



Declarație de protecție a datelor „Servicii de vânzări și service, precum și măsuri de marketing” pe piața europeană

Stimate client,

În cadrul vizitei dumneavoastră la partenerul Volkswagen, acesta va parcurge toate procesele necesare pentru a vă oferi serviciul datorat și pentru a vă satisface exigențele. Acest lucru implică, de obicei, o serie de procese în care sunt procesate informațiile dumneavoastră - în calitate de client - și ale autovehiculului dumneavoastră și în care Volkswagen AG este implicat în calitate de producător al autovehiculului dumneavoastră. Acest lucru se referă în special la derularea proceselor de service și la achizițiile de mașini noi, respectiv folosite sau la realizarea de sondaje de opinie în rândul clienților. Despre procesele relevante de prelucrare a datelor de către Volkswagen AG vă informăm în următoarele secțiuni.

A. Responsabil

Cu această declarație de protecție a datelor vă informăm despre colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul districtual din Braunschweig sub nr. HRB 100484 („Volkswagen AG”).

B. Colectarea, prelucrarea și utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal

I. Informații generale

În autovehiculul dumneavoastră sunt implementate unități de comandă electronice. Unitățile de comandă prelucrează datele pe care le recepționează de ex. de la senzorii autovehiculului, le autogenerază sau le schimbă între ele. Unele unități de comandă sunt necesare pentru funcționarea în siguranță a autovehiculului dumneavoastră, altele vă sprijină în timpul conducerii (sisteme de asistență pentru șofer), altele permit funcții de confort sau de Infotainment. În special unitățile de comandă, care sunt necesare pentru funcționarea autovehiculului dumneavoastră, joacă un rol important în cadrul lucrărilor de service, cum ar fi comenzile de reparații și întreținere.

Dacă apeleți la lucrări de service, datele de funcționare stocate pot fi exportate și utilizate împreună cu numărul de identificare al autovehiculului („VIN”), dacă este necesar. Exportul datelor poate fi efectuat din autovehicul de către angajații rețelei de service (de ex. ateliere, producător) sau de către terți (de ex. servicii pentru depanare). Același lucru este valabil și pentru cazurile de garanție și măsurile de asigurare a calității.

În cazuri individuale, Volkswagen AG poate, de asemenea, să prelucreze datele dumneavoastră cu caracter personal în legătură cu achiziționarea unui autovehicul nou sau folosit sau cu efectuarea de sondaje de opinie.



II. Referință la persoană

Pentru a furniza anumite servicii în legătură cu autovehiculul dumneavoastră, este necesar să cunoaștem informații specifice autovehiculului dumneavoastră. Informațiile privind așa-numitele date de bază ale autovehiculului, inclusiv numărul de identificare al autovehiculului, caracteristicile de dotare și starea de construcție, sunt stocate de noi, în calitate de producător al autovehiculului dumneavoastră, pentru a permite efectuarea acestor servicii, cum ar fi reparațiile sau înlocuirea pieselor autovehiculului, pe întreaga durată de viață a autovehiculului.

De aceea, datele generate sau prelucrate de unitățile de comandă pot avea caracter personal sau pot deveni date cu caracter personal în anumite condiții.

III. Prelucrarea datelor de către Volkswagen AG

În cele ce urmează veți găsi scopurile specifice prelucrării, datele cu caracter personal pe care Volkswagen AG le prelucrează în acest scop, precum și temeiul juridic și perioada de păstrare a datelor.

1. Îndeplinirea cerințelor legale

Pentru a respecta cerințele legale, Volkswagen AG prelucrează numele, adresa, numărul de identificare al autovehiculului, starea de construcție a autovehiculului dumneavoastră și alte date cu caracter personal, dacă este necesar.

Volkswagen AG se supune diferitelor cerințe legale pe care trebuie să le îndeplinească. Acestea pot rezulta, de exemplu, din cerințe vamale, fiscale și de reglementare.

De exemplu, Volkswagen AG procesează numărul de identificare al autovehiculului pentru a verifica și a asigura legalitatea emisiilor de CO₂, ca parte a legislației UE de monitorizare a emisiilor de CO₂ provenite de la autoturisme și autovehicule utilitare ușoare. Acesta primește numărul de identificare relevant al autovehiculului de la partenerii Volkswagen în cazul în care se modifică starea de construcție a autovehiculului și, în consecință, se modifică documentele autovehiculului. Dacă se efectuează utilări sau completări pe autovehicule utilitare ușoare, rezultatele WLPT sunt trimise producătorului de caroserii în scopul asigurării unor emisii de CO₂ legale.

Prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor de natură legală (cf. art. 6 alin. 1 lit. c RGPD), respectiv pe baza unui interes legitim superior (cf. art. 6 alin. 1 lit. f RGPD), în măsura în care prelucrarea datelor clientului servește la procesarea plății primei de asigurare către distribuitor.

Perioada de păstrare depinde de scopul respectiv al prelucrării, specificat de dispozițiile legale.

Această prelucrare a datelor este efectuată pe baza îndeplinirii contractului în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. b RGPD dacă clientul este o persoană fizică (client individual), respectiv pe baza unui interes legitim superior (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD) dacă clientul este un angajat al unui client important. Interesul legitim este, inclusiv în ceea ce privește satisfacția clienților, de a îndeplini pretențiile existente de facturare la un preț vechi și de a respecta contractul de distribuitor.

Datele sunt stocate timp de 15 ani de la eveniment, din motive fiscale.



2. Cereri de garanție legală și comercială, pachete de întreținere și de uzură, precum și culanță

Pentru a verifica și procesa cererile de garanție legală și comercială, precum și pachetele de întreținere și de uzură, Volkswagen AG procesează numele, adresa, numărul de identificare al autovehiculului, datele privind reparațiile și facturile, precum și starea de construcție a autovehiculului dumneavoastră.

Volkswagen AG răspunde prompt cererilor de garanție legală și comercială existente, precum și celor referitoare la pachetele de întreținere și uzură. În acest scop, Volkswagen AG verifică mai întâi dacă există pretenții sau dacă acestea sunt excluse, de ex. din cauza modificărilor aduse la starea de construcție a autovehiculului (de ex. tuning, conversii constructive etc.) de către un proprietar. Pentru această verificare, Volkswagen AG utilizează datele dumneavoastră de contact și ale autovehiculului.

Numărul de identificare al autovehiculului, datele privind starea de construcție și kilometrajul sunt, de asemenea, prelucrate pentru a pregăti și a efectua audituri de garanție la nivelul importatorului. Aceste audituri sunt necesare pentru a verifica aplicarea corectă a specificațiilor de garanție ale producătorului.

De asemenea, Volkswagen AG prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal la acordarea de culanță în cazul unor daune majore (de ex. cauzate de grindină sau furtună) sau în cazul unor defecțiuni de echipament la autovehiculele noi comandate de dumneavoastră.

Volkswagen AG prelucrează aceste date pentru îndeplinirea contractului dumneavoastră (cf. art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), respectiv pe baza unui interes legitim superior în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f RGPD.

Datele dumneavoastră prelucrate pentru gestionarea cererilor de garanție legală și comercială, precum și cele de culanță vor fi șterse în termen de cel mult 15 ani de la procesare.

3. Garanție de mobilitate

Pentru modelele ID, VW AG este responsabilă cu implementarea garanției de mobilitate; pentru toate celelalte modele din spațiul european din afara Germaniei, importatorul respectiv este organismul responsabil. Prin urmare, puteți obține informații suplimentare privind prelucrearea datelor de la importatorul respectiv.

Dacă ați contractat o garanție de mobilitate, Volkswagen AG va prelucra numele dumneavoastră, datele de contact, precum și numărul de identificare al autovehiculului și datele autovehiculului atunci când solicitați servicii în cadrul acestei garanții.

Volkswagen AG utilizează aceste date pentru a verifica dacă aveți dreptul la serviciul pe care l-ați solicitat. Pe de altă parte, datele sunt necesare pentru a vă putea oferi un serviciu concret.

De exemplu, dacă apelați la asistența rutieră (așa-numita Roadside Assistance), vom procesa și amplasamentul dumneavoastră actual și motivul presupus pentru care autovehiculul dumneavoastră s-a defectat.

Aceste date sunt necesare pentru a oferi asistență imediată prin telefon sau - dacă este necesar - pentru a instrui un partener Volkswagen din imediata vecinătate pentru a efectua asistență rutieră.

Achiziționarea sau leasingul unui autovehicul din familia Volkswagen ID se asociază automat cu o garanție de mobilitate. Conținutul garanției de mobilitate poate fi găsit în condițiile de garanție furnizate.



Atunci când solicitați servicii în cadrul acestei garanții, datele dumneavoastră private de identificare, datele dumneavoastră de contact, adresa dumneavoastră, precum și datele privind configurația autovehiculului dumneavoastră vor fi prelucrate de Volkswagen AG.

Volkswagen AG utilizează aceste date pentru a verifica dacă aveți dreptul la serviciul pe care l-ați solicitat. Pe de altă parte, datele sunt necesare pentru a vă putea oferi un serviciu concret. În cazul în care sunt solicitate și alte servicii suplimentare, cum ar fi asistența telefonică de urgență, mașini de înlocuire sau alte alternative de mobilitate, pot fi înregistrate și prelucrate și datele de localizare, informațiile despre permisul de conducere, datele cardului de credit sau datele personale ale însoțitorilor de călătorie. Aceste date sunt necesare pentru a oferi asistență imediată prin telefon sau - dacă este necesar - pentru a instrui un partener Volkswagen, respectiv un furnizor de servicii împuternicit din imediata vecinătate pentru a efectua asistență rutieră. Partenerii Volkswagen, respectiv furnizorii de servicii împuterniciți prelucrează datele cu caracter personal pe propria răspundere.

Aceste prelucrări de date sunt efectuate în scopul îndeplinirii cererii dumneavoastră pentru garanție de mobilitate, respectiv a contractului pentru garanție de mobilitate (cf. art. 6 alin. 1 lit. b RGPD).

Pentru procesarea și facturarea cazului de pană, ca de ex. preluarea solicitării telefonice a clientului sau pentru facturarea costurilor pe plan intern, Volkswagen AG apelează la Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG și la Volkswagen Group Service GmbH ca persoane împuternicite de operator pentru piața germană. În anumite cazuri (de ex. dacă autovehiculul trebuie transportat sau trebuie facturat un serviciu), poate fi necesar ca, pe piața europeană, arc europe S.A. din Bruxelles să acționeze în calitate de persoană împuternicită de operator pentru Volkswagen AG pentru modelele ID, care, la rândul său, însărcinează furnizorii de servicii din țara respectivă. După procesarea și decontarea lucrărilor de service în caz de pană, datele dumneavoastră private de identificare (numărul de identificare al autovehiculului), precum și datele de configurare a autovehiculului vor fi transmise de către partenerul Volkswagen către Volkswagen AG. Această transmitere se bazează pe interesul legitim al Volkswagen AG (cf. articolul 6 alin. 1 lit. f. RGPD).

Interesul legitim al Volkswagen AG este de a oferi cel mai bun service posibil pentru autovehiculele vândute în ceea ce privește situațiile de probleme și defecțiuni. Autovehiculele sunt dotate cu o garanție de mobilitate. Această garanție are rolul de a consolida loialitatea clienților și, în același timp, de a promova vânzările.

Datele cu caracter personal sunt înregistrate pentru procesarea și facturarea asistenței rutiere. În acest sens, se ia în considerare și se asigură respectarea obligației de confidențialitate, precum și a tuturor normelor privind protecția datelor din cadrul concernului.

Datele sunt șterse, de obicei, la șase luni de la data comenzii. O excepție este ștergerea datelor cu relevanță fiscală, care sunt șterse după o perioadă de păstrare de 15 ani.

4. Piese de schimb

La comanda anumitor piese de schimb, Volkswagen AG primește numărul de identificare al autovehiculului dumneavoastră, caracteristicile de echipare și starea de construcție a autovehiculului, precum și numărul piesei de schimb care urmează să fie comandată. Există componente din autovehicul care sunt fabricate special pentru un autovehicul și care se potrivesc numai la autovehiculul respectiv (de ex. cheia). Volkswagen AG are nevoie de aceste date pentru a putea furniza piesele potrivite pentru autovehiculul dumneavoastră.



Volkswagen AG prelucrează aceste date pentru a putea îndeplini contractul dumneavoastră (cf. art. 6 alin. 1 lit. b RGPD).

În plus, atunci când se comandă astfel de piese pentru autovehicule, se verifică dacă autovehiculul este înregistrat ca fiind recuperat sau furat. În aceste cazuri, comanda nu va fi executată.

Această prelucrare a datelor servește intereselor legitime ale Volkswagen AG, precum și intereselor persoanelor vizate (cf. art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Volkswagen AG are interesul de a preveni accesul neautorizat la autovehiculul dumneavoastră, de a lua măsurile necesare pentru a clarifica problema și de a preveni invocarea neautorizată a unor pretenții în cadrul garanției legale sau al garanției comerciale.

De regulă, datele dumneavoastră vor fi șterse după douăsprezece luni de la data comenzii în scopul prelucrării. O excepție este ștergerea datelor cu relevanță fiscală, care sunt șterse după o perioadă de păstrare de 15 ani.

5. Răspunderea pentru produse și monitorizarea pe teren

În scopul răspunderii pentru produse și al monitorizării pe teren, Volkswagen AG primește numărul de identificare al autovehiculului, starea de construcție, echiparea, starea software-ului, valorile de funcționare a autovehiculului, alte date privind starea autovehiculului și date privind reparațiile deja efectuate pe autovehiculul dumneavoastră.

Volkswagen AG este obligată prin lege să monitorizeze în permanență produsele pe care le introduce pe piață pe parcursul ciclului de viață al acestora, pentru a detecta cu promptitudine eventualele defecte și a le remedia cât mai repede posibil. În această categorie intră, printre altele, obligația de monitorizare a produselor și obligația de evitare a riscurilor. Obligația de monitorizare a produselor include colectarea și evaluarea diferitelor informații.

Prelucrarea datelor este necesară pentru îndeplinirea unei obligații legale (cf. art. 6 alin. 1 lit. c din RGPD), respectiv pe baza unui interes legitim superior (cf. art. 6 alin. 1 lit. f din RGPD). Pentru identificarea și analiza anomaliilor și a defectărilor, datele autovehiculului dumneavoastră și ale altor autovehicule sunt colectate de Volkswagen AG. Numai într-o viziune de ansamblu se poate asigura o calitate ridicată și fără defecte a produselor introduse pe piață, cu un efort rezonabil din punct de vedere economic, în interesul concernului Volkswagen și în interesul clienților.

Datele dumneavoastră prelucrate cu referire la răspunderea pentru produse și monitorizarea pe teren sunt șterse de regulă după 15 ani.

6. Verificări de revizuire

Pentru a efectua verificări de revizuire interne, Volkswagen AG prelucrează numele dumneavoastră, datele de contact, numărul de identificare al autovehiculului, datele contractuale și alte date despre autovehiculul dumneavoastră, în funcție de procesul intern care trebuie verificat.

Volkswagen AG efectuează în mod regulat verificări de revizuire pentru a controla procesele interne. În acest sens, poate fi necesar ca datele dumneavoastră cu caracter personal menționate mai sus să fie solicitate pentru a evalua un anumit proces.



Volkswagen AG se bazează pe un interes legitim (cf. art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Acest interes se bazează pe verificarea proceselor interne în ceea ce privește legalitatea și eficiența acestora și pe îmbunătățirea proceselor acolo unde este necesar.

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi incluse în rapoartele interne de revizuire numai dacă sunt necesare în acest scop. De regulă, ștergerea are loc la maximum 15 ani de la creare. În acest fel se asigură îndeplinirea obligațiilor de justificare prin documente.

7. Calitatea operațiunilor de service și serviciul de asistență clienți

Pentru a răspunde la orice întrebări legate de achiziționarea unui autovehicul nou sau folosit sau de serviciul de asistență pentru clienți și pentru a vă asigura un service de înaltă calitate, Volkswagen AG prelucrează datele generale ale autovehiculului dumneavoastră, cum ar fi numărul de identificare al autovehiculului, precum și datele privind reparațiile deja efectuate la autovehiculul dumneavoastră.

Astfel, Volkswagen AG permite importatorilor, distribuitorilor și atelierelor să proceseze operațiile de service cât mai eficient posibil. Acest lucru are avantajul că vă puteți aștepta la o calitate ridicată a reparațiilor și la evitarea reparațiilor repetate. În plus, importatorul are posibilitatea de a răspunde în mod profesionist la solicitări în interesul dumneavoastră, cu sprijinul Volkswagen AG.

Volkswagen AG se bazează pe un interes legitim superior (cf. art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Aceasta pentru a permite distribuitorilor, respectiv atelierelor și serviciului de asistență pentru clienți să vă ofere cele mai bune lucrări de service posibile.

Datele prelucrate în acest mod sunt șterse imediat după ce s-a răspuns la o cerere de informații sau, în cazul reparațiilor, în general după 15 ani.

Volkswagen AG oferă, de asemenea, importatorilor, distribuitorilor și atelierelor informații despre starea produselor digitale ale autovehiculului dumneavoastră, cu condiția ca acesta să poată fi utilizat din punct de vedere tehnic, pe baza numărului de identificare al autovehiculului. Scopul este de a răspunde la orice întrebări legate de achiziționarea unui autovehicul nou sau folosit sau în atelier cu o calitate ridicată a activităților de service și de a permite un contact activ cu clientul, pentru a vă putea informa cu privire la orice restricții de utilizare, cum ar fi navigația online, operarea vocală sau posibilitatea actualizărilor over-the-air, dacă nu ați configurat sau nu ați configurat complet portofoliul de produse sau dacă perioada inițială de licență este pe cale să expire.

Volkswagen AG se bazează pe un interes legitim superior (cf. art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Acest lucru le permite distribuitorilor, respectiv atelierelor să vă ofere cele mai bune servicii de consultanță și asistență posibile. Ștergerea datelor prelucrate în acest mod se efectuează în conformitate cu dispozițiile legale.

8. Asigurarea și creșterea calității produselor și corectarea erorilor

Pentru a asigura calitatea produselor noastre, pentru a le îmbunătăți dacă este necesar și pentru a identifica și remedia defectunile cât mai rapid posibil, precum și pentru a dezvolta noi produse, Volkswagen AG prelucrează numărul de identificare al autovehiculului dumneavoastră, caracteristicile echipamentului, starea de construcție, datele privind reparațiile și reclamațiile, precum și valorile de consum.



Volkswagen AG se bazează pe un interes legitim superior (cf. art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Aceasta constă în identificarea, analiza, elaborarea și punerea în aplicare a măsurilor în cazul tematicilor centrale identificate, pentru dezvoltarea și îmbunătățirea produselor în funcție de necesități și pentru satisfacția clienților.

Datele dumneavoastră prelucrate pentru asigurarea calității produselor, precum și pentru corectarea erorilor sunt șterse, de regulă, după 15 ani. Datele dumneavoastră prelucrate în scopul dezvoltării de produse vor fi șterse după cel mult 10 ani.

9. Acțiuni promoționale speciale pentru produse și servicii

În funcție de promoția oferită, Volkswagen AG va procesa numele dumneavoastră, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa, numărul de identificare al autovehiculului dumneavoastră și, dacă este cazul, copii ale unor documente, cum ar fi permisul de conducere, pentru a procesa și verifica eligibilitatea dumneavoastră pentru condițiile speciale.

Prelucrarea datelor în contextul procesului de apelare la condițiile speciale se realizează pentru executarea contractului încheiat cu dumneavoastră (cf. art. 6 alin. 1 lit. b RGPD).

Volkswagen AG vă oferă anumite produse și servicii cu prețuri speciale, la intervale regulate. Aceste oferte reprezintă condiții speciale care vă sunt oferite direct de către partenerul dumneavoastră Volkswagen sau pe care le puteți solicita de la Volkswagen AG.

Volkswagen AG prelucrează, de asemenea, datele dumneavoastră în scopul verificării drepturilor la condițiile speciale oferite de partenerul dumneavoastră Volkswagen pe baza unui interes legitim superior (cf. art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

Perioada de păstrare se bazează pe perioadele legale de păstrare, care pot rezulta, de exemplu, din reglementările fiscale.

10. Exportul datelor OBFM (On-Board Fuel Consumption Monitoring Daten)

Pentru a respecta obligațiile de natură legală (Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 2021/392), datele autovehiculului privind consumul de combustibil și kilometrii parcurși (așa-numitele date de On-Board Fuel Consumption Monitoring) sunt exportate din autovehicule în cursul vizitelor la atelier și transmise Comisiei Europene împreună cu numărul de identificare al autovehiculului.

Prelucrarea, transmiterea și stocarea datelor sunt efectuate în cadrul acestei obligații de natură legală și pot fi refuzate de către client înaintea procesului de exportare a datelor la atelierul autorizat.

Datele vor fi șterse după cel târziu 15 ani sau în conformitate cu cerințele legale, de exemplu, de îndată ce scopul pentru care au fost colectate nu se mai aplică și cu condiția ca ștergerea să nu fie în conflict cu alte obligații de stocare.

11. Securitatea informațiilor

Pentru garantarea securității informațiilor în sistemele IT și/sau pentru a proteja datele dumneavoastră de client în sistemele atelierelor,



numărul de identificare al autovehiculului dumneavoastră (VIN) poate fi prelucrat sub responsabilitatea comună a Volkswagen AG, Audi, Seat și Skoda. Aceste date sunt utilizate pentru a detecta și clarifica erorile și/sau activitățile neautorizate din sistemele informatice.

Prelucrarea datelor se bazează pe un interes legitim în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. F RGPD (armonizarea intereselor). Volkswagen AG și mărcile participante au un interes legitim în prelucrarea numărului de identificare al autovehiculului, deoarece aceasta este singura modalitate de a identifica anomaliile și de a asigura astfel securitatea informațiilor în sistemele atelierelor.

În cadrul securității informațiilor, datele sunt prelucrate sub responsabilitatea comună a mărcilor Volkswagen AG, Audi, Seat și Skoda sub forma unor activități de analiză.

În acest scop, a fost încheiat un acord de control comun (Joint Controller Agreement - JCA) între Audi AG, Volkswagen AG, Seat S.A. și Škoda Auto a.s. Următoarele detalii despre JCA:

1) Părțile implicate și sediul sucursalei: Audi AG, sediul central Ingolstadt (Germania), Volkswagen AG, sediul central Wolfsburg (Germania), Seat S.A., sediul central Martorell - Barcelona (Spania), Škoda Auto a.s., sediul central Mladá Boleslav (Republica Cehă)

2) Scopurile urmărite de operatori: gestionarea în comun a serviciilor post-vânzare și executarea în comun a operațiunilor de prelucrare. Obiectul și sarcina gestionării în comun a serviciilor post-vânzare sunt: detectarea atacurilor cibernetice în sistemele After Sales din concern, precum și reacția, clarificarea cauzelor și, după caz, punerea în aplicare a măsurilor. Concomitent, acest lucru servește la protejarea datelor clienților dumneavoastră în sistemele atelierelor.

3) Arhivele de date gestionate și, dacă este cazul, locul de prelucrare: este prelucrată următoarea categorie de date: date de utilizare a autovehiculului (numărul de identificare al autovehiculului) în scopul identificării anomaliilor sistemului și al analizei și soluționării incidentelor.

4) Guvernanță cu responsabilitate comună: datele cu caracter personal sunt accesate și prelucrate în comun de către companiile menționate mai sus. În ceea ce privește procesele de prelucrare a datelor, părțile își asumă responsabilitatea comună în sensul art. 26 alin. 1 parag. 1 din RGPD.

Puteți contacta oricare dintre companii în ceea ce privește întrebările de bază. Pentru mai multe informații, a se vedea nr. 6.

5) Volkswagen AG se conformează tuturor obligațiilor de informare.

6) Persoanele în cauză se pot adresa la următorul birou:

Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
E-mail: kundenbetreuung@volkswagen.de



Datele sunt stocate și șterse după maximum 7 ani în scopul documentării, al clarificării incidentelor, al trasabilității și al capacității de a furniza informații.

12. Transmitere către terți a datelor referitoare la autovehicule prin intermediul interfeței sistemului

Volkswagen AG utilizează interfețe de sistem pentru a transmite date legate de autovehicul în legătură cu numărul de identificare al autovehiculului (VIN), cum ar fi caracteristicile de dotare, anul modelului, numărul de comisionare al autovehiculului, codul modelului, starea construcției, de la sistemele IT interne către terți (de exemplu, furnizori de servicii financiare, evaluatori de daune).

Furnizarea de date legate de numărul de identificare al autovehiculului este menită să sprijine și să simplifice procesele dintre dumneavoastră și terțe părți. De exemplu, acest lucru vă poate simplifica finanțarea autovehiculelor.

Datele sunt extrase pe baza unui contract sau a inițierii unui contract (cf. art. 6 alin. 1 lit. b din RGPD) sau pe baza obligațiilor legale existente (cf. art. 6 alin. 1 lit. C din RGPD).

Datele transmise în cadrul transferului de date vor fi șterse în maxim 24 de ore de la transferul de date către terța parte.

Pentru informații suplimentare cu privire la prelucrarea descrisă mai sus de către terțe părți, vă rugăm să consultați declarația de protecție a datelor cu caracter personal a părții terțe respective.

IV. Destinatari ai datelor în afara Volkswagen AG

Volkswagen AG transmite datele dumneavoastră cu caracter personal persoanelor împuternicite de operator sau terților numai dacă există un temei legal în acest sens.

Astfel, Volkswagen AG recurge la persoane împuternicite de operator pentru prelucrarea datelor. Aceștia sprijină Volkswagen AG în procesele menționate mai sus. Cu persoanele împuternicite de operator au fost încheiate contracte de prelucrare a datelor conform art. 28 RGPD, astfel încât datele dumneavoastră să fie supuse unui nivel ridicat de protecție similar cu cel de la Volkswagen AG și în zona procesatorilor de comenzi.

Persoanele împuternicite de operator oferă asistență, de exemplu, în contextul găzduirii sistemelor IT, al serviciilor de asistență tehnică și al serviciilor de asistență pentru clienți.

De asemenea, în câteva cazuri, Volkswagen AG va transmite datele dumneavoastră și altor autorități cu atribuții în protecția datelor. De exemplu, Volkswagen AG este obligată prin lege să transmită numărul de identificare al autovehiculului dumneavoastră și starea de construcție a acestuia către așa-numiții evaluatori de daune. Aceștia determină valoarea actuală a autovehiculului în numele dumneavoastră.

În cursul operațiunilor comerciale propriu-zise ale Volkswagen AG și al corespondenței comerciale, datele sunt transferate în mod regulat către unitățile de dezvoltare și producție și către importatori. În scopul răspunderii pentru produse și al monitorizării pe teren, datele sunt transmise uzinelor producătoare și furnizorilor din cadrul concernului Volkswagen, precum și furnizorilor terți de componente/sisteme. De exemplu, este posibil ca Volkswagen AG să transmită numărul dumneavoastră de identificare al autovehiculului la unități de producție din străinătate, ca parte a procesului de eliminare a defectelor și de îmbunătățire a produselor.

Autoritățile de investigare și instanțele judecătorești adresează Volkswagen AG întrebări cu privire la autovehiculele care fac obiectul unor investigații. În acest sens, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transmise organismelor menționate mai sus.



V. Transfer de date către țări terțe

În cazul transferului de date către așa-numitele țări terțe (țări care nu sunt membre ale Uniunii Europene sau ale Spațiului Economic European), Volkswagen AG respectă cu strictețe reglementările relevante privind protecția datelor. De exemplu, Volkswagen AG transferă date către destinatari (de ex. furnizori de servicii IT care oferă asistență tehnică sau unități de producție care efectuează verificări de calitate pentru modelele de autovehicule fabricate acolo) din țări terțe numai dacă Comisia UE a emis o decizie de adecvare pentru țara terță respectivă sau dacă transferurile de date sunt asigurate în mod corespunzător prin încheierea de clauze contractuale standard ale UE, emise de Comisia Europeană, cu destinatarul datelor.

Aveți posibilitatea de a obține o copie a acestor garanții adecvate pe care le încheiem pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor. În acest sens, vă rugăm să luați legătura cu noi prin intermediul datelor de contact prezentate în **secțiunea D**.

C. Drepturile dumneavoastră

Puteți face uz gratuit de drepturile dvs., enumerate în continuare, în orice moment în relația cu Volkswagen AG. Informații suplimentare cu privire la exercitarea drepturilor dumneavoastră găsiți pe următoarea pagină web: <https://privacy.volkswagen.com>

Dreptul de acces: Aveți dreptul de a primi informații de la noi despre prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Dreptul la rectificare: aveți dreptul de a ne solicita să corectăm orice date cu caracter personal inexacte, respectiv incomplete care vă privesc.

Dreptul la ștergerea datelor: Aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dumneavoastră dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la art. 17 RGPD. Conform acestuia, puteți, de exemplu, să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră, dacă acestea nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost colectate. În plus, puteți solicita ștergerea datelor, dacă prelucrăm date în baza consimțământului dumneavoastră și dumneavoastră retrageți acest consimțământ.

Dreptul la restricționarea prelucrării: Aveți dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră dacă sunt îndeplinite condițiile prevăzute la art. 18 RGPD. De exemplu, atunci când contestați corectitudinea datelor dumneavoastră. Puteți solicita restricționarea prelucrării pe durata verificării exactității datelor.

Dreptul la opoziție: Dacă prelucrarea se bazează pe un interes major sau datele dvs. sunt utilizate în scopul publicității directe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dvs. O opoziție este permisă în cazul în care prelucrarea este fie în interes public, fie este efectuată în exercitarea autorității publice sau pe baza unui interes legitim al Volkswagen AG sau al unei terțe părți. În cazul opoziției, vă rugăm să ne comunicați motivele pentru care vă opuneți prelucrării datelor. De asemenea, aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor în scopuri de marketing direct. Acest lucru se aplică și creării de profiluri, în măsura în care este legat de marketingul direct.



Dreptul la portabilitatea datelor: În cazul în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ sau pe executarea unui contract și este efectuată, de asemenea, cu ajutorul prelucrării automate, aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră într-un format structurat, utilizat în mod curent și prelucrabil automat și de a le transfera către un alt operator de date.

Dreptul de revocare: În cazul în care prelucrarea datelor se bazează pe consimțământ, aveți dreptul de a-l retrage în orice moment și în mod gratuit prelucrarea datelor în cadrul consimțământului, cu efect pe viitor.

Dreptul de a depune o plângere: În plus, aveți dreptul de a reclama prelucrarea de către noi a datelor dumneavoastră, la o autoritate de supraveghere (de ex. la Comisarul de stat pentru protecția datelor din Saxonia Inferioară).

D. Persoana dumneavoastră de contact

Persoane de contact pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră

Veți găsi persoanele de contact pentru exercitarea drepturilor dumneavoastră și informații suplimentare pe următoarea pagină web <https://privacy.volkswagen.com>.

Responsabil pentru protecția datelor

Responsabilul nostru pentru protecția datelor vă stă la dispoziție pentru toate aspectele legate de protecția datelor:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg
GERMANIA
dataprivacy@volkswagen.de

Ediția: Iulie 2023