



Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre priamych zákazníkov (priamy predaj)

Vážená záujemkyňa, vážený záujemca,

Vážená zákazníčka, vážený zákazník,

nižšie vás informujeme o zhromažďovaní, spracúvaní a používaní vašich osobných údajov ako záujemcu, resp. zákazníka v rámci predajných a servisných služieb, ako aj marketingových opatrení na priamy predaj zákazníkom spoločnosti Volkswagen AG ako výlučného subjektu zodpovedného v zmysle ochrany osobných údajov.

A. Prevádzkovateľ

Týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov vás informujeme o zhromažďovaní, spracúvaní a používaní vašich osobných údajov.

Subjektom zodpovedným za spracúvanie údajov je v zmysle čl. 4 č. 7 všeobecného nariadenia Európskej únie o ochrane údajov (nariadenie (EÚ) 2016/679 – „GDPR“) spoločnosť Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig pod číslom HRB 100484 („Volkswagen AG“).

Subjektom zodpovedným za spracúvanie údajov je v zmysle GDPR v rámci expedovania vozidiel aj spoločnosť Volkswagen Konzernlogistik GmbH & Co. OHG, Heßlinger Straße 12, 38436 Wolfsburg, datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de (ďalej ako Konzernlogistik), zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig pod číslom HRA 100170, v takýchto prípadoch obsahuje vyhlásenie o ochrane osobných údajov osobitnú poznámku.

B. Zhromažďovanie, spracúvanie a používanie vašich osobných údajov

I. Spracovanie údajov prostredníctvom spoločnosti Volkswagen AG

V rámci priameho predaja zákazníkom spracúva spoločnosť Volkswagen AG osobné údaje, ako sú osobné identifikačné údaje (napr. meno a priezvisko), zmluvné údaje (napr. dátum kúpy, dátum nájmu atď.) alebo všeobecné údaje o vozidle, ako je identifikačné číslo vozidla (VIN). Nasledujúci text vysvetľuje prípady, v ktorých sa spracúvajú osobné údaje. Pri tom sa opisuje, na akom právnom základe a na aký účel sa údaje spracúvajú a ako dlho sa pri tom uchováajú.

1. Zostavenie ponuky, objednávka, vyexpedovanie, 2. súprava kolies, nájomná zmluva a vystavovanie faktúr

Pri ponukovej kalkulácii a objednávaní vozidiel z pozície zákazníka od spoločnosti Volkswagen AG až po vyexpedovanie vozidiel, vyexpedovanie prípadne objedanej 2. súpravy kolies, príp. pri nájomnej zmluve a vystavovaní faktúry sú potrebné osobné, resp. profesijné identifikačné údaje,



zmluvné údaje a všeobecné údaje o vozidle, a to VIN a prvá registrácia. Pri požiadavke na zostavenie ponuky na leasing poskytujeme osobné, resp. profesijné údaje, ako aj údaje ponuky na vozidlo do spoločnosti Financial Services AG (FS AG).

V závislosti od toho, kde bolo dohodnuté prevzatie vozidla a prípadne objednanej 2. súpravy kolies, poskytujeme údaje v plnom alebo čiastočnom rozsahu nasledujúcim spoločnostiam:

- Autostadt GmbH,
- Kundencenter Emden,
- Gläserne Manufaktur Drážďany,
- Audi AG,
- zákaznícke centrum Wolfsburg,
- zákaznícke centrum Hannover,
- partneri Volkswagen.

Pri rozhodnutí o odbere vozidla priamo zo spoločnosti Autostadt GmbH a o dodatočnom nocľahu v hoteli The Ritz-Carlton vo Wolfsburgu zabezpečíme na želanie zákazníka objednanie tejto služby. Osobné údaje potrebné na plnenie zmluvy (poštová adresa, meno a priezvisko) poskytneme hotelu výlučne na identifikáciu vašej osoby, ako aj na rezerváciu, resp. úvodnú komunikáciu (e-mailová adresa, pevná linka a/alebo číslo mobilného telefónu).

Spracúvanie údajov sa vykonáva na základe zmluvy, resp. na jej prípravu (čl. 6 ods. 1 písm. b DGPR).

Údaje sa po zániku účelu pre daňovo-právne dôvody vymažú najneskôr po 15 rokoch.

2. Služby pre zákazníkov a popredajné obdobie

Na služby pre zákazníkov aj po ukončení priameho predaja zákazníkom (napr. odpovede na otázky zákazníkov, záruka, platba ex gratia, technické otázky) sú potrebné osobné, resp. profesijné identifikačné údaje, zmluvné údaje, ako aj všeobecné údaje o vozidle, a to VIN a prvá registrácia.

Tieto údaje spracúva spoločnosť Volkswagen AG aj pri obchodnom modeli „nájom“, napr. v rámci procesu vracania vozidla.

Spracúvanie údajov v rámci starostlivosti o zákazníkov a v popredajnom období sa vykonáva na základe zmluvy, resp. jej prípravy (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR), resp. na základe prevažujúceho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Prevažujúci oprávnený záujem spoločnosti Volkswagen AG spočíva v uspokojení zákazníkov prostredníctvom poskytovania primeraných služieb.

Údaje sa po zániku účelu pre daňovo-právne dôvody vymažú najneskôr po 15 rokoch.

3. Akcie pre zákazníkov

Akcie pre zákazníkov. V rámci priameho predaja zákazníkom sa záujemcovia a zákazníci požívajú na rôzne akcie. Aby sa umožnilo cieleňé pozývanie na tieto akcie, sú potrebné osobné alebo profesijné identifikačné údaje. Právnym základom je v tomto prípade deklarácia súhlasu záujemcu, resp. zákazníka (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR), resp. prevažujúci oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Spočíva v tom, že spoločnosť Volkswagen AG umožní pomocou takejto akcie priamu výmenu názorov na výrobky so záujemcami, resp. s vami ako zákazníkom, záujemcom alebo zamestnancom príslušného zákazníka na zhromaždenie požiadaviek a podnetov. Údaje na komunikačné účely sa po zániku účelu vymažú max. po dvoch rokoch.



4. Príprava a riešenie kúpy vozidiel pri odberateľoch s osobitným postavením

Určité skupiny zákazníkov, ako sú napr. ľudia s postihnutím, uzatvárajú kúpnu zmluvu priamo so spoločnosťou Volkswagen AG. V rámci riešenia procesu kúpy vrátane vysvetlenia subvenčných opatrení až po prípadné odstúpenia od zmlúv a opatrenia na poskytovanie starostlivosti zákazníkovi, ktoré sú s tým spojené, sa spracúvajú súkromné kontaktné a identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, adresa), všeobecné údaje o vozidle (napr. VIN) a mimoriadne citlivé údaje (napr. stav postihnutia). Spracovanie mimoriadne citlivých údajov je potrebné na overenie možností subvencovania obchodnej transakcie.

Spoločnosť Volkswagen AG spracúva tieto údaje na základe súhlasu (pozri čl. 9 ods. 2 písm. a GDPR).

Údaje, ktoré sa pri tom spracúvajú, sa spravidla vymažú 15 rokov po spracovaní záležitosti zákazníka.

5. Splnenie zákonných požiadaviek

Na splnenie zákonných požiadaviek spracúva spoločnosť Volkswagen AG vaše meno, vašu adresu, VIN, informácie o montážnom stave vášho vozidla a v prípade potreby aj ďalšie osobné údaje.

Spoločnosť Volkswagen AG sa riadi rôznymi zákonnými požiadavkami, ktoré musí plniť. Môžu vyplývať napr. z colných, daňových a registračných noriem.

Spoločnosť Volkswagen AG preto napríklad spracúva VIN na kontrolu a zabezpečenie legitímnych hodnôt emisií CO₂ v rámci legislatívy EÚ na monitorovanie emisií CO₂ osobných motorových a ľahkých úžitkových vozidiel. Príslušné VIN získa pri zmene montážneho stavu vozidla a pri z toho vyplývajúcich zmenách dokumentov vozidla, ktoré vykonávajú partneri Volkswagen. Ak sa na ľahkých úžitkových vozidlách použijú nadstavby alebo doplnky, poskytnú sa výsledky získané na základe metodiky WLPT výrobcovi nadstavby na zabezpečenie legitímnych emisií CO₂.

Spracovanie údajov je potrebné na splnenie právnych povinností (pozri čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR), resp. sa vykonáva na základe prevažujúceho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR), pokiaľ spracúvanie údajov zákazníka slúži na vyplácanie prémie predajcom.

Doba uschovania je daná príslušným účelom spracúvania definovaným zákonnými ustanoveniami.

Pri krátkodobých zmenách cien podľa § 309 OZ nemá zákazník nárok na predchádzajúcu cenu, keď k objednanému vozidlu došlo pred rozhodujúcim dňom zvýšenia ceny. Na zistenie oprávnenia na nárok sú potrebné všeobecné údaje o vozidle, ako napr. VIN, model, výkon motora.

Toto spracúvanie údajov sa vykonáva na základe plnenia zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR, keď je zákazník fyzická osoba (individuálny zákazník), resp. na základe prevažujúceho oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ak ide v prípade zákazníka o zamestnanca veľkého zákazníka.

Údaje sa pre daňovo-právne dôvody uchovávajú 15 rokov od udalosti.

6. Zodpovednosť za chybné výrobky a prirodzené monitorovanie

Spoločnosť Volkswagen AG získa na účely zodpovednosti za chybné výrobky a na prirodzené monitorovanie VIN, informácie o montážnom stave, výbave a údaje o už vykonaných opravách vášho vozidla.



Spoločnosť Volkswagen AG je na základe zákona zodpovedná za priebežné sledovanie výrobkov, ktoré uvedie na trh, počas ich životnosti, aby dokázala pohotovo odhaľovať možné nedostatky a zaistiť ich čo najrýchlejšie odstránenie. Sem patrí okrem iného povinnosť monitorovať výrobky a odvracať nebezpečenstvá. Povinnosť monitorovať výrobky pri tom zahŕňa zhromažďovanie a vyhodnocovanie rôznych informácií.

Spoločnosť Volkswagen AG je pri spracúvaní údajov viazaná právnou povinnosťou (pozri čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR).

Vaše údaje spracúvané na účely zodpovednosti za chybné výrobky a na prirodzené monitorovanie sa vymažú spravidla po 15 rokoch.

7. Revízne preverky

Na vykonávanie revíznych previerok spracúva spoločnosť Volkswagen AG vaše meno, vaše kontaktné údaje, VIN, zmluvné údaje, ako aj ďalšie údaje o vašom vozidle, a to v závislosti od preverovaného interného procesu.

Na kontrolu svojich interných procesov vykonáva spoločnosť Volkswagen AG revízne preverky pravidelne. Pri tom môže v záujme vyhodnotenia konkrétneho procesu vzniknúť potreba využitia vašich predtým uvedených osobných údajov.

Spoločnosť Volkswagen AG sa pri tom opiera o oprávnený záujem (pozri čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR). Tento záujem je odôvodnený snahou o preverenie oprávnenosti a efektivity a o zlepšovanie procesov v prípade potreby.

Vaše osobné údaje sa súčasťou interných revíznych správ stanú, len keď budú na to potrebné. Vymazanie sa vykoná spravidla max. 15 rokov po zostavení. Služi to na zabezpečenie dokladovacích povinností.

8. Špeciálne akcie pre výrobky a služby

Na riešenie a preverenie vášho oprávnenia na uplatnenie si nároku na špeciálne podmienky spracúva spoločnosť Volkswagen AG v závislosti od ponúkanej akcie vaše meno, e-mailovú adresu, telefónne číslo, adresu, VIN vášho vozidla, ako aj príp. kópie dokladov, ako je napr. váš vodičský preukaz.

Údaje sa v rámci riešenia uplatňovania si nároku na špeciálne podmienky spracúvajú na realizáciu zmluvy uzatvorenej s vami (pozri čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Spoločnosť Volkswagen AG vám v pravidelných intervaloch ponúka určité výrobky a služby za špeciálnych podmienok. Pri týchto ponukách ide o špeciálne podmienky, ktoré vám buď ponúkne váš partner Volkswagen, alebo ktoré si môžete uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG.

Spoločnosť Volkswagen AG spracúva vaše údaje okrem toho na účely kontroly oprávnení na uplatňovanie si nároku na špeciálne podmienky, ktoré vám ponúknu vaši partneri Volkswagen, na základe prevažujúceho oprávneného záujmu (pozri čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Doba uchovávaní je pri tom daná zákonnými lehotami na uchovávanie, ktoré môžu vyplývať napr. z daňovo-právnych predpisov.



9. Výskumy spokojnosti zákazníkov a prieskum trhu

Na účely výskumu spokojnosti zákazníkov a prieskumu trhu spracúva spoločnosť Volkswagen AG nasledujúce údaje:

- súkromné kontaktné a identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, adresa, roka narodenia, jazyk),
- všeobecné údaje o vozidle (napr. VIN),
- zmluvné údaje (napr. identifikácia krajiny, identifikácia značky, členstvo v zákazníckom klube, zvolené členstvo/program na poskytovanie služieb, príjemcovia klubových kariet),
- údaje o bonite a bankové údaje (napr. účet zákazníka, IBAN, BIC).

Spracovanie údajov sa vykonáva na základe vášho súhlasu (pozri čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR) alebo na základe prevažujúceho oprávneného záujmu (pozri čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Pri vašom súhlase ho vo vzťahu k spoločnosti Volkswagen AG môžete odvolať kedykoľvek s účinnosťou do budúcnosti. Bližšie informácie nájdete v **oddiele C**.

Len čo sa skončí oprávnenie spoločnosti Volkswagen AG na spracúvanie vašich údajov, dôjde k ich vymazaniu. Takýto prípad nastane napríklad, keď odvoláte vami vydaný (-é) súhlas (-y) a keď už nebudú existovať žiadne zákonné lehoty na uchovávanie a vaše údaje už nebudú potrebné na obranu pred právnymi nárokmi.

Vaše údaje, ktoré sa spracujú v rámci prevažujúceho oprávneného záujmu, sa vymažú štyri roky po zostavení.

10. Príprava a riešenie kúpy vozidiel modelu ID

Na prípravu a riešenie kúpy modelu ID musí spoločnosť Volkswagen AG spracovať prostredníctvom partnera Volkswagen vaše osobné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia, poštová adresa, pevná linka a/alebo číslo mobilného telefónu). Týka sa to zostavenia ponuky a riešenia kúpnej zmluvy (objednania vozidla, zmeny objednávky, vyexpedovania, stornovania). V súvislosti s riešením kúpnej zmluvy môže spoločnosť Volkswagen AG využiť na nadviazanie kontaktu vami poskytnuté osobné údaje. Spoločnosť Volkswagen AG spracúva vyššie uvedené a príp. ďalšie vami uvedené osobné údaje na splnenie vašej zmluvy (pozri čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Ak si to budete želať, zapojíme do riešenia expedície spoločnosť Autostadt GmbH a/alebo spoločnosť Volkswagen Sachsen GmbH a/alebo iného expedujúceho predajcu. Na to dôjde v takýchto prípadoch k príslušnému prenosu údajov na účel poskytnutia zmluvného plnenia (pozri čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR). Pri omeškaní platieb a pri príp. následnom upomienkovaní a inkase zapojí spoločnosť Volkswagen AG ako sprostredkovateľa spoločnosť Volkswagen Financial Services Digital Solutions GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig.

Lehota na vymazanie a uchovávanie vašich údajov v systéme predaja je, pri uzatvorenej kúpnej zmluve, maximálne desať rokov po vyexpedovaní, resp. maximálne pätnásť rokov pre objednávkové údaje v objednávacom systéme spoločnosti Volkswagen AG. Po uplynutí lehoty sa príslušné údaje rutinne vymažú, pokiaľ už nie sú potrebné na plnenie alebo prípravu zmluvy a/alebo ak z našej strany neexistuje žiaden základ na ich ďalšie uchovávanie.

Ak sa rozhodnete pre leasingovú zmluvu, je prevádzkovateľom zodpovedným za prípravu, realizáciu a riešenie leasingovej zmluvy v zmysle ochrany údajov spoločnosť Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, info@volkswagenleasing.de,



zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Braunschweig pod číslom HRB 1858. Spoločnosť Volkswagen AG zabezpečí prenos údajov potrebných na zostavenie žiadosti (predovšetkým vaše súkromné identifikačné údaje, vaše kontaktné údaje, vaša adresa, ako aj vaša konfigurácia vozidla) do spoločnosti Volkswagen Leasing GmbH na základe prípravy zmluvy (pozri čl. 6 ods. 1 veta 1 písm. b GDPR). Ďalšie informácie o spracúvaní údajov nájdete v informácii o ochrane osobných údajov spoločnosti Volkswagen Leasing GmbH. Ak uzatvoríte leasingovú zmluvu, poskytnú sa spoločnosti Volkswagen AG iba informácie o konfigurácii vozidla, ako aj číslo leasingovej zmluvy, ktoré sa u nej uchovávajú a spracujú.

11. Zostavovanie hodnotení na riadenie spoločnosti

Spoločnosť Volkswagen AG sa v rámci riadenia spoločnosti neustále snaží o vylepšovanie postupov pri komerčných procesoch, ako aj o optimalizáciu prislúchajúcich nákladov. Na dosiahnutie tohto cieľa je potrebná fundovaná analýza webových analytických, ponukových, predajných a objednávkových údajov. Z tohto dôvodu spoločnosť Volkswagen AG spracúva webové analytické, ponukové, predajné a objednávkové údaje, ako napr.

- pseudonymizované identifikačné údaje (napr. náhodne vygenerované pseudonymné ID používateľa),
- súkromné kontaktné a identifikačné údaje (adresa),
- zmluvné údaje (napr. výbava vozidla, objednávkové údaje, logistické údaje),
- údaje o používaní motorového vozidla (napr. údaje o vozidle),
- údaje o používaní IT (napr. posledné prihlásenia do služieb, používanie funkcií).

Nasledujúci text prináša detailný opis účelov spracúvania, spracúvania, ako aj príslušných právnych základov.

Na zostavenie hodnotení na riadenie spoločnosti vykonáva spoločnosť Volkswagen AG analýzy webových analytických, ponukových, predajných a objednávkových údajov podľa modelu, predajného kanála, stavu objednávky, analýzy dopytovaných variantov a výbav a zostavovanie správ o ekonomicko-prevádzkových ukazovateľoch pri používaní identifikačného čísla. Spoločnosť Volkswagen AG okrem toho združuje údaje, ktoré má k dispozícii, s externými informáciami, ako sú napr. socioekonomické, resp. sociodemografické ukazovatele. Počas spracúvania budú vaše osobné údaje pseudonymizované. Pseudonymizácia zahŕňa odstránenie všetkých priamych osobných identifikačných prvkov (napr. mena, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, identifikačného čísla vozidla). Nepriamo sledovateľné identifikátory (pseudonymá) zostanú zachované. Až po tejto pseudonymizácii sa údaje analyzujú v analytických systémoch spoločnosti Volkswagen AG. V žiadnom momente nedôjde k obnoveniu priamej identifikácie osôb. Výsledky vyplývajúce z analýzy (predovšetkým metriky a parametre) sú plne anonymné. Na spracovania prekračujúce tento rámec (napr. výpočet segmentov, metrik a parametrov) sa údaje najskôr anonymizujú.

Opisované spracúvanie vašich údajov sa vykonáva na základe oprávneného záujmu spoločnosti Volkswagen AG spočívajúceho vo vykonaní hodnotení na riadenie spoločnosti (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Volkswagen AG vymaže vaše pseudonymné údaje po 3 rokoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad hneď ako zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené, a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávanía.

Spracovanie vašich osobných údajov na zostavovanie hodnotení na riadenie spoločnosti vykonáva spoločnosť Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) prevádzkovaná spoločnosťou Amazon Web Services Cloud v Európskej únii.



Prístup spoločnosti Amazon Web Services, Inc. so sídlom v USA k osobným údajom sa nedá vylúčiť, takže došlo k uzatvoreniu príslušných štandardných zmluvných doložiek EÚ (zmluvný nástroj schválený Európskou komisiou, ktorý poskytuje osobným údajom rovnakú ochranu, akú majú v EÚ pri spracúvaní údajov v krajinách mimo EÚ). Spoločnosť Amazon spracúva vaše osobné údaje v súlade s uzavretou zmluvou o sprostredkovanom spracovaní výlučne v našom mene a podľa našich pokynov. Na zabezpečenie prevádzky a ďalšieho vývoja využíva spoločnosť Volkswagen AG okrem toho ako sprostredkovateľov aj spoločnosti Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, CARIAD SE, Adastra GmbH a Deloitte Consulting GmbH, všetky so sídlom v Nemecku.

Použitie štandardné zmluvné doložky EÚ sú dostupné pomocou nasledujúceho odkazu: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

12. Analýza odbytových činností

Spoločnosť Volkswagen AG sa neustále snaží o optimalizáciu postupov a komerčných procesov pri odbytových činnostiach, o znižovanie prislúchajúcich nákladov a o vytvorenie rozhodovacích princípov pre aktivity v oblasti politiky predaja. Na dosiahnutie tohto cieľa spracúva spoločnosť Volkswagen AG osobné ponukové, predajné a objednávkové údaje na získanie poznatkov o odbytových činnostiach, ako sú napr.:

- pseudonymizované identifikačné údaje (napr. náhodne vygenerované pseudonymné ID používateľa),
- údaje o používaní motorového vozidla (napr. údaje o vozidle),
- identifikačné údaje vozidla (napr. identifikačné číslo vozidla (VIN), číslo objednávky),
- zmluvné údaje (napr. výbava vozidla, objednávkové údaje, logistické údaje, údaje o leasingu a financovaní),
- údaje o expedícii (napr. dátum odberu, dátum a čas vyexpedovania).

Na základe týchto údajov realizuje spoločnosť Volkswagen AG fundované analýzy a generuje správy a prognózy budúceho vývoja pre prijaté objednávky, predaje a skladové zásoby. Tieto správy slúžia spoločnosti Volkswagen AG ako nástroj stredno- a dlhodobého plánovania.

Na vyššie uvedené účely spracúva spoločnosť Volkswagen AG vaše osobné údaje získané spoločnosťou Volkswagen AG, ako aj tretími stranami. Na to zabezpečujú príslušné tretie strany (napr. partneri Volkswagen, spoločnosť Volkswagen Financial Services AG) prenos vašich osobných údajov do spoločnosti Volkswagen AG.

Ďalšie informácie o vyššie uvedenom spracovaní nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov príslušnej tretej strany.

Opisované spracúvanie vašich údajov sa vykonáva na základe oprávneného záujmu spoločnosti Volkswagen AG spočívajúceho v realizácii analýz odbytových činností (čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR).

Volkswagen AG vymaže vaše údaje najneskôr po 10 rokoch alebo v súlade so zákonnými požiadavkami, napríklad len čo zanikne účel, na ktorý boli zhromaždené, a za predpokladu, že vymazanie nie je v rozpore so žiadnymi inými povinnosťami týkajúcimi sa uchovávaní.

Spracovanie vašich osobných údajov na zostavovanie analýz odbytových činností vykonáva spoločnosť Amazon Web Services EMEA SARL („Amazon“) prevádzkovaná spoločnosťou Amazon Web Services Cloud v Európskej únii. Prístup spoločnosti Amazon Web Services, Inc. so sídlom v USA k osobným údajom sa nedá vylúčiť,



takže došlo k uzatvoreniu príslušných štandardných zmluvných doložiek EÚ (zmluvný nástroj schválený Európskou komisiou, ktorý poskytuje osobným údajom rovnakú ochranu, akú majú v EÚ pri spracúvaní údajov v krajinách mimo EÚ). Spoločnosť Amazon spracúva vaše osobné údaje v súlade s uzavretou zmluvou o sprostredkovanom spracovaní výlučne v našom mene a podľa našich pokynov. Na zabezpečenie prevádzky a ďalšieho vývoja využíva spoločnosť Volkswagen AG okrem toho ako sprostredkovateľov aj spoločnosti Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG, ako aj CARIAD SE, obe so sídlom v Nemecku. Použité štandardné zmluvné doložky EÚ sú dostupné pomocou nasledujúceho odkazu: [EUR-Lex - 32021D0914 - EN - EUR-Lex \(europa.eu\)](#).

13. Zmluva o zapožičaní vozidla

V rámci priameho predaja je za určitých predpokladov (napr. roadshow pre vylosovaných) možné poskytnutie vozidla na určenú dobu na základe zmluvy o zapožičaní. Pri tom sú potrebné osobné, resp. profesijné identifikačné údaje, zmluvné údaje a všeobecné údaje o vozidle, a to VIN a prvá registrácia. Pri preberaní vozidiel v spoločnosti Autostadt GmbH sa zabezpečí prenos údajov do spoločnosti Autostadt GmbH. Odber môže ale zabezpečiť aj agentúra obchodného partnera. Pri tom sa osobné, resp. profesijné identifikačné údaje a všeobecné údaje o vozidle, a to VIN a EČV, prenesú do agentúry. Pri požiadavke na pripistenie sa do spoločnosti Financial Services AG (FS AG) prenesie identifikačné číslo vozidla (VIN).

Spracúvanie údajov sa vykonáva na základe zmluvy, resp. na jej prípravu (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).

Údaje sa po zániku účelu pre daňovo-právne dôvody vymažú najneskôr po 15 rokoch.

II. Spracovanie osobných údajov v spoločnosti Konzernlogistik

V rámci včasného a hospodárneho riešenia expedícií vozidiel môže osobné údaje spracúvať aj spoločnosť Konzernlogistik (osobné kontaktné a identifikačné údaje a údaje o používaní motorového vozidla, najmä VIN).

Spracúvanie údajov sa vykonáva na základe prevažujúceho oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR (posúdenie záujmov). Prevažujúce záujmy spoločnosti Konzernlogistik spočívajú v umožnení jednoduchšieho a včasného riešenia expedícií vozidiel. Expedované vozidlá sa pomocou VIN priradia k cieľu prepravy a príslušne sa vyexpedujú.

Údaje, ktoré sa pri tom spracúvajú, sa vymažú okamžite po zániku právneho dôvodu, keď už nebudú potrebné na uvedené účely alebo keď uvedené účely zaniknú a pokiaľ neexistuje žiaden iný právny dôvod (napr. obchodno-daňovo-právne lehoty na uchovávanie), najneskôr po 15 rokoch.

III. Prijemcovia údajov mimo spoločnosti Volkswagen AG

Spoločnosť Volkswagen AG poskytuje vaše osobné údaje sprostredkovateľom alebo tretím stranám len pri existencii právneho dôvodu.

Na spracúvanie údajov preto spoločnosť Volkswagen AG využíva sprostredkovateľov. Poskytujú spoločnosti Volkswagen AG podporu pri vyššie uvedených procesoch. So sprostredkovateľmi sa uzatvorili zmluvy o zmluvnom spracúvaní údajov podľa čl. 28 GDPR, takže vaše údaje sú aj u sprostredkovateľov chránené na vysokej úrovni ochrany spoločnosti Volkswagen AG.

Sprostredkovatelia poskytujú podporu napr. v rámci hostingu IT systémov, služieb technickej podpory a starostlivosti o zákazníkov.



Okrem toho poskytuje spoločnosť Volkswagen AG vaše údaje v ojedinelých prípadoch aj ďalším subjektom zodpovedným v zmysle ochrany osobných údajov. Spoločnosť Volkswagen AG je teda napríklad viazaná zákonnou povinnosťou poskytovať VIN, ako aj informácie o montážnom stave vášho vozidla tzv. likvidátorom poisťných udalostí.

V rámci riadnej komerčnej prevádzky spoločnosti Volkswagen AG, ako aj v rámci obchodnej korešpondencie dochádza pravidelne k prenosu údajov do vývojárskych a výrobných prevádzok, ako aj importérom/predajným spoločnostiam. Napríklad sa môže stať, že spoločnosť Volkswagen AG poskytne vaše VIN v rámci odstraňovania chýb výrobu a na zlepšenie výrobkov zahraničným výrobným prevádzkam.

Vyšetrovacie orgány a sudy kladú spoločnosti Volkswagen AG v konkrétnych prípadoch otázky týkajúce sa úkonov vyšetrovania. V rámci toho sa vaše osobné údaje môžu poskytnúť uvedeným subjektom.

IV. Prenos údajov do tretích krajín

Pri prenose údajov do tzv. tretích krajín (krajín, ktoré nie sú členmi Európskej únie ani Európskeho hospodárskeho spoločenstva) rešpektuje spoločnosť Volkswagen AG striktné normy platné podľa legislatívy na ochranu osobných údajov. Na základe toho prenáša spoločnosť Volkswagen AG údaje príjemcom (napr. poskytovateľom IT služieb, ktorí poskytujú technickú podporu alebo výrobným prevádzkam, ktoré zabezpečujú kontrolu kvality modelov vozidiel vyrábaných v týchto prevádzkach) v tretích krajinách, len keď je pre príslušnú tretiu krajinu dostupné rozhodnutie o primeranosti Komisie EÚ, alebo keď je prenos údajov zabezpečený uzatvorením.

štandardnej zmluvnej doložky EÚ vydanéj Komisiou EÚ s príjemcom.

Môžete požiadať o poskytnutie kópie týchto vhodných garancií, ktoré uzatvárame na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov. Na to sa s nami môžete spojiť pomocou kontaktných údajov uvedených v **oddiel D**.

C. Vaše práva

Nižšie uvedené práva si môžete kedykoľvek bezplatne uplatniť voči spoločnosti Volkswagen AG. Ďalšie informácie o uplatňovaní vašich práv nájdete na nasledujúcej webovej stránke: <https://privacy.volkswagen.com>.

Nárok na nasledujúce práva máte aj pri spracúvaní vašich údajov prostredníctvom spoločnosti Konzernlogistik a môžete si bezplatne uplatniť kedykoľvek. Na bližšie informácie použite e-mailovú adresu: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Právo na prístup k údajom: Máte právo dostávať od nás informácie o spracúvaní vašich osobných údajov. Táto informačná správa poskytuje prehľad o činnostiach spojených so spracúvaním vašich osobných údajov v spoločnosti Volkswagen AG. Na základe tejto správy môžete formulovať žiadosť o konkretizáciu. Na to nájdete v prílohe príslušný formulár.

Právo na opravu: Máte právo požadovať od nás opravu príslušných nesprávnych alebo neúplných osobných údajov.



Právo na vymazanie: Máte právo požadovať vymazanie vašich údajov, ak sú splnené podmienky stanovené v čl. 17 GDPR. Potom môžete napríklad požiadať o vymazanie vašich údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené. Okrem toho môžete požiadať o vymazanie, ak vaše údaje spracujeme na základe vášho súhlasu a tento súhlas odvolávate.

Právo na obmedzenie spracúvania: Máte právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich údajov, ak sú splnené podmienky čl. 18 GDPR. Ide napríklad o situáciu, keď spochybníte správnosť vašich údajov. Počas trvania overovania správnosti údajov môžete požadovať obmedzenie spracúvania.

Právo namietat': Ak sa spracúvanie vykonáva na základe oprávneného záujmu spoločnosti Volkswagen AG alebo tretej strany alebo na základe verejného záujmu alebo pri výkone verejnej moci, máte právo namietat' spracúvanie vašich údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej osobitnej situácie. V prípade takéhoto namietania vás žiadame, aby ste nás informovali o dôvodoch namietania spracúvania vašich údajov. Máte tiež právo vzniesť námietku proti spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu. Platí to aj pre profilovanie, ak sa týka priameho marketingu.

Právo na prenosnosť údajov: Pokiaľ je spracúvanie údajov založené na súhlase alebo plnení zmluvy a vykonáva sa taktiež pomocou automatizovaného spracúvania, máte právo na získanie vlastných údajov v štruktúrovanom, bežnom a strojovo čitateľnom formáte a na ich prenos inému sprostredkovateľovi.

Právo na odvolanie súhlasu: Ak je spracúvanie údajov založené na súhlase, máte právo kedykoľvek bezplatne odvolať spracúvanie údajov v rozsahu súhlasu s účinnosťou do budúcnosti.

Právo podať sťažnosť: Okrem toho máte tiež právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu (napr. krajskému komisárovi pre ochranu údajov Dolného Saska) na naše spracúvanie vašich údajov. Vo zvyšku sú vám na uplatnenie nárokov k dispozícii občianske súdy.

D. Vaše kontaktné osoby

Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv

Kontaktné osoby na uplatňovanie vašich práv vo vzťahu k spoločnosti Konzernlogistik zastihnete na e-mailovej adrese: datenschutz-auskunft.vwag.r.wob@volkswagen.de

Zodpovedná osoba

Naša zodpovedná osoba je vám ako kontaktná osoba k dispozícii pre žiadosti týkajúce sa ochrany osobných údajov:

Zodpovedná osoba v spoločnosti Volkswagen AG a Konzernlogistik
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
dataprivacy@volkswagen.de

Stav: 31. august 2022