volkswagen AG se pri tem opira na pretežno upravičen interes (črka f 1. člena 6. odstavka uredbe GDPR). Trgovcem ali servisom tako omogoča, da vam zagotavljajo kar najboljšo storitev svetovanja in podpore. Izbris obdelanih podatkov se izvede skladno z zakonskimi določili.



8. Zagotovitev in povišanje kakovosti izdelka ter odprava napak

Družba Volkswagen AG obdela številko FIN vašega vozila, lastnosti opreme, konstrukcijsko stanje, datume popravil, pritožbe in vrednosti porabe, da vam lahko zagotovi kakovosti naših izdelkov, jih po potrebi izboljša in napake čim prej odkrije ter jih odpravi in razvija nove izdelke. Družba Volkswagen AG se pri tem opira na pretežno upravičen interes (črka f 1. člena 6. odstavek uredbe GDPR). Tu gre za prepoznavanje, analizo, razvoj ukrepov in uporabo ukrepov v primeru prepoznanih ključnih težav za razvoj izdelkov glede na potrebe in izboljšanje zadovoljstva strank.

Vaši podatki, obdelani za namene zagotavljanja kakovosti izdelka in odpravljanja napak, bodo praviloma izbrisani po 15. letih. Vaši podatki, obdelani za namene razvoja izdelka, bodo praviloma izbrisani po 10. letih.

9. Posebne kampanje za izdelke in storitve

Družba Volkswagen AG glede na ponujeno kampanjo obdela vaše ime, e-poštni naslov, telefonsko številko, naslov, številko FIN vašega vozila in po potrebi kopije dokazil, npr. vozniško dovoljenje.

Obdelava podatkov za namene obdelave posebnih pogojev se izvede za uveljavitev pogodbe, ki ste jo sklenili (črka b 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR).

Družba Volkswagen AG vam redno ponuja določene izdelke in storitve pod posebnimi pogoji. Pri teh ponudbah gre za posebne pogoje, ki vam jih ponudi neposredno Volkswagen Partner, ali pogoje, ki jih lahko zahtevate od družbe Volkswagen AG.

Družba Volkswagen AG prav tako obdeluje vaše podatke za namene preverjanja upravičenosti do posebnih pogojev, ki vam jih je ponudilo podjetje Volkswagen Partner na osnovi prevladujočega upravičenega interesa (črka a 1. odstavek 6. člena uredbe GDPR).

Obdobje hranjenja je odvisno od zakonsko določenih rokov hranjenja, ki denimo lahko izhajajo iz davčnih predpisov.

10. Branje podatkov OBFCEM (podatki za nadzor porabe goriva)

Za namene izpolnjevanja zakonskih obvez (izvedena uredba (EU) št. 2021/392) pri servisnih obiskih iz računalnika vozila preberemo podatke o porabi goriva in prevoženih kilometrih (tako imenovani podatki za nadzor porabe goriva) in jih skupaj z identifikacijsko številko vozila posredujemo Evropski komisiji.

Obdelava podatkov, prenos in shranjevanje se izvedejo v sklopu zakonske obveze. Stranka lahko te procese zavrne pred pričetkom branja na pooblaščenem servisu.

Podatki bodo izbrisani najkasneje po 15. letih ali v skladu z zakonskimi zahtevami, na primer takoj, ko namen, za katerega so bili zbrani, ne velja več in pod pogojem, da nobena druga obveznost shranjevanja ni v nasprotju z izbrisom.



11. Informacijska varnost

Volkswagen AG, Audi, Seat in Škoda lahko skupno obdelajo identifikacijsko številko vašega vozila (FIN) za namene zagotavljanja informacijske varnosti v sistemih IT in/ali za zaščito podatkov o stranki v sistemih servisov. Ti podatki se uporabljajo za prepoznavanje in določevanje napak in/ali nedovoljenih aktivnosti v sistemih IT.

Obdelava podatkov se izvede na osnovi upravičenega interesa v skladu s črko f 1. odstavka 6. člena uredbe GDPR (usklajevanje interesov). Družba Volkswagen AG in vključene blagovne znamke imajo upravičen interes za obdelavo številke FIN, saj je to edini način za prepoznavanje odstopanj in posledično zagotavljanje informacijske varnosti v sistemih servisov.

V sklopu informacijske varnosti bodo podatki obdelani v skupni odgovornosti blagovnih znamk Volkswagen AG, Audi, Seat in Škoda v sklopu analitičnih opravil.

V ta namen je bila sklenjena pogodba JCA (Joint Controller Agreement) med družbami Audi AG, Volkswagen AG, Seat S.A. in Škoda Auto a.s. Podrobnosti o pogodbi JCA:

1) Vključene stranke in sedež podružnice: Audi AG, glavni sedež Ingolstadt (Nemčija), Volkswagen AG, glavni sedež Wolfsburg (Nemčija), Seat S.A., glavni sedež Martorell – Barcelona (Španija), Škoda Auto a.s., glavni sedež Mladá Boleslav (Češka republika).

2) Nameni, po katerih se ravna odgovorne stranke: Skupno vodenje poprodajnih storitev in skupno izvajanje postopkov obdelave. Cilj skupnega vodenja poprodajnih storitev: Zaznavanje kibernetских napadov v sistemih koncerna poprodajnih storitev ter odzivi, obrazložitev vzrokov in po potrebi uvedba ukrepov. Prav tako se uporablja za zaščito vaših podatkov stranke v sistemih servisov.

3) Zbirke podatkov, ki bodo upravljane, in po potrebi mesto obdelave: Obdelana bo ta kategorija podatkov: Podatki o uporabi vozila (FIN) za namen zaznavanja odstopanj v sistemu ter analizo in obrazložitev incidentov.

4) Upravljanje skupne odgovornosti: Omenjene družbe imajo skupne pravice za ogled in obdelavo osebnih podatkov. Pri postopkih obdelave podatkov za vpletene stranke velja skupna odgovornost v skladu s stranjo 1, 1. odstavka 26. člena uredbe DSGVO.

Če imate vprašanja o zadevni temi, se obrnite na katero koli od navedenih družb. Dodatne informacije so na voljo pod 6. točko.

5) Družba Volkswagen AG upošteva vse informacijske obveze.



6) Osebe, na katere se nanašajo podatki, se lahko obrnejo na:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
E-pošta: kundenbetreuung@volkswagen.de

Podatki bodo izbrisani najkasneje po sedmih letih hranjenja za namene dokumentiranja, obrazložitve incidentov, sledljivosti in zmožnosti zagotavljanja informacij.

12. Prenos podatkov v zvezi z vozilom tretjim osebam preko systemskega vmesnika

Volkswagen AG tretjim osebam (npr. ponudnikom finančnih storitev, cenilcem škode) prek systemskih vmesnikov posreduje podatke v zvezi z vozilom v povezavi s številko šasije (VIN), kot so značilnosti opreme, modelno leto, komisijska številka vozila, ključ modela, status konstrukcije iz notranjih sistemov IT.

Z zagotavljanjem podatkov, povezanih z VIN, naj bi bili podprti in poenostavljeni procesi med vami in tretjimi osebam. Za vas lahko na primer izvedemo poenostavljeno financiranje vozila.

Prenos podatkov poteka na osnovi pogodbe oz. s sklenitvijo pogodbe (prim. s členom 6 (1) (b) GDPR) ali na podlagi obstoječih pravnih obveznosti (prim. s členom 6 (1) (c) GDPR).

Podatki, posredovani v okviru prenosa podatkov, bodo izbrisani najv. 24 ur po tem, ko so bili podatki preneseni tretji osebi.

Če želite izvedeti več o opisani obdelavi s strani tretje osebe, preberite izjavo o varstvu podatkov ustrezne tretje osebe.

IV. Prejemniki podatkov, ki niso del družbe Volkswagen AG

Družba Volkswagen AG vaše osebne podatke posreduje izključno obdelovalcem ali tretjim osebam, če za to obstaja pravna osnova.

Tako družba Volkswagen AG za obdelave podatkov pooblasti obdelovalce. Obdelovanci pomagajo družbi Volkswagen AG pri navedenih postopkih. Z obdelovalci so sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov skladno z 28. členom GDPR, tako da so vaši podatki pri obdelovalcih prav tako predmet visoke stopnje zaščite, ki jo zagotavlja družba Volkswagen AG.

Obdelovalci med drugim nudijo pomoč pri gostovanju sistemov IT, storitvah tehnične podpore in podpore strankam.

Poleg tega družba Volkswagen AG v nekaterih primerih vaše podatke posreduje tudi drugim osebam, odgovornim za varstvo podatkov. Tako je družba Volkswagen AG denimo zakonsko zaobvezana, da številko FIN in konstrukcijsko stanje vašega vozila posreduje tako imenovanemu škodnemu cenilcu. Ta v vašem nalogu določi trenutno vrednost vozila.



V sklopu ustreznega poslovnega sodelovanja družbe Volkswagen AG in poslovne komunikacije se podatki redno prenašajo pooblaščenim osebam na oddelkih za razvoj in proizvodnjo ter uvoznikom. Za namene jamstva izdelkov in terenskega opazovanja bodo podatki posredovani proizvodnim obratom in dobaviteljem koncerna Volkswagen ter neodvisnim dobaviteljem sestavnih delov/komponent/sistemov. Lahko se zgodi, da družba Volkswagen AG vašo številko FIN posreduje proizvodnim obratom v tujini za namene odpravljanja napak izdelkov in izboljšanja izdelkov.

Preiskovalni organi in sodišča družbi Volkswagen AG pošiljajo poizvedbe o motornih vozilih, zadevnih v preiskavah. V tem kontekstu se vaši osebni podatki lahko posredujejo imenovanemu organom.

V. Posredovanje podatkov v tretje države

Pri posredovanju podatkov v tako imenovane tretje države (države, ki niso članice Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora) družba Volkswagen AG dosledno upošteva ustrezne predpise za varstvo podatkov. Družba Volkswagen AG tako posreduje podatke prejemnikom (npr. ponudnikom storitev IT, ki zagotavljajo tehnično podporo, ali proizvodnim obratom, ki preverjajo kakovost dokončanih modelov vozil) v tretje države samo, če je bila za tretjo državo sprejeta ustrezna odločitev Komisije EU ali če so prenosi podatkov primerno zavarovani s pogodbenimi klavzulami, ki jih je izdala Komisija EU in sklenjenimi s prejemnikom podatkov.

Na voljo imate možnost pridobitve kopije ustreznih varoval, ki zagotavljajo ustrezno raven varnosti podatkov. V zvezi s tem se obrnite na nas. Podatki za stik so navedeni v **razdelku D**.

C. Vaše pravice

Naslednje pravice do skupine Volkswagen AG lahko kadar koli uveljavite neodplačno. Več informacij o uveljavljanju svojih pravic je na voljo na tem spletnem mestu: <https://privacy.volkswagen.com>

Pravica do informacij: Od nas imate pravico zahtevati informacije o obdelavi svojih osebnih podatkov.

Pravica do popravka: Od nas imate pravico zahtevati, da popravimo vse nepravilne ali nepopolne osebne podatke, ki se nanašajo na vas.

Pravica do izbrisa: Če so izpolnjeni pogoji iz 17. člena uredbe GDPR, imate pravico zahtevati izbris svojih podatkov. Skladno s tem lahko na primer zahtevate izbris svojih podatkov, če niso več potrebni za namene, za katere so bili pridobljeni. Izbris lahko zahtevate tudi, če vaše podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja in ga prekličete.

Pravica do omejitve obdelave: Če so izpolnjeni pogoji iz 18. člena uredbe GDPR, imate pravico zahtevati omejitev obdelave svojih podatkov. To velja na primer, če izpodbijate pravilnost svojih podatkov. Nato lahko zahtevate omejitev obdelave za čas preverjanja pravilnosti podatkov.

Pravica do ugovora: Če obdelava temelji na prevladujočem interesu ali če se vaši podatki uporabljajo za namene neposrednega trženja, imate pravico do ugovora zoper obdelavo svojih osebnih podatkov. Ugovor je dovoljen, če obdelava temelji na javnem interesu ali izvajanju javne oblasti oz. upravičenem interesu družbe Volkswagen AG ali tretje osebe. V primeru ugovora vas prosimo, da nam sporočite razloge za nasprotovanje obdelavi podatkov. Imate tudi pravico ugovora zoper obdelavo podatkov za namene neposrednega trženja. To velja tudi za oblikovanje profilov, če je povezano z neposrednim trženjem.



Pravica do prenosljivosti podatkov: Če obdelava podatkov temelji na soglasju ali izpolnitvi pogodbe in če se izvaja tudi z uporabo orodij za avtomatizirano obdelavo, imate pravico, da svoje podatke prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter jih posredujete drugemu obdelovalcu podatkov.

Pravica do odstopa: Če obdelava podatkov temelji na soglasju, imate pravico, da kadar koli neodplačno prekličete obdelavo podatkov v okviru soglasja z učinkom za naprej.

Pravica do pritožbe: Imate tudi pravico pritožiti se pristojnemu nadzornemu organu, kot je npr. deželni pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov Spodnje Saške, v zvezi z našo obdelavo vaših podatkov.

D. Vaša kontaktna oseba

Kontaktna oseba za uveljavljanje vaših pravic

Kontaktno osebo za uveljavljanje svojih pravic in vse dodatne informacije boste našli na naslednji spletni strani privacy.volkswagen.com.

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov

Naša pooblaščenca oseba za varstvo podatkov vam je na voljo kot kontaktna oseba za vsa vprašanja v zvezi z varstvom podatkov:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
NEMČIJA
dataprivacy@volkswagen.de

Ustvarjeno: Avgust 2023