



Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre „Predajné a servisné služby, ako aj marketingové opatrenia“ na európskom trhu

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

v rámci vašej návštevy u vášho partnera Volkswagen zabezpečuje tento partner všetky procesy, ktoré sú potrebné na poskytnutie dlžného plnenia a na uspokojenie vašich nárokov. Pri tom sa typicky realizuje celý rad procesov, pri ktorých sa spracúvajú informácie od vás ako zákazníčky/zákazníka a z vášho vozidla a do ktorých je spoločnosť Volkswagen AG zapojená ako výrobca vášho vozidla. Ide predovšetkým o riešenie servisných úkonov a nákupov nových, resp. ojazdených vozidiel alebo o realizáciu ankiet medzi zákazníkmi. V nasledujúcom texte vás chceme informovať o takomto spracúvaní údajov prostredníctvom spoločnosti Volkswagen AG.

A. Prevádzkovateľ

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov vás informujeme o zhromažďovaní, spracúvaní a používaní vašich osobných údajov spoločnosťou Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig pod číslom HRB 100484 („Volkswagen AG“).

B. Zhromažďovanie, spracúvanie a používanie vašich osobných údajov

I. Všeobecne

Vo vašom vozidle sú integrované elektronické riadiace jednotky. Riadiace jednotky spracúvajú údaje, ktoré napríklad prijímajú zo senzorov vozidla, samy ich generujú alebo si ich vzájomne vymieňajú. Niektoré riadiace jednotky sú potrebné na bezpečné fungovanie vozidla, ďalšie vám poskytujú podporu počas jazdy (asistenčné jazdné systémy), iné umožňujú komfortné alebo informačné funkcie. Významnú úlohu v rámci servisných služieb, ako sú objednávky opráv a údržby, hrajú predovšetkým riadiace jednotky, ktoré sú potrebné na fungovanie vášho vozidla.

Keď využijete servisné služby, môže dôjsť, v prípade potreby, k načítaniu a použitiu uložených prevádzkových údajov spoločne s identifikačným číslom vozidla („VIN“). Údaje z vozidla môžu načítať zamestnanci siete servisov (napr. opravovne, výrobcovia) alebo tretie strany (napr. asistenčné služby). Rovnako to platí aj pre záručné prípady a opatrenia na zabezpečenie kvality.

V konkrétnych prípadoch môže k spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom spoločnosti Volkswagen AG dochádzať aj v rámci riešenia nákupu nových alebo ojazdených vozidiel, ako aj pri realizácii ankiet medzi zákazníkmi.



II. Identifikácia osôb

Na umožnenie určitých plnení v súvislosti s vaším vozidlom je potrebná znalosť špecifických informácií o vašom vozidle. Ako výrobca vášho vozidla uchováваме informácie o tzv. základných údajoch vozidla vrátane VIN, znakov výbavy vozidla a montážneho stavu na umožnenie plnení, akými sú napr. opravy alebo výmena dielov vozidla, počas celej životnosti vozidla.

Údaje generované alebo spracúvané riadiacimi jednotkami môžu mať preto osobný charakter alebo sa za určitých okolností môžu personalizovať.

III. Spracovanie údajov prostredníctvom spoločnosti Volkswagen AG

V nasledujúcom texte nájdete informácie o konkrétnych účeloch spracúvania, o osobných údajoch, ktoré na to spoločnosť Volkswagen AG spracúva, ako aj o právnych základoch a dobe uchovávania údajov.

1. Splnenie zákonných požiadaviek

Na splnenie zákonných požiadaviek spracúva spoločnosť Volkswagen AG vaše meno, vašu adresu, VIN, informácie o montážnom stave vášho vozidla a v prípade potreby aj ďalšie osobné údaje.

Spoločnosť Volkswagen AG sa riadi rôznymi zákonnými požiadavkami, ktoré musí plniť. Môžu vyplývať napr. z colných, daňových a registračných noriem.

Spoločnosť Volkswagen AG preto napríklad spracúva VIN na kontrolu a zabezpečenie legitímnych hodnôt emisií CO₂ v rámci legislatívy EÚ na monitorovanie emisií CO₂ osobných motorových a ľahkých úžitkových vozidiel. Príslušné VIN získa pri zmene montážneho stavu vozidla a pri z toho vyplývajúcich zmenách dokumentov vozidla, ktoré vykonávajú partneri Volkswagen. Ak sa na ľahkých úžitkových vozidlách použijú nadstavby alebo doplnky, poskytnú sa výsledky získané na základe metodiky WLPT výrobcovi nadstavby na zabezpečenie legitímnych emisií CO₂.

Spracovanie údajov je potrebné na splnenie právnych povinností (pozri čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR), resp. sa vykonáva na základe prevažujúceho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR), pokiaľ spracúvanie údajov zákazníka slúži na vyplácanie prémie predajcom.

Doba uloženia je daná príslušným účelom spracúvania definovaným zákonnými ustanoveniami.

Toto spracúvanie údajov sa vykonáva na základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR, keď je zákazník fyzická osoba (individuálny zákazník), resp. na základe prevažujúceho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR), ak ide v prípade zákazníka o zamestnanca veľkého zákazníka. Oprávnený záujem spočíva, aj v zmysle spokojnosti zákazníka, v splnení existujúcich nárokov na fakturáciu pôvodnej ceny a v dodržaní zmluvy uzatvorenej s predajcom.

Údaje sa pre daňovo-právne dôvody uchovávajú 15 rokov od udalosti.



2. Nároky na záručné plnenia a záručné nároky, servisné balíky a balíky spotrebných dielov, ako aj platba ex gratia

Na overenie a realizáciu nárokov na záručné plnenia a záručných nárokov, ako aj servisných balíkov a balíkov spotrebných dielov spracúva spoločnosť Volkswagen AG vaše meno, vašu adresu, VIN, údaje o oprave a fakturačné údaje a informácie o montážnom stave vášho vozidla.

Spoločnosť Volkswagen AG je pripravená na plnenie existujúcich nárokov zo záručných plnení a záruky, ako aj zo servisných balíkov a balíkov spotrebných dielov. Na to spoločnosť Volkswagen AG najskôr preveruje, či nároky existujú alebo či nie sú vylúčené napríklad na základe zmien montážneho stavu vozidla (napr. tuning, prestavby atď.), ktoré vykonal používateľ. Na toto preverenie používa spoločnosť Volkswagen AG vaše kontaktné údaje, ako aj údaje o vozidle.

Na prípravu a realizáciu auditu záručných plnení na úrovni importéra sa spracúvajú aj VIN, informácie o montážnom stave a stav km. Tieto audity sú potrebné na overenie riadneho uplatňovania podmienok výrobcu pre záručné plnenia.

Okrem toho spracúva spoločnosť Volkswagen AG vaše osobné údaje aj pri zárukách na báze platby ex gratia pri veľkých poškodeniach (zapríčinených napr. krúpami alebo búrkou) alebo pri chybách výbavy vami objednaných vozidiel.

Spoločnosť Volkswagen AG spracúva tieto údaje na splnenie vašej zmluvy (pozri čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR), resp. na základe prevažujúceho oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR.

Vaše údaje spracúvané na riešenie nárokov na záručné plnenia a záruky, ako aj na platby ex gratia sa vymažú najneskôr po 15 rokoch po spracovaní operácie.

3. Garancia mobility

Pri modeloch ID zodpovedá spoločnosť VW AG za realizáciu garancie mobility, pri všetkých ostatných modeloch v európskom priestore mimo Nemecka je zodpovedným subjektom príslušný importér. Ďalšie informácie o spracúvaní údajov vám preto poskytne príslušný importér.

Keď ste uzatvorili zmluvu o garancii mobility, spracúva spoločnosť Volkswagen AG pri využití služieb z tejto garancie vaše meno, vaše kontaktné údaje, ako aj vaše VIN a údaje vášho vozidla.

Pomocou týchto údajov spoločnosť Volkswagen AG preverí, či máte nárok na uplatnené plnenie. Okrem toho sú tieto údaje potrebné na to, aby ste mohli dostať ponuku s konkrétnym plnením.

Keď budete napríklad žiadať tiesňovú asistenčnú službu pri poruche (tzv. Roadside Assistance), spracujeme okrem toho informácie o vašej aktuálnej polohe a pravdepodobnom dôvode nedobrovoľného odstavenia vášho vozidla.

Tieto údaje sú potrebné na poskytnutie okamžitej telefonickej pomoci alebo – v prípade potreby – na prenos realizácie asistenčnej služby pri poruche na najbližšieho partnera Volkswagen.

Pri kúpe alebo leasingu vozidiel rodiny Volkswagen ID sa garancia mobility poskytuje automaticky. Informácie o obsahu garancie mobility nájdete vo zverejnených podmienkach tejto garancie. Pri uplatnení nároku na plnenia z tejto garancie spracuje spoločnosť Volkswagen AG vaše súkromné identifikačné údaje, vaše kontaktné údaje, vašu adresu, ako aj údaje o konfigurácii vášho vozidla.



Pomocou týchto údajov spoločnosť Volkswagen AG preverí, či máte nárok na uplatnené plnenie. Okrem toho sú tieto údaje potrebné na to, aby ste mohli dostať ponuku s konkrétnym plnením. Pri uplatnení ďalších, dodatočných plnení, ako sú napr. okamžitá telefonická pomoc, náhradné vozidlo alebo iné alternatívy mobility, sa môžu získavať a spracúvať aj informácie o polohe, informácie o vodičskom preukaze, údaje o kreditnej karte alebo aj osobné údaje spolucestujúcich. Tieto údaje sú potrebné na poskytnutie okamžitej telefonickej pomoci alebo – v prípade potreby – na prenos realizácie asistenčnej služby pri poruche na najbližšieho partnera Volkswagen, resp. povereného poskytovateľa služieb. Partneri Volkswagen, resp. poverený poskytovateľ služieb spracúvajú osobné údaje na vlastnú zodpovednosť.

Tieto spracúvania údajov sa realizujú na splnenie vášho nároku na garanciu mobility, resp. zmluvy o garancii mobility (pozri čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Na riešenie a vyúčtovanie asistencie, ako sú napr. prijatie žiadosti zákazníka alebo interné vyúčtovanie nákladov, využíva spoločnosť Volkswagen AG pre nemecký trh ako sprostredkovateľov spoločnosti Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG a Volkswagen Group Service GmbH. V určitých prípadoch (napr. pri nutnosti prepravy vozidla alebo vyúčtovania plnenia) môže byť potrebné, že na európskom trhu bude ako sprostredkovateľ spoločnosti Volkswagen AG pôsobiť pre modely ID spoločnosť arc europe S.A. v Bruseli, ktorá môže zase poveriť poskytovateľov služieb v príslušnej krajine. Partneri Volkswagen zabezpečia po vyriešení a vyúčtovaní servisných plnení pri asistencii prenos vašich súkromných identifikačných údajov (VIN), ako aj údajov o konfigurácii vášho vozidla do spoločnosti Volkswagen AG. Tento prenos sa vykoná na základe oprávneného záujmu spoločnosti Volkswagen AG (pozri článok 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Oprávnený záujem spoločnosti Volkswagen AG spočíva v tom, aby sa pre predané vozidlá umožnil z hľadiska problematických situácií a porúch najlepší možný servis. Vozidlá sú vybavené garanciou mobility. Úlohami tejto garancie sú viazanie zákazníkov a súčasne podpora odbytu.

Na riešenie a vyúčtovanie asistenčnej služby pri poruche sa budú získavať údaje umožňujúce identifikáciu osoby. Pri tom sa budú zohľadňovať a zabezpečovať povinná mlčanlivosť, ako aj všetky pravidlá koncernu na ochranu údajov.

Údaje sa spravidla vymažú šesť mesiacov po dátume objednávky. Výnimkou je vymazanie daňovo relevantných údajov, ktoré sa vymažú po lehote na uchovávanie v dĺžke 15 rokov.

4. Náhradné diely

Pri objednaní určitých náhradných dielov získa spoločnosť Volkswagen AG VIN vášho vozidla, informácie o znakoch výbavy a montážnom stave vášho vozidla, ako aj číslo dielu objednávaného náhradného dielu. Vo vozidle existujú konštrukčné diely, ktoré sú vyrobené špeciálne pre vozidlo, a sú vhodné len pre špecifické vozidlo (napr. kľúč). Spoločnosť Volkswagen AG potrebuje tieto údaje, aby dokázala poskytnúť diely vhodné pre vaše vozidlo.

Spoločnosť Volkswagen AG spracúva tieto údaje, aby mohla splniť vašu zmluvu (pozri čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Okrem toho sa pri objednaní takýchto dielov vozidla preverí, či je vozidlo nahlásené ako recyklované alebo odcudzené. V takýchto prípadoch sa objednávka nezrealizuje.



Toto spracovanie údajov je nielen v oprávnenom záujme spoločnosti Volkswagen AG, ale aj v záujme dotknutých osôb (pozri čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Záujem spoločnosti Volkswagen AG spočíva vo vylúčení neoprávneného prístupu k vášmu vozidlu, v iniciovaní krokov nevyhnutných na preskúmanie, ako aj vo vylúčení snahy o neoprávnené uplatnenie nárokov zo záručného plnenia alebo záruky.

Vaše údaje na spracovanie operácie sa vymažú spravidla dvanásť mesiacov po dátume objednávky. Výnimkou je vymazanie daňovo relevantných údajov, ktoré sa vymažú po lehote na uchovávanie v dĺžke 15 rokov.

5. Zodpovednosť za chybné výrobky a prirodzené monitorovanie

Spoločnosť Volkswagen AG získa na účely zodpovednosti za chybné výrobky a na prirodzené monitorovanie VIN, informácie o montážnom stave, výbave, verzii softvéru, prevádzkových hodnotách motorového vozidla, iné údaje o stave vozidla a údaje o už vykonaných opravách vášho vozidla.

Spoločnosť Volkswagen AG je na základe zákona zodpovedná za priebežné sledovanie výrobkov, ktoré uvedie na trh, počas ich životnosti, aby dokázala pohotovo odhaľovať možné nedostatky a zaistiť ich čo najrýchlejšie odstránenie. Sem patrí okrem iného povinnosť monitorovať výrobky a odvracať nebezpečenstvá. Povinnosť monitorovať výrobky pri tom zahŕňa zhromažďovanie a vyhodnocovanie rôznych informácií.

Spracovanie údajov je potrebné na splnenie právnej povinnosti (pozri čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR), resp. na základe prevažujúceho oprávneného záujmu (pozri čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Spoločnosť Volkswagen AG zhromažďuje na identifikovanie a analýzu nápadných znakov a chýb údaje z vášho vozidla a z iných vozidiel. Vysoká kvalita a bezchybnosť výrobkov uvádzaných na trh sa v záujme koncernu Volkswagen a v záujme zákazníkov dá zabezpečiť pri vynaložení rozumnej miery úsilia len v rámci komplexného posúdenia.

Vaše údaje spracúvané na účely zodpovednosti za chybné výrobky a na prirodzené monitorovanie sa vymažú spravidla po 15 rokoch.

6. Revízne previerky

Na vykonávanie revíznych previerok spracúva spoločnosť Volkswagen AG vaše meno, vaše kontaktné údaje, VIN, zmluvné údaje, ako aj ďalšie údaje o vašom vozidle, a to v závislosti od preverovaného interného procesu.

Na kontrolu svojich interných procesov vykonáva spoločnosť Volkswagen AG revízne previerky pravidelne. Pri tom môže v záujme vyhodnotenia konkrétneho procesu vzniknúť potreba využitia vašich predtým uvedených osobných údajov.

Spoločnosť Volkswagen AG sa pri tom opiera o oprávnený záujem (pozri čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Tento záujem je odôvodnený snahou o preverenie oprávnenosti a efektivity a o zlepšovanie procesov v prípade potreby.

Vaše osobné údaje sa súčasťou interných revíznych správ stanú, len keď budú na to potrebné. Vymazanie sa vykoná spravidla max. 15 rokov po zostavení. Služi to na zabezpečenie dokladovacích povinností.

7. Kvalita servisu a starostlivosť o zákazníkov

Na zodpovedanie prípadných otázok v rámci kúpy nových alebo ojazdených vozidiel alebo starostlivosti o zákazníkov a na zabezpečenie vysokej kvality servisu pre vás spracúva spoločnosť Volkswagen AG všeobecné údaje vášho vozidla, ako sú napr. VIN, ako aj údaje o už vykonaných opravách vášho vozidla.



Vďaka tomu umožní spoločnosť Volkswagen AG importérom, predajcom a opravovniam čo najefektívnejšie riešenie servisných služieb. Výhodou pre vás je, že môžete očakávať vysokú kvalitu opráv a eliminovanie opakovaných opráv. Okrem toho sa importérovi umožní náležité zodpovedanie otázok vo vašom záujme s podporou spoločnosti Volkswagen AG.

Spoločnosť Volkswagen AG sa pri tom opiera o prevažujúci oprávnený záujem (pozri čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Spočíva v tom, že predajcom, resp. opravovniam a starostlivosti o zákazníkov dáva spôsobilosť poskytovať vám ten najkvalitnejší servis.

Údaje, ktoré sa pri tom spracúvajú, sa bezprostredne po zodpovedaní otázky, resp. po opravách vymažú spravidla po 15 rokoch.

Spoločnosť Volkswagen AG okrem toho poskytuje importérom, predajcom a opravovniam informácie na základe VIN o stave digitálnych výrobkov vášho vozidla, ak je technicky spôsobilé na používanie. Cieľom je zodpovedanie prípadných otázok v rámci kúpy nového alebo ojazdeného vozidla alebo v opravovni s vysokou servisnou kvalitou, ako aj umožnenie aktívneho oslošovania zákazníkov, aby ste boli informovaní o prípadných obmedzeniach pri používaní, ako napr. pri online navigácii, hlasovom ovládaní alebo službe Over-the-Air Update/online aktualizácia systému, ak ste si portfólio výrobkov nenastavili, alebo ak ste si ho nastavili neúplne, alebo ak sa blíži termín vypršania úvodnej doby platnosti licencie.

Spoločnosť Volkswagen AG sa pri tom opiera o prevažujúci oprávnený záujem (pozri čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Spočíva v tom, že predajcom, resp. opravovniam dáva spôsobilosť poskytovať vám tie najlepšie poradenské a podporné služby. Údaje, ktoré sa pri tom spracujú, sa vymažú podľa zákonných ustanovení.

8. Zabezpečenie a zvyšovanie kvality výrobkov, ako aj eliminovanie chýb

Na zabezpečenie kvality našich výrobkov, v prípade potreby na jej vylepšenie a na čo najrýchlejšiu identifikáciu chýb a na ich eliminovanie, ako aj na vývoj nových výrobkov spracúva spoločnosť Volkswagen AG VIN vášho vozidla, informácie o znakoch výbavy a montážnom stave, údaje o opravách a reklamácie spotrebných hodnôt. Spoločnosť Volkswagen AG sa pri tom opiera o prevažujúci oprávnený záujem (pozri čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Spočíva v identifikácii, analýze, vypracovaní opatrení a ich zavedení pri identifikovaných ťažiskových témach na vývoj a vylepšovanie výrobkov podľa potrieb a na zaistenie spokojnosti zákazníkov.

Vaše údaje spracúvané na zabezpečenie kvality výrobkov, ako aj na eliminovanie chýb sa vymažú spravidla po 15 rokoch. Vaše údaje spracúvané na účely vývoja výrobkov sa vymažú najneskôr po 10 rokoch.

9. Špeciálne akcie pre výrobky a služby

Na riešenie a preverenie vášho oprávnenia na uplatnenie si nároku na špeciálne podmienky spracúva spoločnosť Volkswagen AG v závislosti od ponúkanej akcie vaše meno, e-mailovú adresu, telefónne číslo, adresu, VIN vášho vozidla, ako aj príp. kópie dokladov, ako je napr. váš vodičský preukaz.

Údaje sa v rámci riešenia uplatňovania si nároku na špeciálne podmienky spracúvajú na realizáciu zmluvy uzatvorenej s vami (pozri čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Spoločnosť Volkswagen AG vám v pravidelných intervaloch ponúka určité výrobky a služby za špeciálnych podmienok. Pri týchto ponukách ide o špeciálne podmienky, ktoré vám buď ponúkne váš partner Volkswagen,



alebo ktoré si môžete uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG.

Spoločnosť Volkswagen AG spracúva vaše údaje okrem toho na účely kontroly oprávnení na uplatňovanie si nároku na špeciálne podmienky, ktoré vám ponúknu vaši partneri Volkswagen, na základe prevažujúceho oprávneného záujmu (pozri čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Doba uchovávanía je pri tom daná zákonnými lehotami na uchovávanie, ktoré môžu vyplývať napr. z daňovo-právnych predpisov.

10. Načítanie údajov OBFCM (údaje zaznamenané palubným zariadením na monitorovanie spotreby paliva)

Na splnenie právnych povinností (vykonávacie nariadenie (EÚ) č. 2021/392) sa pri návštevách opravovní z vozidiel načítajú údaje vozidla o spotrebe paliva a prejdenných kilometroch (tzv. údaje zaznamenané palubným zariadením na monitorovanie spotreby paliva – OBFCM) a spoločne s identifikačným číslom vozidla sa poskytnú Európskej komisii.

Spracúvanie údajov, prenos, uchovávanie sa vykonávajú v rámci tejto právnej povinnosti a zákazník ich pred načítaním v zmluvnej opravovni môže odmietnuť.

Údaje sa vymažú najneskôr po 15 rokoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad hneď po zániku účelu, na ktorý boli zhromaždené, a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávanía.

11. Informačná bezpečnosť

Na zabezpečenie informačnej bezpečnosti v IT systémoch a/alebo na ochranu vašich údajov zákazníka v systémoch opravovní môžu identifikačné číslo vozidla (VIN) vášho vozidla spracúvať v spoločnej zodpovednosti spoločnosti Volkswagen AG, Audi, Seat a Škoda. Tieto údaje slúžia na identifikovanie a preskúmanie chýb a/alebo nepovolených aktivít v IT systémoch.

Spracúvanie údajov sa vykonáva na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f DGPR (posúdenie záujmov). Spoločnosť Volkswagen AG a participujúce značky majú oprávnený záujem na spracúvaní VIN, pretože len pomocou neho je možné zabezpečenie identifikácie nápadných znakov, a tým zaručenie informačnej bezpečnosti v systémoch opravovní.

V rámci informačnej bezpečnosti sa údaje spracúvajú v spoločnej zodpovednosti značiek Volkswagen AG, Audi, Seat a Škoda vo forme analytických činností.

Na to bola medzi spoločnosťami Audi AG, Volkswagen AG, Seat S.A. a Škoda Auto a. s. uzatvorená dohoda o spoločných správcoch – Joint Controller Agreement (JCA). Nasledujúce detaily k dohode JCA:

1) Participujúce strany a sídlo pobočky: Audi AG, centrála Ingolstadt (Nemecko), Volkswagen AG, centrála Wolfsburg (Nemecko), Seat S.A., centrála Martorell – Barcelona (Španielsko), Škoda Auto a. s., centrála Mladá Boleslav (Česko)



2) Účely, ktoré sledujú prevádzkovatelia: spoločné riadenie v popredajnom období a spoločné vykonávanie procesov spracúvania. Predmet a úlohy spoločného riadenia v popredajnom období: identifikácia kyberútokov v popredajných koncernových systémoch, ako aj reakcia, preskúmanie príčin a príp. implementácia opatrení. Súčasne slúži na ochranu vašich údajov zákazníka v systémoch opravovní.

3) Súbory údajov, ktoré sa spravujú a príp. miesto ich spracúvania: Spracúvajú sa nasledujúce kategórie údajov: údaje o používaní motorového vozidla (VIN) na účely identifikácie systémových nápadných znakov, ako aj na analýzu a preskúmanie prípadov.

4) Riadenie spoločnej zodpovednosti: Vyššie uvedené spoločnosti si osobné údaje prezerajú a spracúvajú ich spoločne. Pri procesoch spracúvania údajov vychádzajú participujúce strany zo spoločnej zodpovednosti v zmysle čl. 26 ods. 1 veta 1 GDPR.

So zásadnými otázkami sa môžete obrátiť na ktorúkoľvek zo spoločností. Ďalšie informácie nájdete v č. 6.

5) Spoločnosť Volkswagen AG rešpektuje všetky informačné povinnosti.

6) Dotknuté osoby sa môžu obrátiť na nasledujúci subjekt:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

E-mail: kundenbetreuung@volkswagen.de

Údaje sa na účely zdokumentovania, preverenia prípadov, evidencie a poskytnutia informácií uchovávajú maximálne 7 rokov a potom sa vymažú.

12. Prenos údajov o vozidle tretím stranám prostredníctvom systémového rozhrania

Spoločnosť Volkswagen AG odovzdáva údaje týkajúce sa vozidla v súvislosti s číslom podvozku (VIN), ako sú napr. prvky výbavy, modelový rok, číslo vozidla pri uvedení na trh, model kľúča, stav konštrukcie z interných IT systémov tretím stranám (napr. poskytovateľom finančných služieb, odhadcom škôd) prostredníctvom systémových rozhraní.

Poskytovanie údajov spojených s VIN číslom má podporovať a zjednodušovať procesy medzi vami a tretími stranami. Napríklad sa môže pre vás zrealizovať zjednodušený proces financovania vozidla.

Prenos údajov sa realizuje na základe zmluvy alebo zahájenia jednanja o zmluve (na porovnanie čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR) alebo z dôvodu existujúcich právnych povinností (na porovnanie čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR).

Údaje sprostredkované v rámci prenosu údajov sa vymažú max. 24 hodín po prenose údajov tretej strane.

Ďalšie informácie o vyššie uvedenom spracúvaní tretími stranami nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov príslušnej tretej strany.

IV. Prijemcovia údajov mimo spoločnosti Volkswagen AG

Spoločnosť Volkswagen AG poskytuje vaše osobné údaje sprostredkovateľom alebo tretím stranám len pri existencii právneho dôvodu.



Na spracúvanie údajov preto spoločnosť Volkswagen AG využíva sprostredkovateľov. Poskytujú spoločnosti Volkswagen AG podporu pri vyššie uvedených procesoch. So sprostredkovateľmi sa uzatvorili zmluvy o zmluvnom spracúvaní údajov podľa čl. 28 GDPR, takže vaše údaje sú aj u sprostredkovateľov chránené na vysokej úrovni ochrany spoločnosti Volkswagen AG.

Sprostredkovatelia poskytujú podporu napr. v rámci hostingu IT systémov, služieb technickej podpory a starostlivosti o zákazníkov.

Okrem toho poskytuje spoločnosť Volkswagen AG vaše údaje v ojedinelých prípadoch aj ďalším subjektom zodpovedným v zmysle ochrany osobných údajov. Spoločnosť Volkswagen AG je teda napríklad viazaná zákonnou povinnosťou poskytovať VIN, ako aj informácie o montážnom stave vášho vozidla tzv. likvidátorom poistných udalostí. Na základe vášho poverenia stanovia aktuálnu hodnotu vozidla.

V rámci riadnej komerčnej prevádzky spoločnosti Volkswagen AG, ako aj v rámci obchodnej korešpondencie dochádza pravidelne k prenosu údajov do vývojárskych a výrobných prevádzok, ako aj importérom.

Na účely zodpovednosti za chybné výrobky a na prirodzené monitorovanie sa údaje poskytujú výrobným závodom a dodávateľom v rámci koncernu Volkswagen, ako aj tretím výrobcom dodávateľov konštrukčných dielov/komponentov/systémov. Napríklad sa môže stať, že spoločnosť Volkswagen AG poskytne vaše VIN v rámci odstraňovania chýb výrobku a na zlepšenie výrobkov zahraničným výrobným prevádzkam.

Vyšetrovacie orgány a sudy kladú spoločnosti Volkswagen AG v konkrétnych prípadoch otázky týkajúce sa úkonov vyšetrovania. V rámci toho sa vaše osobné údaje môžu poskytnúť uvedeným subjektom.

V. Prenos údajov do tretích krajín

Pri prenose údajov do tzv. tretích krajín (krajín, ktoré nie sú členmi Európskej únie ani Európskeho hospodárskeho spoločenstva) rešpektuje spoločnosť Volkswagen AG striktné normy platné podľa legislatívy na ochranu osobných údajov. Na základe toho prenáša spoločnosť Volkswagen AG údaje príjemcom (napr. poskytovateľom IT služieb, ktorí poskytujú technickú podporu, alebo výrobným prevádzkam, ktoré zabezpečujú kontrolu kvality modelov vozidiel vyrábaných v týchto prevádzkach) v tretích krajinách, len keď je pre príslušnú tretiu krajinu dostupné rozhodnutie o primeranosti Komisie EÚ, alebo keď je prenos údajov zabezpečený uzatvorením štandardnej zmluvnej doložky EÚ vydané Komisiou EÚ s príjemcom.

Môžete požiadať o poskytnutie kópie týchto vhodných garancií, ktoré uzatvárame na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov. Na to sa s nami môžete spojiť pomocou kontaktných údajov uvedených v **oddiele D**.



C. Vaše práva

Nižšie uvedené práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG. Ďalšie informácie o uplatňovaní vašich práv nájdete na nasledujúcej webovej stránke: <https://privacy.volkswagen.com>.

Právo na prístup k údajom: Máte právo dostávať od nás informácie o spracúvaní vašich osobných údajov.

Právo na opravu: Máte právo požadovať od nás opravu príslušných nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.

Právo na vymazanie: Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR. Potom môžete napríklad požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete požiadať o vymazanie, ak vaše údaje spracujeme na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

Právo na obmedzenie spracúvania: Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich údajov, ak sú splnené podmienky čl. 18 GDPR. Ide napríklad o situáciu, keď spochybíte správnosť vašich údajov. Počas trvania overovania správnosti údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania.

Právo namietať: Ak spracúvanie vychádza z prevažujúceho oprávneného záujmu alebo sa vaše údaje využívajú na účely priameho marketingu, máte právo vzniesť námietku proti spracúvaniu vašich údajov. Námietka je prípustná, keď je spracúvanie buď vo verejnom záujme, alebo sa vykonáva pri výkone verejnej moci alebo na základe oprávneného záujmu spoločnosti Volkswagen AG alebo tretej strany V prípade takéhoto namietania vás žiadame, aby ste nás informovali o dôvodoch namietania spracúvania vašich údajov. Máte tiež právo vzniesť námietku proti spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu. Platí to aj pre profilovanie, ak sa týka priameho marketingu.

Právo na prenosnosť údajov: Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a vykonáva sa taktiež pomocou automatizovaného spracúvania, máte právo na získanie vlastných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inému sprostredkovateľovi.

Právo na odvolanie súhlasu: Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo kedykoľvek bezplatne odvolať spracúvanie údajov v rozsahu súhlasu s účinnosťou do budúcnosti.

Právo podať sťažnosť: Okrem toho máte tiež právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu (napr. krajiniskému komisárovi pre ochranu údajov Dolného Saska) na naše spracúvanie vašich údajov.



D. Vaše kontaktné osoby

Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv

Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv a ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke
<https://privacy.volkswagen.com>.

Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je vám ako kontaktná osoba k dispozícii pre žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
NEMECKO
dataprivacy@volkswagen.de

Stav: augusta 2023